Утверждены приказом
№03/07 от 03.07.2023
ООО «Центр»

# СТАНДАРТЫ
## качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией Общество с ограниченной ответственностью «Центр» (ООО «Центр») потребителей тепловой энергии

# Содержание

1. Общие положения.
2. Порядок заключения договора теплоснабжения.
3. Порядок выставления счетов на оплату тепловой энергии (мощности), теплоносителя способами, допускающими возможность их удаленной передачи, в том числе обеспечение потребителю возможности внесения платы по договору теплоснабжения различными способами.
4. Порядок опубликования на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размера предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность).
5. Категории потребителей, для которых предусматривается дифференциация цен на тепловую энергию (мощность) в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность).
6. Порядок организации обслуживания потребителей.
7. Порядок приема и рассмотрения единой теплоснабжающей организацией обращений (претензий, жалоб) потребителей на ее действия, в том числе по вопросам обеспечения соблюдения значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении.
8. Порядок снятия и приема показаний приборов учета, а также проведения проверки состояния приборов учета.
9. Порядок определения планируемых объемов потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя раздельно по видам потребления и обмена информацией о планируемых объемах потребления между единой теплоснабжающей организацией и потребителями.
10. Порядок подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения и определения платы за подключение.
11. Приложение № 1 «Примерная форма договора теплоснабжения и поставки горячей воды жилищным организациям» .
12. Приложение № 2 «Примерная форма договора/контракта теплоснабжения и поставки горячей воды организациям, финансируемым из бюджетов различного уровня».
13. Приложение № 3 «Примерная форма договора теплоснабжения и поставки горячей воды прочим потребителям».
14. Приложение № 4 «Примерная форма договора поставки тепловой энергии и горячей воды населению».

# 1. Общие положения

1.1. Стандарты качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией Общество с ограниченной ответственностью "Центр" потребителей тепловой энергии (далее – Стандарты) разработаны в связи с отнесением города Оби Новосибирской области к ценовой зоне теплоснабжения (распоряжение Правительства Российской Федерации от 14.02.2023 № 324-р).

1.2. Настоящие Стандарты обеспечивают: единообразие требований к качеству предоставления услуг; соблюдение установленных сроков по всем процедурам взаимодействия; минимизацию времени потребителя, затраченного на получение услуги; оперативность реагирования на жалобы и устранения выявленных недостатков в работе с потребителями; полноту, актуальность и достоверность информации; многоканальность предоставления информации..

1.3. Обслуживание лиц, являющихся потребителями тепловой энергии в г. Оби Новосибирской области на основании заключенных с единой теплоснабжающей организацией договоров теплоснабжения и поставки горячей воды, осуществляется в зоне деятельности единой теплоснабжающей организацией и в соответствии с настоящими Стандартами.

1.4. При противоречии между иными внутренними организационно распорядительными документами, утвержденными в Обществе, регламентирующими деятельность в части обслуживания потребителей, и настоящим Стандартом, применяются положения и требования Стандарта.

# 2. Порядок заключения договора теплоснабжения

2.1. Единая теплоснабжающая организация (далее – ЕТО, Общество), в зоне деятельности которой находятся теплопотребляющие объекты потребителя, осуществляет поставку тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя (в том числе в виде воды в открытой системе теплоснабжения на нужды горячего водоснабжения) по договору теплоснабжения и поставки горячей воды.

2.2. Договор теплоснабжения и поставки горячей воды заключается между потребителем и единой теплоснабжающей организацией в ценовой зоне теплоснабжения в соответствии с примерной формой договора, установленной настоящими Стандартами для потребителей, относящихся к соответствующей категории:

- организации, финансируемые из бюджетов различного уровня (приложение № 2 к настоящим Стандартам);
- управляющие организации, товарищества собственников жилья, товарищества собственников недвижимости, жилищно-строительные кооперативы (приложение № 1 к настоящим Стандартам);
- население: при непосредственной форме управления и/или при заключении собственником помещения в многоквартирном доме договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг («прямые договоры»), в случаях, предусмотренных Жилищным кодексом Российской Федерации; население, проживающее в жилых домах (индивидуальных) (приложение № 4 к настоящим Стандартам);
- прочие потребители, в том числе собственники нежилых помещений в многоквартирном доме (приложение № 3 к настоящим Стандартам).

2.3. Основанием для заключения единой теплоснабжающей организацией с потребителем договора теплоснабжения и поставки горячей воды являются:

- в переходный период: заявка на заключение договора теплоснабжения и документы, необходимые для заключения договора теплоснабжения, предоставленные потребителем в течение 30 дней со дня получения информационного письма от ЕТО.

В случае если от потребителя в установленные сроки не поступила заявка на заключение договора теплоснабжения, то ЕТО при условии наличия в своем распоряжении соответствующей информации о потребителе и иных необходимых для заключения договора сведений, вправе

инициативно направить потребителю предложение о заключении договора теплоснабжения и поставки горячей воды;

-по окончанию переходного периода: заявка на заключение договора теплоснабжения и документы, необходимые для заключения договора теплоснабжения.

2.4. Датой поступления заявки считается дата представления сведений и документов в полном объеме.

2.5. Перечень документов, необходимых для заключения договора теплоснабжения и поставки горячей воды, также подлежит опубликованию на сайте: http://теплосетьобь.рф.

2.6. Если помещения, находящиеся в одном здании, принадлежат или используются двумя и более лицами, то заявка на заключение договора теплоснабжения и поставки горячей воды и прилагаемые к ней документы подаются следующим лицом:

а) владельцем нежилого помещения, в котором имеется тепловой ввод, в случае если в нежилом здании имеется один тепловой ввод;

б) каждым владельцем помещения, в котором имеется тепловой ввод, при наличии в нежилом здании нескольких тепловых вводов;

в) лицом, осуществляющим деятельность по управлению многоквартирным домом в соответствии с жилищным законодательством в отношении многоквартирного дома, за исключением нежилого помещения;

г) владельцем (собственником) нежилого помещения в многоквартирном доме.

2.6. Заявка на заключение договора теплоснабжения должна содержать следующие сведения:

- полное наименование организации (фамилия, имя, отчество физического лица) заявителя;
- место нахождения теплопотребляющих установок и место их подключения к системе теплоснабжения (тепловой ввод);
- тепловая нагрузка теплопотребляющих установок по каждой теплопотребляющей установке и видам тепловой нагрузки (отопление, кондиционирование, вентиляция, осуществление технологических процессов, горячее водоснабжение), подтвержденная технической или проектной документацией;
- предложения по порядку определения объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя;
- предложения по сроку действия договора;
- сведения о предполагаемом режиме потребления тепловой энергии;
- сведения об уполномоченных должностных лицах заявителя, ответственных за выполнение условий договора (за исключением граждан-потребителей);
- расчет объема тепловых потерь тепловой энергии (теплоносителя) в тепловых сетях заявителя от границы балансовой принадлежности до точки учета, подтвержденный технической или проектной документацией;
- банковские реквизиты;
- сведения об имеющихся приборах учета тепловой энергии, теплоносителя и их технические характеристики.

2.7. К заявке на заключение договора теплоснабжения и поставки горячей воды прилагаются следующие документы:

- копии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности и (или) иное законное право потребителя на объект недвижимости (здание, строение, сооружение, помещение), в которых расположены теплопотребляющие установки (в случае если такие права зарегистрированы в указанном реестре, представляются соответствующие выписки из Единого государственного реестра недвижимости) (при наличии);
- договор управления многоквартирным домом (для управляющих организаций); лицензия на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами и решение органа государственного жилищного надзора о внесении изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (для управляющих организаций);
- решение общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, осуществляющих непосредственное управление таким домом, о праве действовать одному из

собственников от имени собственников помещений в таком доме в отношениях с третьими лицами;

- протокол общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, на котором принято решение о внесении собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме платы за все или некоторые коммунальные услуги непосредственно ресурсоснабжающим организациям (если такое решение принято);

- доверенность, выданная в письменной форме лицу всеми или большинством собственников помещений в многоквартирном доме с непосредственной формой управления, на право действовать от их имени;

- для юридических лиц - копии учредительных документов, свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц;

- для юридических лиц - свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;

- для юридических лиц - сведения об открытых счетах контрагента, заверенные руководителем и главным бухгалтером;

- для юридических лиц - утвержденный лимит бюджетного финансирования теплопотребления (для бюджетных организаций);

- документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени заявителя (в случае если заявка подается представителем заявителя);

- документы, подтверждающие подключение (технологическое присоединение) объекта заявителя к системе теплоснабжения;

- разрешение на ввод в эксплуатацию (в отношении объектов капитального строительства, для которых законодательством о градостроительной деятельности предусмотрено получение разрешения на ввод в эксплуатацию), разрешение на допуск в эксплуатацию энергоустановки (для теплопотребляющих установок с тепловой нагрузкой 0,05 Гкал/час и более, не являющихся объектами капитального строительства, для которых законодательством о градостроительной деятельности предусмотрено получение разрешения на ввод в эксплуатацию), выданное органом федерального государственного энергетического надзора;

- акты готовности теплопотребляющих установок к отопительному периоду, составленные в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

- информация о тепловой нагрузке на отопление, горячее водоснабжение и вентиляцию, подтвержденная технической или проектной документацией;

- сведения об имеющихся приборах учета тепловой энергии, теплоносителя, документы об их установке и приеме в эксплуатацию.

2.8. В качестве документов, подтверждающих подключение теплопотребляющих установок заявителя в установленном порядке к системе теплоснабжения, используются выданные акты о подключении, присоединении, технические условия с отметкой об их исполнении, наряды-допуски теплоснабжающих организаций.

В случае утраты заявителем документов, подтверждающих подключение теплопотребляющих установок к системе теплоснабжения, или отсутствии в условиях подключения сведений о значениях параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении в точках подключения к тепловой сети с учетом роста нагрузок в системе теплоснабжения, единая теплоснабжающая организация на основании обращения заявителя и за счет заявителя осуществляет восстановление условий подключения в порядке, установленном Правилами подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.11.2021 № 2115.

2.9. При представлении заявителем сведений и документов, указанных в пунктах 2.6. и 2.7. настоящих Стандартов, в полном объеме, единая теплоснабжающая организация в течение 10 рабочих дней с момента получения надлежащей оформленной заявки и необходимых сведений и документов, направляет потребителю предложение о заключении договора теплоснабжения - 2 экземпляра подписанного проекта договора теплоснабжения.

2.10. В случае представления не в полном объёме сведений и документов, указанных в

пунктах 2.6. и 2.7. настоящих Стандартов, единая теплоснабжающая организация в течение 3 рабочих дней со дня получения документов (сведений) не в полном объеме направляет заявителю предложение о представлении недостающих сведений и (или) документов. Потребитель, получивший предложение о предоставлении недостающих сведений и документов, должен представить их единой теплоснабжающей организации в течение 10 рабочих дней. Датой поступления заявки считается дата представления сведений и документов в полном объеме.

2.11. В случае, если по истечении 30 дней со дня поступления предложения о заключении договора теплоснабжения и поставки горячей воды, потребитель не подписал договор теплоснабжения и поставки горячей воды и не предоставил единой теплоснабжающей организации экземпляр подписанного договора теплоснабжения и поставки горячей воды или не представил письменный мотивированный отказ от заключения такого договора в связи с несоответствием условий такого договора требованиям Федерального закона «О теплоснабжении», то такой договор считается заключенным.

В случае, если в течение 30 дней со дня поступления предложения о заключении договора теплоснабжения и поставки горячей воды потребитель направил предложение о согласии на заключение договора на иных условиях, соответствующих гражданскому и жилищному законодательству Российской Федерации, стороны принимают меры, направленные на согласование условий договора.

2.12. В случае возникновения разногласий между единой теплоснабжающей организацией и потребителем тепловой энергии при определении в договоре теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, указанные разногласия фиксируются в протоколе разногласий к договору теплоснабжения и направляются на рассмотрение в орган местного самоуправления, уполномоченный на рассмотрение таких разногласий.

2.13. Обязательства сторон по договорам теплоснабжения, заключенным до начала переходного периода, прекращаются с даты начала исполнения обязательств сторон по договорам теплоснабжения, заключенным с единой теплоснабжающей организацией в ценовой зоне теплоснабжения, за исключением обязательств по оплате поставленной тепловой энергии.

2.14. При подключении теплопотребляющей установки гражданина-потребителя, являющегося собственником жилого помещения, к системе теплоснабжения после окончания переходного периода, договор теплоснабжения и поставки горячей воды считается заключенным с даты подключения.

2.15. Единая теплоснабжающая организация не вправе отказать потребителю тепловой энергии в заключении договора теплоснабжения и поставки горячей воды при условии соблюдения указанным потребителем выданных ему в соответствии с законодательством о градостроительной деятельности технических условий подключения (технологического присоединения) к тепловым сетям принадлежащих ему объектов капитального строительства в зоне деятельности единой теплоснабжающей организации при представлении потребителем сведений и документов, указанных в пунктах 2.6. и 2.7. настоящих Стандартов, в полном объеме.

2.16. Единая теплоснабжающая организация предоставляет потребителю информацию о состоянии процесса заключения договора по запросу потребителя, направленному в единую теплоснабжающую организацию одним из следующих способов:

- почтовые отправления: Новосибирская область, г. Обь, ул. Арсенальная д. 1 корп. 1, почтовый индекс: 633102;
- адрес электронной почты: centr.ob.abonentskiy@gmail.com;
- в случае возникновения вопросов потребитель может получить консультацию по номеру телефона справочно-информационной службы:

8 (383) 362-03-20 (пн.-чт. 08:00-17:00, пт. с 08:00 до 16:00),

8-903-900-40-15 (пн.-чт. 08:00-17:00, пт. с 08:00 до 16:00) (абонентский отдел)

# 3. Порядок выставления счетов на оплату тепловой энергии (мощности), теплоносителя способами, допускающими возможность их удаленной передачи, в том числе обеспечение потребителю возможности внесения платы по договору теплоснабжения различными способами

3.1. Получение платежных документов и их оплата осуществляются в соответствии с условиями договора теплоснабжения, в том числе способами, допускающими возможность их удаленной передачи.

3.2. Расчетный период для оплаты за энергию и горячую воду устанавливается равным календарному месяцу.

3.3. В соответствии с условиями договора платежные документы могут быть получены потребителем (население: собственники жилого помещения в многоквартирном доме, заключившие договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг в соответствии со ст. 157.2 Жилищного кодекса Российской Федерации; и собственники индивидуальных жилых домов) самостоятельно в Обществе или иной организации, действующей по поручению Общества, на 15 рабочий день месяца, следующего за расчетным, под роспись, либо Общество оставляет за собой право направления платежного документа в адрес потребителя. Неполученные потребителем платежные документы направляются в адрес, указанный в договоре, почтой или доставляются нарочно.

Неполучение/не своевременное получение потребителем платежного документа не освобождает его от обязанности произвести оплату потребленной энергии и/или горячей воды в установленный договором срок.

3.4. Для своевременного произведения расчетов за потребленную энергию и горячую воду потребитель (организации, финансируемые из бюджетов различного уровня; управляющие организации, товарищества собственников жилья, товарищества собственников недвижимости, жилищно-строительные кооперативы; прочие потребители) обязан ежемесячно на 15 календарный день месяца, следующего за расчетным периодом, получить счет-фактуру и акт приема-передачи тепловой энергии и горячей воды за поставленную энергию и горячую воду в расчетном периоде.

3.5. При наличии у потребителя (организации, финансируемые из бюджетов различного уровня; управляющей организации, товарищества собственников жилья, товарищества собственников недвижимости, жилищно-строительного кооператива; прочих потребителей) сертифицированного в соответствии с законодательством Российской Федерации программного продукта, совместимого или аналогичного используемому Обществом, позволяющего осуществлять получение и обработку счетов-фактур и актов приема-передачи в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи, в соответствии с порядком выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, утвержденным приказом Минфина России от 05 февраля 2021 № 14н (далее — Порядок 14н), Общество в срок, предусмотренный договором для выставления счета-фактуры на бумажном носителе, производит выставление счетов-фактур и актов приема-передачи потребителю в электронной форме в соответствии утвержденным Порядком 14н, являющимся приложением к договору.

Потребитель в предусмотренный договором срок подписывает полученный акт приема-передачи электронной цифровой подписью и направляет в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи в Общество с соблюдением утвержденного Порядка 14н.

3.6. При неполучении счета-фактуры в электронной форме на пятнадцатый рабочий день месяца, следующего за расчетным периодом, потребитель получает счет-фактуру в Обществе на бумажном носителе в порядке, предусмотренном договором по адресу: Центр обслуживания клиентов: Новосибирская область, г. Обь, ул. Арсенальная д. 1 корп. 1, режим работы: с

понедельника по четверг с 8-00 до 17-00, пятница с 8-00 до 16-00, суббота, воскресенье – нерабочие дни.

Общество не несет ответственности за задержку доставки электронных документов, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи потребителя или не своевременной оплаты услуг потребителем, оказанных Оператором ЭДО и действия/бездействия провайдеров связи или иных форс-мажорных обстоятельств.

Потребитель вправе отказаться от получения счетов-фактур и актов приема-передачи в электронной форме, о чем обязан сообщить в Общество непозднее, чем за 10 дней до даты отказа. Полученные с соблюдением Порядка 14н документы, юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттиском печатей Сторон.

3.7. Оплата может осуществляться путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества, а также любым иным способом, предусмотренным действующим законодательством.

3.8. При оплате стоимости потребленной энергии, теплоносителя и горячей воды платежными поручениями потребитель (организации, финансируемые из бюджетов различного уровня; управляющие организации; прочие потребители) указывает назначение платежа (дату и номер договора теплоснабжения, дату и номер выставленного Обществом счета-фактуры).

3.9. При поступлении оплаты без указания назначения платежа, погашение задолженности осуществляется в порядке календарной очередности по основным видам задолженности, при поступлении оплаты по исполнительным листам и решениям суда - по приоритету: государственная пошлина, основной долг за потребление, пени. При отсутствии задолженности, поступившая сумма засчитывается в счет предстоящих платежей по обязательствам будущих периодов

3.10. Общество вправе выставлять в банк платежные требования. Для этого потребитель (управляющие организации, товарищества собственников жилья, товарищества собственников недвижимости, жилищно-строительные кооперативы; прочие потребители) письменно дает указание своему банку о списании денежных средств с расчетного счета потребителя, указанного в договоре теплоснабжения, в оплату поступившего от Общества платежного требования по заранее данному акцепту. Документы, подтверждающие данное потребителем указание банку, потребитель предоставляет в Общество.

3.11. Общество и потребитель ежеквартально, проводят сверку взаиморасчетов за потребленный ресурс, оформив ее актом, подписанным уполномоченными лицами Сторон. Общество ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за сверяемым кварталом, составляет акт сверки расчетов, подписанный со своей стороны, для потребителя. Потребитель обязан ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за сверяемым кварталом, получить в Обществе указанный акт сверки, рассмотреть и подписать его и предоставить Обществу подписанный со своей стороны акт сверки в срок до 20 числа месяца, следующего за сверяемым кварталом. В случае несогласия потребителя с данными, указанными в акте сверки, потребитель обязан направить Обществу в срок до 20 числа месяца, в котором был получен акт сверки, протокол разногласий с указанием причин отказа от подписания акта. В случае неполучения ответа (протокола разногласий) в указанный срок, акт сверки является принятым потребителем.

# 4. Порядок опубликования на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размера предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность)

4.1. Общество опубликовывает на сайте «http://теплосетьобь.рф» размер предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность) не позднее 30 календарных дней со дня принятия соответствующего решения об установлении цен (тарифов) на очередной расчетный период регулирования в соответствии со Стандартами раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования тарифов в сфере теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 26

января 2023 г. № 110.

# 5. Категории потребителей, для которых предусматривается дифференциация цен на тепловую энергию (мощность) в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность)

5.1. Для потребителей тепловой энергии и (или) теплоносителя в зоне деятельности единой теплоснабжающей организации не установлена дифференциация цен на тепловую энергию (мощность) в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность).

В целях учета требований налогового законодательства для населения в цену на тепловую энергию (мощность) в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность) включена сумма налога на добавленную стоимость.

# 6. Порядок организации обслуживания потребителей

6.1 Обслуживание потребителей по вопросам осуществления теплоснабжения в зоне деятельности единой теплоснабжающей организацией осуществляется при их личном присутствии (очное обслуживание), посредством телефонной связи, почтовых отправлений и с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая сайт http://теплосетьобь.рф (дистанционное обслуживание потребителей).

6.2. С целью обеспечения учета обращений каждое обращение потребителей фиксируется в программном комплексе вне зависимости от канала обращения. Письменные заявления подлежат регистрации с присвоением входящего номера.

6.3. Сбор и обработка персональных данных осуществляется согласно Федеральному закону от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных".

6.4. Порядок организации очного обслуживания потребителей:

6.4.1. Очное обслуживание потребителей осуществляется по адресу: Центр обслуживания клиентов: Новосибирская область, г. Обь, ул. Арсенальная д. 1 корп. 1.

Режим работы: с понедельника по четверг с 8-00 до 17-00, пятница с 8-00 до 16-00, суббота, воскресенье – нерабочие дни.

6.4.2. Временные интервалы очного обслуживания потребителей:

- средняя продолжительность ожидания в очереди не превышает 15 минут;
- средняя продолжительность времени очного приема не превышает 15 минут;
- максимальная продолжительность очного приема потребителя, включая ожидание в очереди, не превышает 30 минут.

6.4.3. Типовой алгоритм очного обслуживания потребителей:

- потребителю на информационных стендах или посредством информационного телемонитора обеспечивается возможность ознакомления с информацией об услугах Общества, ценах и ответах на типовые вопросы;
- обработка обращения потребителя, предоставление информации по запросу потребителя сотрудником;
- фиксация обращения потребителя в программном комплексе и регистрация письменных обращений как входящей корреспонденции;
- после окончания приема потребителя сотрудник Общества выполняет постобработку поступивших документов и перемещает их в место временного хранения вне поля зрения посетителей;
- в течение рабочего дня выполняется сортировка и передача документов на исполнении в другие структурные подразделения либо перемещение на хранение в архив.

6.5. Заочное обслуживание потребителей осуществляется без личного присутствия потребителей.

При заочной форме обслуживания потребителей используются следующие каналы коммуникации:

6.5.1. Почтовые отправления: 633102, Новосибирская область, г. Обь,

ул. Арсенальная д. 1 корп. 1.

6.5.2. Адрес электронной почты: centr.ob.abonentskiy@gmail.com

6.5.3. Телефоны: 8 (383) 362-03-20, 8-903-900-40-15.

6.5.4. Сайт http://теплосетьобь.рф

6.5.5. Актуальные способы передачи показаний приборов учёта, способы платы размещены на сайте http://теплосетьобь.рф.

6.6. Типовой алгоритм заочного обслуживания потребителей устанавливается для каждого канала взаимодействия с потребителями.

6.7. Типовой алгоритм заочного обслуживания по телефону:

- звонок потребителя;
- маршрутизация звонка осуществляется в соответствии с разработанными сценариями обработки входящих вызовов Общества в соответствии с распределением функций заочного обслуживания;
- прием звонка сотрудником;
- предоставление информации по запросу потребителя сотрудником;
- если на момент поступления запроса информация, необходимая для ответа, отсутствует, сотрудник извещает потребителя о том, что ответ будет предоставлен посредством исходящей связи;
- дальнейшая обработка обращения потребителя, исполнение мероприятий по обращению осуществляется в соответствии с настоящим Стандартом и внутренними организационно-распорядительными документами Общества;
- фиксация обращений потребителя в программном комплексе.

6.8. Типовой алгоритм заочного обслуживания посредством почтовой связи, электронной почты:

- обращение потребителя;
- предоставление информации по запросу потребителя сотрудником или регистрация письменного обращения;
- направление ответного обращения потребителю;
- фиксация обращения потребителя в программном комплексе и регистрация письменных обращений как входящей корреспонденции);

6.9. Оценка и контроль функционирования системы обслуживания потребителей осуществляются следующими инструментами:

- система мониторинга жалоб и обращений потребителей;
- система мониторинга контроля качества сотрудников, осуществляющих очное и заочное обслуживание потребителей.

6.10. Требования к персоналу, обслуживающему потребителей:

6.10.1. Сотрудники, в компетенцию которых входит взаимодействие с потребителями, в своём лице представляют Общество и отношение Общества к потребителю. Неизменным в любой ситуации остается уважение к потребителю, здравый смысл и рациональность поведения сотрудников структурных подразделений Общества.

6.11. Правила, которых должен придерживаться сотрудник:

- сотрудник должен оперативно и качественно обслуживать потребителя;
- сотрудник должен стремиться обеспечить максимальный эмоциональный комфорт для потребителя; быть предупредительным, тактичным, вежливым, доброжелательным и спокойным;
- сотрудник всегда первым приветствует потребителя; сотрудник в процессе общения обращается к потребителю по имени и отчеству и на «Вы» вне зависимости от его возраста и социального положения, исключается обращение к потребителю по половому признаку — «мужчина» / «женщина»; сотруднику следует использовать слова «спасибо» и «пожалуйста»;
- сотрудник относится ко всем потребителям ровно и выдержанно вне зависимости от

личных симпатий и антипатий; сотрудник должен уважать точку зрения потребителя вне зависимости от того разделяет он ее или нет. Не допускается явно навязывать свою точку зрения, игнорировать высказывания потребителя или перебивать;

- при работе с жалобами потребителей: необходимо внимательно выслушать потребителя и выразить готовность разобраться в возникшей ситуации;

- при взаимодействии с потребителем сотрудник не должен предоставлять заведомо ложную информацию либо дезориентировать его иными способами. Если у сотрудника нет полной уверенности в точности передаваемой потребителю информации, ему необходимо ее перепроверить. Если для выяснения деталей требуется значительное время, то сотруднику, осуществляющему обслуживание потребителя посредством телефонной связи, следует предложить потребителю связаться для получения информации повторно (при этом указать точное время) или предложить альтернативный канал получения информации или предложить обратную связь (исходящий звонок); профессиональные термины при общении с потребителем сотрудник должен употреблять в меру и только в тех случаях, когда уверен в том, что потребитель полностью понимает его. Сотрудник, во избежание случайного предоставления ложной информации, не вправе консультировать потребителя по вопросам, требующим специальных знаний, выходящих за пределы его компетенции;

- урегулирование споров (конфликтов) при обслуживании потребителей осуществляется исходя из принципа обеспечения максимального уровня удовлетворённости потребителей при неукоснительном соблюдении требований действующего законодательства и настоящих Стандартов.

6.12. Урегулирование споров (конфликтов) осуществляется в следующем порядке:

6.12.1. При очном либо заочном обращении потребителя сотрудник, ответственный за обработку обращения, принимает все предусмотренные настоящими Стандартами и иными локальными актами ЕТО меры к недопущению возникновения спорной (конфликтной) ситуации, а в случае возникновения такой ситуации использует все предусмотренные настоящими Стандартами и иными локальными актами ЕТО возможности для решения данной спорной (конфликтной) ситуации непосредственно в момент обращения исходя из принципов, определенных в п. 6.10. настоящих Стандартов.

6.12.2. В случае отсутствия у сотрудника, ответственного за обработку обращения, возможности по урегулированию спорной (конфликтной) ситуации, сотрудник вправе предложить потребителю оформить обращение в адрес вышестоящего должностного лица в удобной для потребителя форме и обязан обеспечить передачу такого обращения на рассмотрение уполномоченного лица в установленном локальными актами порядке.

# 7. Порядок приема и рассмотрения единой теплоснабжающей организацией обращений (претензий, жалоб) потребителей на ее действия, в том числе по вопросам обеспечения соблюдения значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении

7.1. Обращения (претензии, жалобы) потребителей на действия/бездействия единой теплоснабжающей организации принимаются и рассматриваются в соответствии с порядком обслуживания потребителей, установленным настоящими Стандартами.

7.2. Обществом обеспечивается объективное рассмотрение обращений (жалоб) потребителей.

При очном обращении и обращении по средствам телефонной связи потребителю предоставляется ответ в устной форме.

Если обращение предполагает письменный ответ или направлено на e-mail, то ответ

направляется по адресу (e-mail), указанному потребителем в обращении либо в договоре теплоснабжения.

Рассмотрение обращений (жалоб) исходит из принципа добросовестности потребителя. При рассмотрении обращений физических лиц, представляющих социально уязвимые категории населения, а также предпринимателей без образования юридического лица и субъектов малого предпринимательства, учитывается, что у данной группы потребителей возможно не имеется юридических и технических знаний по вопросам теплоснабжения.

7.3. Рассмотрение обращения не производится (с уведомлением об этом потребителя) в случаях:

- если обращение содержит нецензурные либо оскорбительные выражения;
- если в обращении содержится вопрос, на который данному потребителю уже был предоставлен ответ по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;
- если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих коммерческую тайну, государственную тайну, персональные данные субъектов или иную конфиденциальную информацию.

Рассмотрение обращения (без уведомления потребителя) не производится в случаях:

- если текст письменного обращения не поддается прочтению;
- если контактные данные, необходимые для ответа на обращение, не указаны.

7.4. Обращение потребителя об отклонении установленных договором теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, может быть подано в единую теплоснабжающую организацию при обнаружении таких отклонений незамедлительно любым из способов, установленных настоящим Стандартом, и подлежит обязательной регистрации единой теплоснабжающей организацией. Способы обращений потребителя об отклонении установленных договором теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений:

Очное:

Центр обслуживания клиентов:

Новосибирская область, г. Обь, ул. Арсенальная д. 1 корп. 1

Режим работы: с понедельника по четверг с 8-00 до 17-00, пятница с 8-00 до 16-00, суббота, воскресенье – нерабочие дни.

Заочное:

Адрес электронной почты (e-mail): centr.ob.abonentskiy@gmail.com;

Многоканальный телефон для справок: 8 (383) 362-03-20, 8-903-900-40-15.

Интернет-сайт http://теплосетьобь.рф.

7.5. На основании обращения потребителя об отклонении значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, единая теплоснабжающая организация организует осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения, результаты которого вносятся в акт проверки, составляемый единой теплоснабжающей организацией и потребителем.

Время проведения проверки единая теплоснабжающая организация согласовывает с потребителем с соблюдением требований действующего законодательства.

В акте проверки указываются:

- показания прибора учета тепловой энергии за сутки, в которых зарегистрировано обращение потребителя, в том числе фактический массовый расход теплоносителя в подающем трубопроводе, фактическая среднесуточная температура теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе, фактическое среднесуточное давление теплоносителя в подающем трубопроводе;
- дата и время начала отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений;
- описание состояния прибора учета и схемы его подключения на момент обращения

потребителя и на момент подписания акта проверки.

Если на момент составления акта проверки факт нарушения качества теплоснабжения не подтвердится, то в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения качества теплоснабжения.

7.6. Период нарушения качества коммунальной услуги считается оконченным при одном из следующих вариантов оформления процедуры:

- с даты и времени установления Обществом факта возобновления коммунальной услуги надлежащего качества в журнале регистрации таких фактов;
- с даты и времени доведения потребителем до сведения Общества сообщения о возобновлении предоставления ему коммунальной услуги надлежащего качества;
- с даты и времени возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества, которые зафиксированы прибором учета, если указанные приборы учета и средства измерения способны сохранять зафиксированные сведения;
- с даты и времени, указанных в подписанном сторонами Акте о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги, проведенной по согласованию с Потребителем в рабочее время представителя Общества.

При прекращении факта нарушения качества теплоснабжения составляется акт прекращения факта нарушения качества теплоснабжения, в котором указываются время и дата прекращения факта нарушения качества теплоснабжения, а также информация, указанная в абзацах шестом - восьмом настоящего пункта, за каждые сутки факта нарушения качества теплоснабжения.

Факт нарушения качества теплоснабжения считается прекращенным, если среднесуточные значения параметров качества теплоснабжения и (или) значения параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, не отклоняются за пределы разрешенных отклонений.

Акт проверки (акт прекращения факта нарушения качества теплоснабжения) подписывается лицами, участвующими в их составлении.

7.7. В случае отказа потребителя присутствовать при составлении акта проверки или от его подписания, единая теплоснабжающая организация составляет акт проверки в присутствии двух любых незаинтересованных лиц, которые подтверждают своими подписями факт отсутствия потребителя при составлении акта или его отказа подписать акт.

# 8. Порядок снятия и приема показаний приборов учета, а также проведения проверки состояния приборов учета

8.1. Измерения и регистрация параметров, учет и расчет фактического количества потребления тепловой энергии производится в соответствии с требованиями Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 № 1034, и другой действующей нормативной и технической документацией.

8.2. Снятие показаний приборов учета тепловой энергии и (или) теплоносителя (в том числе горячей воды) осуществляет потребитель (кроме населения), начиная с 15 числа текущего месяца. При наличии заключенного с потребителем соглашения о порядке взаимодействия сторон по организации расчетов с использованием автоматизированной системы дистанционного сбора данных снятие показаний приборов учета производится Обществом с использованием системы дистанционного сбора данных.

8.3. Общество принимает от потребителя показания приборов учета тепловой энергии и (или) теплоносителя с 15 по 25 число текущего месяца в форме отчета о потребленной энергии, согласованной сторонами при заключении договора теплоснабжения, и в виде посуточной распечатки архивных значений регистрируемых параметров теплоносителя. Допускается передача показаний потребителем через макеты для передачи показаний в личном кабинете потребителя в Едином портале потребителей.

8.4. Отчет и акт снятия показаний приборов учета энергии в Общество передает лицо,

назначенное или уполномоченное на то распорядительным документом Потребителя (приказ, распоряжение, доверенность), или законный представитель Потребителя.

8.5. При заключении договора теплоснабжения и поставки горячей воды населению при непосредственной форме управления Общество принимает показания приборов учета тепловой энергии и (или) теплоносителя с 15 до 25 числа текущего месяца:

от потребителя – показания по индивидуальным (квартирным) приборам учета;

от уполномоченного лица (либо председателем совета многоквартирного дома, либо уполномоченным лицо обслуживающей организации) - показания по общедомовым приборам учета.

Актуальные способы передачи показаний приборов учёта размещены на сайте http://теплосетьобь.рф.

8.6. Ответственность за достоверность представленных данных показаний приборов учета тепловой энергии и (или) теплоносителя несет потребитель.

8.7. Узел учета энергии считается допущенным в эксплуатацию, т.е. допущенным к ведению учета фактически полученной энергии, с даты подписания Акта ввода в эксплуатацию узла учета единой теплоснабжающей организацией и потребителем, если иная дата не определена законодательством.

8.8. Приемка узла учета в эксплуатацию производится по заявке потребителя.

8.9. Общество имеет право отказать потребителю в приемке месячного отчета показаний приборов учета энергии, в следующих случаях:.

- узел учета энергии не допущен Обществом в эксплуатацию, т.е. к ведению учета полученной энергии;
- учет теплопотребления осуществляется с применением в составе узла учета средства измерения с истекшим сроком действия поверки;
- при неисполнении Потребителем установленных требований к определению (расчету) количества энергии;
- при несоответствии фактического диапазона измеряемых параметров диапазонам измерений, установленных приборов учета, в том числе выход за параметры разрешённых отклонений.

8.10. При выходе узла учета из строя или выявлении каких-либо нарушений в функционировании средств измерений Потребитель обязан не позднее, чем на следующий рабочий день, следующий за днем возникновения данного события, письменно известить об этом факте Общество, указав при этом характер выявленной неисправности, дату и время ее возникновения.

8.11. При неисправности приборов учета, истечении их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки, утраты прибора учета, работы прибора учета в нештатном режиме расчет производится в соответствии с требованиями Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя и условиями договоров с Потребителем.

8.12. Общество самостоятельно определяет количество потребленной потребителем тепловой энергии, теплоносителя в порядке, установленном действующим законодательством.

8.13. Урегулирование разногласий между Обществом и потребителем, возникших при рассмотрении отчета за потребленную тепловую энергию, осуществляется на основании предоставленных потребителем в Общество протокола внеочередной поверки приборов, проведённой в инициативном порядке, входящих в узел учета потребителя, и архивных данных за требуемый Обществом период и подтверждающих корректность работы приборов учёта в спорный период.

8.14. Общество имеет право беспрепятственного доступа к теплоиспользующему оборудованию, приборам и средствам учета потребителя для проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб, снятия показаний и контроля за снятыми потребителем показаниями, проведения поверок, ремонта, технического и метрологического обслуживания, замены приборов учета, если они принадлежат теплоснабжающей или теплосетевой организации.

8.15. При установке общедомового (коллективного), общего (квартирного) прибора учета

расхода тепловой энергии и теплоносителя (горячей воды) уполномоченное лицо потребителя производит вызов представителя Общества для проверки приборов учета. При отсутствии замечаний составляется и подписывается двухсторонний Акт ввода в эксплуатацию узла учета. С момента подписания Акта без замечаний обеими сторонами, учет тепловой энергии и теплоносителя (горячей воды) осуществляется с учетом показаний данного прибора учета.

8.16. Перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета (узла учета) осуществляется проверка готовности узла учета к эксплуатации, о чем составляется акт периодической проверки.

8.17. Ввод в эксплуатацию узла учета, установленного у потребителя, и его проверка осуществляется комиссией в следующем составе:

- представитель Общества;
- представитель потребителя;
- представитель организации, осуществлявшей монтаж и наладку вводимого в эксплуатацию прибора учета.

Комиссия создается владельцем узла учета.

8.18. Для ввода в эксплуатацию владелец узла учета представляет комиссии проект узла учета, согласованный с единой теплоснабжающей организацией, выдавшей технические условия и паспорт узла учета или проект паспорта, который включает в себя:

- схему трубопроводов (начиная от границы балансовой принадлежности) с указанием протяженности и диаметров трубопроводов, запорной арматуры, контрольно-измерительных приборов, грязевиков, спускников и перемычек между трубопроводами;
- свидетельства о поверке приборов и датчиков, подлежащих поверке, с действующими клеймами поверителя;
- базу данных настроечных параметров, вводимую в измерительный блок или тепловычислитель;
- схему пломбирования средств измерений и оборудования, входящего в состав узла учета, исключающую несанкционированные действия, нарушающие достоверность коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя;
- почасовые (суточные) ведомости непрерывной работы узла учета в течение 3 суток (для объектов с горячим водоснабжением – 7 суток).

8.19. Документы для ввода узла учета в эксплуатацию представляются в Общество для рассмотрения не менее чем за 10 рабочих дней до предполагаемого дня ввода в эксплуатацию.

8.20. При приемке узла учета в эксплуатацию комиссией проверяется:

- соответствие монтажа составных частей узла учета проектной документации, техническим условиям и настоящим Правилам;
- наличие паспортов, свидетельств о поверке средств измерений и/или информации о наличии действующей поверки в Федеральном информационном фонде по обеспечению единства измерений (ФГИС "Аршин"), заводских пломб и клейм;
- соответствие характеристик средств измерений характеристикам, указанным в паспортных данных узла учета;
- соответствие диапазонов измерений параметров, допускаемых температурным графиком и гидравлическим режимом работы тепловых сетей, значениям указанных параметров, определяемых договором и условиями подключения к системе теплоснабжения.

8.21. При отсутствии замечаний к узлу учета комиссией подписывается акт ввода в эксплуатацию узла учета, установленного у потребителя.

8.22. Акт ввода в эксплуатацию узла учета служит основанием для ведения коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя по приборам учета, контроля качества тепловой энергии и режимов теплопотребления с использованием получаемой измерительной информации с даты его подписания.

8.23. При подписании акта о вводе в эксплуатацию узла учета узел учета пломбируется. Пломбирование узла учета осуществляется:

- представителем Общества в случае, если узел учета принадлежит потребителю;
- представителем потребителя, у которого установлен узел учета.

8.24. Места и устройства для пломбировки узла учета заранее готовятся монтажной организацией. Пломбировке подлежат места подключения первичных преобразователей, разъемов электрических линий связи, защитных крышек на органах настройки и регулировки приборов, шкафы электропитания приборов и другое оборудование, вмешательство в работу которого может повлечь за собой искажение результатов измерений.

8.25. В случае наличия у членов комиссии замечаний к узлу учета и выявления недостатков, препятствующих нормальному функционированию узла учета, этот узел учета считается непригодным для коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя.

В этом случае комиссией составляется акт о выявленных недостатках, в котором приводится полный перечень выявленных недостатков и сроки по их устранению. Указанный акт составляется и подписывается всеми членами комиссии в течение 3 рабочих дней. Повторная приемка узла учета в эксплуатацию осуществляется после полного устранения выявленных нарушений.

# 9. Порядок определения планируемых объемов потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя раздельно по видам потребления и обмена информацией о планируемых объемах потребления между единой теплоснабжающей организацией и потребителями

9.1. Планируемый объем потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя определяется на основании заявки потребителя (за исключением граждан-потребителей, а также управляющих организаций или товариществ собственников жилья либо жилищных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами и заключивших договоры с ресурсоснабжающими организациями), представляемой ежегодно до 1 марта года, предшествующего году, в котором предполагается поставка. Если предложение по порядку определения объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя не поступило в указанные сроки, в следующем году действуют объемы потребления текущего года.

9.2. Потребитель вправе не менее чем за 90 дней до окончания срока действия договора теплоснабжения направить заявку на изменение заявленного порядка определения объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя.

9.3. Планируемый объем потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя с разбивкой по месяцам устанавливается в договоре теплоснабжения раздельно по тепловой энергии и теплоносителю по объектам потребителя, теплопотребляющие установки которого присоединены к системе теплоснабжения в зоне деятельности единой теплоснабжающей организации.

9.4. Договорный объем потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, может быть изменен по соглашению ЕТО и потребителя до 20 числа месяца, предшествующего расчетному, на основании согласованной письменной заявки Потребителя.

9.5. Планируемый объем потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя устанавливается в пределах максимальной тепловой нагрузки каждого объекта потребителя, теплопотребляющие установки которого присоединены к системе теплоснабжения в зоне деятельности единой теплоснабжающей организации, указанной в договоре теплоснабжения.

9.6. Единая теплоснабжающая организация вправе в одностороннем порядке уменьшить договорный объем потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя при введении ограничения режима потребления в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

# 10. Порядок подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения и определения платы за подключение

10.1. Лица, заинтересованные в подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения, обращаются в единую теплоснабжающую организацию для заключения договора о подключении (технологическом присоединении), к системе теплоснабжения в ценовых зонах теплоснабжения, с указанием в заявке следующих сведений:

а) реквизиты заявителя (для юридических лиц - полное наименование организации, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр юридических лиц, для индивидуальных предпринимателей - фамилия, имя, отчество, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, для физических лиц - фамилия, имя, отчество, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, почтовый адрес, телефон, факс, адрес электронной почты);

б) наименование (вид) и местонахождение подключаемого объекта;

в) технические параметры подключаемого объекта с включением (указанием): расчетные максимальные часовые и среднечасовые расходы тепловой энергии и соответствующие им расчетные расходы теплоносителей на технологические нужды, отопление, вентиляцию, кондиционирование воздуха и горячее водоснабжение на каждый подключаемый объект; вид и параметры теплоносителей (давление и температура); параметров возвращаемого теплоносителя (в случае подключения тепловой нагрузки в паре) режимы теплопотребления для подключаемого объекта (непрерывный, одно-, двухсменный и др.); расположение узла учета тепловой энергии и теплоносителей и контроля их качества; требования к надежности теплоснабжения подключаемого объекта (допустимые перерывы в подаче теплоносителей по продолжительности, периодам года и др.); наличие и возможность использования собственных источников тепловой энергии (с указанием их мощностей и режимов работы);

г) правовые основания пользования заявителем подключаемым объектом (при подключении существующего подключаемого объекта);

д) правовые основания пользования заявителем земельным участком, на котором расположен существующий подключаемый объект или предполагается создание подключаемого объекта (при наличии);

е) номер и дата выдачи информации и возможности подключения или технических условий подключения (если они выдавались ранее);

ж) планируемые сроки подключения;

з) информация о виде разрешенного использования земельного участка;

и) информация о предельных параметрах разрешенного строительства (реконструкции, модернизации) подключаемого объекта (площадь, строительный объем, этажность).

В случае подключения комплексной застройки заявитель подаёт единую заявку на заключение договора о подключении.

10.2. К заявке о подключении к системе теплоснабжения прилагаются следующие документы:

а) копии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности или иное законное право заявителя на подключаемый объект или земельный участок, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости (в случае если такие права зарегистрированы в указанном реестре, представляются соответствующие выписки из Единого государственного реестра недвижимости с датой выдачи не ранее 30 дней), заверенный заявителем;

б) ситуационный план расположения подключаемого объекта с привязкой к территории населенного пункта или элементам территориального деления в схеме теплоснабжения;

в) топографическая карта земельного участка в масштабе 1:500 (для квартальной застройки 1:2000) с указанием всех наземных и подземных коммуникаций и сооружений (не прилагается в случае, если заявителем является физическое лицо, осуществляющее создание (реконструкцию) объекта индивидуального жилищного строительства);

г) копии документов, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени заявителя (в случае если заявка подается представителем заявителя), заверенные заявителем;

д) для юридических лиц - копии учредительных документов, действующие банковские реквизиты, заверенные заявителем, для индивидуальных предпринимателей - копии основного государственного регистрационного номера индивидуального предпринимателя и идентификационного номера налогоплательщика, заверенные заявителем, действующие банковские реквизиты, для физических лиц - копии паспорта или иного удостоверяющего личность документа и идентификационного номера налогоплательщика, заверенные заявителем;

е) при наличии утвержденная комплексная схема инженерного обеспечения территории, утвержденный проект планировки территории и (или) разрешение на строительство.

В целях строительства объектов федерального значения, объектов регионального значения, объектов местного значения договор о подключении может быть заключен при отсутствии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности или иное законное право заявителя на земельный участок.

Вместо документов, указанных в абзаце втором пункта 10.2 настоящих Стандартов, прилагаются следующие документы:

- решение о предварительном согласовании предоставления земельного участка в целях строительства объектов капитального строительства;
- копия утвержденного проекта межевания территории и (или) градостроительного плана земельного участка, заверенная заявителем;
- схема расположения земельного участка (земельных участков) на кадастровом плане территории;
- документ о характерных точках границ земельного участка в системе координат, установленной для ведения Единого государственного реестра недвижимости в соответствии с Федеральным законом "О государственной регистрации недвижимости", на котором планируется осуществить строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого объекта.

При этом договор о подключении должен содержать обязательства заявителя по представлению исполнителю копий правоустанавливающих документов на земельный участок, заверенных заявителем, в срок, установленный договором о подключении.

В случае утверждения комплексной схемы инженерного обеспечения территории уполномоченный орган власти вправе подать комплексную заявку на подключение тепловой нагрузки, определенной в указанной схеме.

В случае, если часть земельных участков, находящихся в границах территории, в отношении которой утверждена комплексная схема инженерного обеспечения территории, принадлежит на праве собственности или на ином законном основании третьим лицам, комплексная заявка на подключение тепловой нагрузки подписывается всеми заявителями, а также органом власти. Комплексная заявка на подключение тепловой нагрузки должна содержать сведения и документы, указанные в пунктах 10.1 и 10.2 настоящего Стандарта, в отношении каждого из заявителей и подключаемых объектов капитального строительства.

Единая теплоснабжающая организация заключает договор о подключении с органом власти и с каждым из заявителей при их наличии (договор с несколькими лицами на стороне заявителя, выступающими солидарно). При этом в договоре о подключении, заключаемом с заявителями, орган власти является одной из сторон по договору, которая принимает на себя права и обязанности заявителя по договору о подключении в случае его отказа от договора о подключении.

При поступлении комплексной заявки на подключение тепловой нагрузки, определенной в комплексной схеме инженерного обеспечения территории, единая теплоснабжающая организация обращается в орган регулирования за установлением платы за подключение в

индивидуальном порядке.

Установленный порядок подключения в пункте 10.1 и 10.2 настоящего Стандарта может также применяться в случаях подачи самостоятельных заявок несколькими заявителями при наличии одновременно следующих условий:

- для подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства таких заявителей необходимо выполнение одного или нескольких мероприятий по созданию и (или) реконструкции объектов теплоснабжения;
- получено согласие заявителей на заключение с ними одного договора о подключении.

10.3. Перечень сведений и документов, предусмотренных пунктами 10.1 и 10.2 настоящих Стандартов, является исчерпывающим. Единая теплоснабжающая организация не вправе требовать от заявителя представления сведений и документов, не указанных в пунктах 10.1 и 10.2 настоящих Стандартов.

Для осуществления процедуры подключения к системе теплоснабжения в ходе заключения договора о подключении единая теплоснабжающая организация обеспечивает возможность использования и обмена между единой теплоснабжающей организацией и заявителем документами как в электронной форме, так и на бумажном носителе в соответствии с пунктом 40 Правил подключения, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 2115 от 30.11.2021.

10.4. В зоне деятельности единой теплоснабжающей организации подключение к системе теплоснабжения осуществляется на основании заявки на подключение, поданной в единую теплоснабжающую организацию, в случае: необходимости подключения к системам теплоснабжения вновь создаваемого или созданного подключаемого объекта, но не подключенного к системам теплоснабжения, в том числе при уступке права на использование тепловой мощности; увеличения тепловой нагрузки (для теплопотребляющих установок) или тепловой мощности (для источников тепловой энергии и тепловых сетей) подключаемого объекта; реконструкции или модернизации подключаемого объекта, при которых не осуществляется увеличение тепловой нагрузки или тепловой мощности подключаемого объекта, но требуется строительство (реконструкция, модернизация) тепловых сетей или источников тепловой энергии в системе теплоснабжения, в том числе при повышении надежности теплоснабжения и изменении режимов потребления тепловой энергии; необходимости подключения к иной системе теплоснабжения ранее подключенных потребителей от источника тепловой энергии, тепловых сетей, планируемых или подлежащих к выводу из эксплуатации согласно схеме теплоснабжения или в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.5. В случае несоблюдения заявителем требований, указанных в пунктах 10.1 и 10.2 настоящих Стандартов, единая теплоснабжающая организация в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки направляет заявителю уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления представить недостающие сведения и документы. В случае непредставления заявителем недостающих сведений и документов в течение указанного срока единая теплоснабжающая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки.

10.6. В случае отсутствия технической возможности подключения единая теплоснабжающая организация в течение 10 рабочих дней со дня получения заявки на подключение к системе теплоснабжения уведомляет об этом заявителя с указанием возможного варианта подключения при выполнении мероприятий, обеспечивающих техническую возможность подключения, с последующим внесением в установленном порядке соответствующих изменений в схему теплоснабжения.

10.7. Наличие или отсутствие технической возможности подключения к системе централизованного теплоснабжения определяется в соответствии с положениями пункта 25 раздела I Правил подключения, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 2115 от 30.11.2021.

10.8. Отказ заявителю, в том числе застройщику, в подключении теплопотребляющих установок, находящихся в пределах 200 метров от устройств тепловой сети, к которой

осуществляется (планируется) подключение, за исключением случаев, указанных в абзаце шестом пункта 25 Правил подключения, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 2115 от 30.11.2021, не допускается.

10.9. Особенности заключения договора подключения в ценовых зонах теплоснабжения определены в разделе III Правил подключения, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 2115 от 30.11.2021.

10.10. Единая теплоснабжающая организация в течение 20 рабочих дней со дня получения надлежащим образом поданной заявки с приложением необходимых документов (при этом дата получения заявки исчисляется с момента предоставления полного перечня документом с учетом пункта 10.5 настоящих Стандартов) направляет заявителю, подписанный проект договора о подключении в 2 экземплярах, с указанием величины платы за подключение к системе теплоснабжения в зоне деятельности единой теплоснабжающей организации.

10.11. В случае если для осуществления подключения требуется выполнение работ на объектах тепловой сети, принадлежащих теплосетевой организации, срок направления проекта договора о подключении в ценовых зонах теплоснабжения увеличивается на срок включения в договор оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя условий, о порядке и сроках осуществления работ по подключению теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии на объектах тепловой сети, принадлежащих теплосетевой организации. В таком случае единая теплоснабжающая организация обязан в течение 2 рабочих дней уведомить заявителя об увеличении срока направления проекта договора о подключении в ценовых зонах теплоснабжения.

10.12. Нормативный срок подключения не может превышать 18 месяцев со дня заключения договора о подключении в ценовых зонах теплоснабжения, если более длительные сроки не указаны в заявке на подключение заявителя. В случае если в схеме теплоснабжения для выполнения мероприятий, направленных на обеспечение подключения, а также для обеспечения технической возможности подключения указаны более длительные сроки, срок подключения не должен превышать 3 года.

Срок подключения, указанный в договоре о подключении в ценовых зонах теплоснабжения, может быть продлен по соглашению сторон.

10.13. Разногласия, возникшие при заключении договора о подключении в ценовой зоне теплоснабжения решаются в порядке, определенном п. 42 Правил подключения, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 2115 от 30.11.2021.

10.14. Выбор объекта теплоснабжения, к которому планируется непосредственное подключение (технологическое присоединение), осуществляется исходя из того, что подключение (технологическое присоединение) теплопотребляющих установок производится к объектам теплоснабжения, принадлежащим на праве собственности и (или) ином законном основании теплоснабжающей организации или теплосетевой организации, в зоне эксплуатационной ответственности которых находятся планируемые к подключению теплопотребляющей установки, а также минимизации стоимости подключения (технологического присоединения) и стоимости тепловой энергии (мощности).

10.15. Единая теплоснабжающая организация по договору на подключение (технологическое присоединение) принимает на себя обязательства по реализации мероприятий, необходимых для осуществления такого подключения (технологического присоединения), в том числе мероприятий по урегулированию отношений с теплосетевыми организациями и (или) теплоснабжающими организациями, в случае если подключение (технологическое присоединение) теплопотребляющих установок осуществляется непосредственно к принадлежащим этим организациям тепловым сетям и (или) источникам тепловой энергии. При этом мероприятия, необходимые для подключения (технологического присоединения), осуществляются соответствующей теплоснабжающей организацией или теплосетевой организацией.

10.16. По соглашению сторон, а также в случаях, определенных Правительством Российской Федерации, договор на подключение (технологическое присоединение) включает в себя обязательства сторон по заключению в последующем договора теплоснабжения с указанием

существенных условий такого договора.

10.17. Плата за подключение к системе теплоснабжения устанавливается по соглашению единой теплоснабжающей организации и заявителя.

10.18. В случае если заявитель и единая теплоснабжающая организация не достигли соглашения о размере платы за подключение к системе теплоснабжения, размер платы за подключение определяется органом регулирования в порядке, установленном частями 8 - 12 статьи 14 Федерального закона «О теплоснабжении», а также Основами ценообразования в сфере теплоснабжения и Правилами регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 октября 2012 N 1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения».

10.19. В случае если стороны договора о подключении не достигли соглашения о размере платы за подключение к системе теплоснабжения при отсутствии технической возможности подключения к системе теплоснабжения, в состав платы за подключение, устанавливаемой органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов), включаются средства для компенсации регулируемой организации следующих расходов:

- расходов на проведение мероприятий по подключению объекта капитального строительства потребителя, в том числе - застройщика;
- расходов на создание (реконструкцию) тепловых сетей от существующих тепловых сетей или источников тепловой энергии до точки подключения объекта капитального строительства потребителя, рассчитанных в соответствии со сметной стоимостью создания (реконструкции) соответствующих тепловых сетей;
- расходов на создание (реконструкцию) источников тепловой энергии и (или) развитие существующих источников тепловой энергии и (или) тепловых сетей, необходимых для создания технической возможности такого подключения, в том числе в соответствии со сметной стоимостью создания (реконструкции, модернизации) соответствующих тепловых сетей и источников тепловой энергии;
- налог на прибыль, определяемый в соответствии с налоговым законодательством.

**Приложение 1**
«Примерная форма договора теплоснабжения и поставки горячей воды жилищным организациям»

**ДОГОВОР № _____**
**ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПОСТАВКИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ.**

№ Потребителя __

г. Новосибирск «____»_____ 20__ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Центр»,** именуемое в дальнейшем «Единая теплоснабжающая организация» (далее по тексту – «ЕТО»), в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору ЕТО обязуется поставить Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию (далее по тексту Договора - энергия), теплоноситель и горячую воду (по тексту совместно именуемые - ресурс), а Потребитель обязуется оплачивать принятый ресурс.

1.2. Отпуск ресурса на объекты Потребителя (Приложение № 1) производится ЕТО в точке поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки или тепловой сети Потребителя и тепловой сети ЕТО или теплосетевой организации либо в точке подключения к бесхозяйной тепловой сети. Границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности указываются в Акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение № 2).

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЕТО**

**2.1. ЕТО обязана:**

2.1.1. Поставлять ресурс на объекты теплоснабжения, указанные в Приложение № 1 к настоящему договору.

2.1.2. Обеспечить бесперебойную, качественную поставку ресурса в объеме, позволяющем Потребителю осуществлять надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, а также предоставление коммунальной услуги в соответствии с требованиями, предусмотренными Правилами предоставления коммунальных услуги и иными правилами, нормами законодательства РФ.

Температура теплоносителя определяется с учетом прогнозных (ожидаемых) значений температуры наружного воздуха по показателям качества теплоснабжения в точке поставки (Приложение № 4).

2.1.3. Обеспечивать соответствие качества подаваемой горячей воды требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

При подключении Потребителя к открытой системе горячего водоснабжения понижение температуры горячей воды, подаваемой на вводе в здание (в том числе в многоквартирный дом), сооружение, до температуры горячей воды, определенной в соответствии с установленными требованиями, в местах водоразбора обязаны обеспечить лица, ответственные за эксплуатацию систем инженерно-технического обеспечения внутри здания.

2.1.4. Принимать участие в комиссионных проверках по фактам несоблюдения Сторонами условий настоящего Договора с составлением соответствующих актов.

2.1.5. Обеспечить следующий режим подачи ресурса:

- для отопления - круглосуточно в течение всего отопительного сезона. Отопительный сезон начинается и заканчивается в сроки, установленные соответствующим распоряжением органа местного самоуправления, если Потребитель не установил надлежащим образом иные условия;

- для горячего водоснабжения - круглосуточно, за исключением периода времени, необходимого ЕТО для осуществления плановых ремонтно-профилактических работ на тепловых сетях и источниках ресурса. График проведения ремонтных работ доводится до Потребителя способом, указанным в п. 12.1. настоящего Договора (или через средства массовой информации).

2.1.6. Прекращать подачу ресурса Потребителю по его заявке для проведения плановых и аварийных работ на объектах Потребителя.

2.1.7. Направлять своего представителя для участия в приемке систем теплопотребления объектов Потребителя при подготовке к осенне-зимнему периоду.

2.1.8. По запросу Потребителя предоставлять разъяснения по используемому порядку и методике определения количества отпущенного (потребленного) ресурса (в т.ч. на электронный адрес, указанный в Приложении № 3 к настоящему Договору).

2.1.9. Снижать размер платы за тепловую энергию (мощность) при несоблюдении установленных сторонами

договора значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в соответствии с правилами организации теплоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации.

**2.2. ЕТО имеет право:**

2.2.1. Прекращать или ограничивать подачу ресурса в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора (раздел № 8).

Произвести повторное отключение либо ограничение Потребителя в случае обнаружения самовольного включения систем теплопотребления после произведенного в соответствии с разделом № 8 данного Договора ограничения или отключения при условии, что Потребителем не устранены причины, послужившие основанием для введенных ограничений и отключений.

2.2.2. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварийных ситуаций в системе теплоснабжения для недопущения длительного и глубокого нарушения температурных и гидравлических режимов систем теплоснабжения, санитарно-гигиенических требований к качеству теплоносителя ограничивать или прекращать подачу энергии и/или горячей воды, без согласования и без соответствующего предупреждения Потребителя, с последующим в течение 1 часа оповещением Потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности отключения.

2.2.3. Допускать кратковременное отклонение параметров ресурса от показателей качества теплоснабжения в точке поставки (Приложение № 4) в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

2.2.4. Беспрепятственного доступа в рабочее время суток к тепловым сетям, теплопотребляющему оборудованию, приборам и средствам учета, находящимся в эксплуатации Потребителя, при предъявлении служебного удостоверения в присутствии представителя Потребителя для:

а) проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб и снятия показаний и контроля за снятыми Потребителем показаниями;

б) проведения поверок, ремонта, технического и метрологического обслуживания, замены приборов учета, если они принадлежат ЕТО;

в) контроля договорных режимов потребления, проверки состояния теплопотребляющих установок и качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключений по иным причинам.

2.2.5. Производить установку пломб на запорной арматуре Потребителя с составлением двухстороннего акта по окончании отопительного периода.

2.2.6. В одностороннем порядке изменять банковские реквизиты ЕТО, юридический или почтовый адрес ЕТО, указанные в договоре, путем уведомления Потребителя в 7-дневный срок любым доступным способом (почтовым отправлением, факсограммой, телефонограммой, СМС сообщением или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления Потребителем.

2.2.7. Производить расчет за потребленный ресурс исходя из нормативов потребления соответствующих видов коммунальных ресурсов с учетом повышающего коэффициента в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.2.8. Ежемесячно в письменном виде получать сведения о сроках проведения Потребителем проверки достоверности показаний индивидуальных (квартирных) приборов учета, проверки их состояния и участвовать в таких проверках.

2.2.9. Привлекать для исполнения Договора иных лиц.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

**3.1. Потребитель обязуется:**

3.1.1. Принимать и оплачивать ресурс и нормируемые потери по теплотрассе, находящейся на его балансе, а также все другие платежи, выявленные и актированные потери ресурса в сроки и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.1.2. Производить замену дроссельных устройств (сопел, шайб) с разрешения и в присутствии представителя ЕТО на тепловых узлах, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Потребителя, с оформлением двухстороннего акта. Установка максимального циркуляционного расхода теплоносителя регулятором расхода у Потребителя производится исключительно в присутствии представителя ЕТО.

3.1.3. Соблюдать установленный настоящим Договором режим потребления ресурса, в том числе выполнять оперативные указания ЕТО в отношении режима потребления ресурса.

3.1.4. При условии не превышения ЕТО температуры подаваемого теплоносителя по сравнению с показателями качества теплоснабжения в точке поставки более, чем на ±3% (Приложение № 4), обеспечить температуру возвращаемого теплоносителя в точке поставки в соответствии с показателями качества теплоснабжения в точке поставки (Приложение № 4) с превышением не более 5 %, а также соблюдать норму утечки теплоносителя в соответствии с Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

Поддерживать давление в обратном трубопроводе со стороны теплопотребляющих устройств достаточным для обеспечения полного залива местной системы, при давлении ниже требуемого Потребитель устанавливает на тепловом вводе регулятор давления.

3.1.5. Обеспечивать надежность теплоснабжения и соблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов Российской Федерации

и настоящего Договора.

3.1.6. Отключать свои теплопотребляющие установки в сроки, согласованные с ЕТО, для проведения ремонтных работ в тепловых сетях и установках.

3.1.7. Обеспечивать организацию коммерческого учета потребляемого ресурса, проводить техническое обслуживание и поверку приборов учёта ресурса в соответствии с требованиями законодательства РФ.

3.1.8. Обеспечивать сохранность и работоспособность находящихся в зоне его эксплуатационной ответственности инженерных систем и оборудования, в т. ч. приборов учета ресурса. При обнаружении неисправности приборов учёта, обслуживаемых Потребителем, или их несоответствия требованиям действующего законодательства РФ, произвести их ремонт или замену и известить в течение суток ЕТО обо всех случаях неисправности приборов и схем коммерческого учета. Выполнять требование ЕТО по замене неисправных приборов учета. До момента восстановления работоспособности или замены прибора учета расчет расхода ресурса за данный отчетный период производится в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

3.1.9. Немедленно сообщать ЕТО об авариях, пожарах, а также иных нарушениях и чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании ресурсом по телефону, электронной почте, указанным в Приложении № 4, с последующим письменным подтверждением.

3.1.10. Подготовить к началу отопительного периода систему теплопотребления, в том числе, находящиеся в его эксплуатационной ответственности тепловые сети/ теплопотребляющие установки к работе в зимних условиях в соответствии с требованиями Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, иными нормативно-техническими требованиями и технической документацией.

Оценка выполненного Потребителем комплекса мероприятий по подготовке к отопительному периоду систем теплопотребления, в том числе мероприятий, указанных в п. 3.1.11 Договора, осуществляется до включения систем теплопотребления путем осмотра находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя тепловых сетей, тепловых/ теплопотребляющих установок и т.д. уполномоченными представителями Потребителя и ЕТО.

3.1.11. До включения систем теплопотребления на новый отопительный период Потребитель обязан:

а) самостоятельно осуществить промывку систем теплопотребления по заранее согласованной с ЕТО программе с составлением соответствующего акта, с предъявлением результатов промывки представителю ЕТО по его требованию;

б) в присутствии представителя ЕТО при наличии Акта промывки системы теплопотребления провести испытание оборудования установок и систем теплопотребления на прочность и плотность по согласованному графику с ЕТО, с составлением двустороннего Акта испытания.

Вызов представителя ЕТО осуществляется Потребителем по письменной заявке, передаваемой в ЕТО не менее чем за 10 рабочих дней до предполагаемой даты проведения вышеуказанных мероприятий.

При заполнении теплоносителем системы теплопотребления после произведённых Потребителем ремонтных работ, опрессовок, промывок, сезонного заполнения и заполнения новых систем, оплатить стоимость израсходованных на данные цели тепловой энергии и теплоносителя.

3.1.12. Письменно за 3 суток уведомлять ЕТО о дате включения систем теплопотребления на новый отопительный период и о дате отключения систем теплопотребления по окончании отопительного периода в целях снятия или установки соответственно ЕТО указанных в п. 2.2.5 пломб и составления акта.

В случае не уведомления Потребителем о дате включения систем теплопотребления, считать датой включения начало отопительного периода и/или дату самостоятельного составления ЕТО акта о включении системы теплопотребления Потребителя.

Все уведомления, связанные с мероприятиями по подготовке тепловых сетей и теплопотребляющих установок к работе в отопительный период, направляются по реквизитам, указанным в Приложении № 3 к настоящему Договору.

При нарушении Потребителем порядка подготовки к началу отопительного периода, либо не устранения им выявленных при осмотре замечаний Потребитель несет ответственность за возможные нарушения в работе тепловых сетей и теплопотребляющих установок в отопительный период, причинение ущерба и т. п.

Потребитель настоящим подтверждает, что ему известно, что включение систем теплопотребления, в отношении которых не выполнены (выполнены не в полном объеме) мероприятия по подготовке к отопительному периоду, может привести к нарушению режима потребления энергии и/или горячей воды, авариям и т.д.

При этом ЕТО направляет соответствующую информацию о нарушениях в органы, осуществляющие государственный технологический и санитарный надзор, иные компетентные органы.

3.1.13. Производить плановый ремонт, модернизацию внутренних сетей и теплопотребляющих устройств в сроки отключения сетей ЕТО на испытания по графику, согласованному с ЕТО.

3.1.14. Все вновь присоединяемые и реконструируемые системы теплопотребления выполнять в соответствии требованиями Правил подключения (технического присоединения) к системам теплоснабжения, Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, иными нормативными требованиями.

3.1.15. Предъявлять по требованию ЕТО исполнительные чертежи, паспорта теплопотребляющих установок, проектную и другую техническую документацию для уточнения и проверки объемов зданий и сооружений, расчетных тепловых нагрузок и т.д.

3.1.16. Обеспечить беспрепятственный периодический (не чаще 1 раза в квартал, а при несоблюдении режима потребления тепловой энергии или подачи недостоверных показаний приборов учета - в любое время) доступ представителей ЕТО к приборам учета и эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний. В случае необеспечения либо отказа Потребителем в

доступе ЕТО к указанным приборам учета, Потребитель оплачивает стоимость потребленной тепловой энергии и/или горячей воды в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством РФ.

3.1.17. Извещать в течение 3-х (трех) рабочих дней ЕТО об изменении данных, указанных в Приложении № 3 настоящего Договора.

3.1.18. Сообщать в письменном виде ЕТО об отключении/включении теплопотребления письменно не позднее суток с момента отключения, с указанием даты, времени, причины отключения.

3.1.19. Уведомлять в течение 3-х (трех) рабочих дней ЕТО об изменении места регистрации, банковских реквизитов, а также наименования Потребителя. При реорганизации либо при переходе прав на объект иному лицу (при переходе прав управления жилищным фондом), Потребитель обязан произвести полный расчет за принятый ресурс, а также представить ЕТО акт передачи объектов теплоснабжения правопреемнику. В случае невозможности определения правопреемника, ЕТО прекращает поставку ресурса на объекты с оформлением надлежащего Акта.

3.1.20. Предоставлять ЕТО:

- информацию о сроках поверки ИПУ, установленных в жилых помещениях, с приложением подтверждающих документов ввода в эксплуатацию с указанием следующего срока поверки по каждому ИПУ до 26-го числа первого расчетного месяца после заключения договора. В случае изменения сроков поверки ИПУ либо ввода новых ИПУ информация об изменениях предоставляется до 26-го числа месяца, в котором произошли указанные изменения с приложением подтверждающих документов;

- информацию о количестве проживающих граждан, в том числе временно отсутствующих, и площади помещений в многоквартирном доме ежемесячно с 25 числа расчетного месяца, но не позднее 1 числа месяца, следующего за расчетным месяцем. В случаях изменения указанных данных по сравнению с ранее представленной информацией Потребитель обязан предоставить подтверждающие документы (техническую документацию на многоквартирный дом/ технические паспорта/ свидетельства о государственная регистрации права/ распоряжения Администрации муниципального образования о переводе в нежилой фонд/ справки паспортного стола, и иных уполномоченных органов, подтверждающие количество проживающих граждан и площадь в многоквартирном доме и т.п.). Данные предоставляются по состоянию на 25 число расчетного месяца, при этом дополнительные соглашения к настоящему договору не оформляются.

В случае непредставления в указанные сроки данных сведений ЕТО имеет право использовать последние подтвержденные Потребителем данные, в том числе, указанные при заключении настоящего Договора, либо данные, предоставленные Администрацией муниципального образования или организацией, осуществляющей начисление платы гражданам в соответствующем муниципальном образовании.

Ежемесячно до 30-го числа расчетного месяца при наличии сведений Потребитель или организация, осуществляющая начисление платы гражданам по поручению Потребителя, предоставляет в ЕТО:

- сведения об объемах потребленной горячей воды в жилых помещениях исходя из показаний индивидуальных приборов учета горячей воды (далее по тексту - ИПУ) и нормативов потребления;

- сведения об объемах тепловой энергии на нужды отопления жилых помещений.

Сведения должны быть направлены в установленный настоящим Договором срок на электронный адрес, указанный в Приложении № 3 к настоящему Договору.

3.1.21. Участвовать в проведении проверки ИПУ горячей воды в соответствии с согласованным с ЕТО графиком. Принять все необходимые меры по обеспечению доступа представителям ЕТО для проверки ИПУ (информировать жителей о проведении проверки, направлять уведомления и т.д.).

3.1.22. Ежемесячно в письменном виде предоставлять в адрес ЕТО сведения о сроках проведения Потребителем проверки достоверности показаний индивидуальных (квартирных) приборов учета, проверки их состояния.

3.1.23. Производить самостоятельно по письменной заявке ЕТО, направляемой по факсу, либо нарочно за 1 рабочий день ограничение/ прекращение/ возобновление подачи ресурса лицам, заключившим договоры с ЕТО, чьи теплопотребляющие установки подключены к внутридомовым инженерным сетям.

3.1.24. При принятии общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме решения о внесении платы за коммунальные услуги (отопление и горячее водоснабжение) непосредственно на расчетный счет ЕТО либо через указанных ЕТО платежных агентов или банковских платежных агентов, предоставить ЕТО информацию о таком принятом решении не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня принятия указанного решения.

Если решение о расчетах способом, указанным в настоящем пункте, принято до подписания настоящего Договора, такое решение передается ЕТО одновременно с подписанием настоящего Договора.

3.1.25. Предоставить ЕТО возможность, в том числе техническую, подключения приборов учета (как коллективного (общедомового), так и ИПУ, и/или общих (квартирных)) к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и автоматизированной передачи показаний приборов учета в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам.

3.1.26. При наличии задолженности по настоящему Договору предоставлять ЕТО в течение 10 (Десяти) дней с момента запроса сведения, подтверждающие полноту принятых мер Потребителем по приостановлению или ограничению предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.1.27. В случае выхода из строя приборов учета тепловой энергии, теплоносителя, в результате неисправности, либо истечения сроков Государственной поверки Потребитель обязан восстановить узел учета, сдать на коммерческий учет в ЕТО в течение 15 календарных дней с момента выхода из строя или окончания срока поверки.

3.1.28. Обеспечить бесперебойную работу принадлежащих ему средств связи, и восстановление

работоспособности, в случае выхода их из строя.

3.1.29. При использовании SIM-карт и/или IP-адресов Потребителя для исполнения п. 3.1.28., обеспечивать положительный баланс денежных средств для непрерывного функционирования данных каналов связи.

3.1.30. В случае изменения контактной информации незамедлительно уведомить об этом ЕТО по контактам, указанным в Приложении 3.

3.1.31. В случае выявления неисправности канала дистанционной связи в течение 3 (трех) рабочих дней уведомлять ЕТО об отсутствии возможности дистанционного снятия показаний с приборов учета через широкополосные LAN-соединения и оборудование для передачи данных в мобильных сетях по контактным данным, указанным в Приложении 3.

**3.2. Потребитель имеет право:**

3.2.1. Заявлять в ЕТО об ошибках, обнаруженных в расчетном документе. В случае неполучения информации от Потребителя об обнаруженных ошибках в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления ему расчетного документа, расчетный документ считается принятым и подлежащим оплате в установленный срок. Подача заявления об ошибке не освобождает Потребителя от обязанности оплатить в установленный срок расчетный документ, при этом корректировка производится в следующем расчетном периоде.

3.2.2. Изменять существующую величину договорных тепловых нагрузок объекта. Внесение изменений в настоящий Договор производится после предоставления Потребителем подтверждающих документов, согласованных с ЕТО (проектной технической документации или расчета, выполненного организацией, имеющей право на проведение данного вида работ), а также проведением Потребителем технических мероприятий (переоборудование теплового пункта, ограничение максимального расхода теплоносителя с помощью регулирующей арматуры или путем установки сужающих устройств, определенных ЕТО).

3.2.3. Увеличивать мощность своих тепловых энергоустановок и проводить их реконструкцию в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

3.2.4. Обращаться в ЕТО с заявкой на отключение внутридомовых инженерных систем оборудования от сетей ЕТО.

## 4. КОЛИЧЕСТВО И РЕЖИМ ПОДАЧИ РЕСУРСА

4.1. Максимальная тепловая нагрузка указана в Приложении № 3 к настоящему договору.

4.2. Потребитель должен соблюдать режим потребления ресурса в соответствии с данными, указанными в Приложении № 1 к настоящему договору.

4.3. Перечень объектов Потребителя, присоединенных к тепловой сети ЕТО определен в Приложении № 1 к настоящему договору.

4.4. Договорной объем ресурса или ориентировочное годовое количество (расчетное) подаваемого (отпускаемого) ЕТО Потребителю ресурса с разбивкой по месяцам устанавливается Приложением № 1 к настоящему договору.

4.5. Потребитель вправе снижать тепловую нагрузку добровольно в порядке, предусмотренном правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, и при условии отсутствия технических ограничений уступать право на использование мощности иным потребителям, заинтересованным в подключении (технологическом присоединении).

## 5. УЧЕТ РЕСУРСА

5.1. Ввод в эксплуатацию узла учета (приборов учета) ресурса производится в соответствии с требованиями "Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя" и нормативной, технической документацией.

5.2. При установке приборов учета ресурса не в точке поставки, количество ресурса, полученного Потребителем, определяется по показаниям приборов учета с учетом потерь через изоляцию и потерь с утечкой теплоносителя на теплосетях, находящихся в балансовой принадлежности Потребителя, от точки поставки до места установки приборов, определенных в соответствии с п.п. 5.3, 5.4 настоящего Договора.

5.3. При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, количество учтенной ими энергии увеличивается на величину тепловых потерь и утечек во внутридомовых сетях от границы балансовой принадлежности Сторон до места установки приборов учета, а также в иных случаях, предусмотренных требованиями действующего законодательства.

Величина потерь рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя, утвержденным приказом Минэнерго России от 30 декабря 2008 г. № 325, Методическими указаниями по составлению энергетической характеристики для систем транспорта тепловой энергии по показателю «Тепловые потери» СО 153-34.20.523(3) - 2003, утв. Приказом Министерства энергетики РФ от 30.06.2003 № 278.

5.4. Производительная и аварийная утечка теплоносителя и связанные с ней потери энергии, горячей воды из тепловых сетей и внутридомовых систем теплопотребления Потребителя во время ремонта, опрессовки, испытаний, промывки, аварий, сезонного заполнения и заполнения новых систем определяются на основании актов, составленных представителями ЕТО и Потребителя.

5.5. Потребитель снимает показания приборов учета ресурса 23 числа текущего месяца и передает их в ЕТО с 23 до 26 числа текущего месяца и несет ответственность за достоверность представленных данных. Отчёт показаний приборов учета энергии, теплоносителя и горячей воды в ЕТО передает лицо, назначенное или

уполномоченное на то распорядительным документом Потребителя (приказ, распоряжение, доверенность), или законный представитель Потребителя. Ежемесячный отчет (ведомость) учета энергии, теплоносителя и горячей воды, предоставляемый Потребителем в ЕТО, является документом, подтверждающим фактический объем поставки ресурса, указанный в настоящем отчете.

5.6. Выбор приборов для использования на узле учета Потребителя осуществляется Потребителем по согласованию с ЕТО на основании выданных ЕТО технических условий.

5.7. Узел учета энергии и/или горячей воды считается допущенным в эксплуатацию, т.е. к ведению учета фактически полученной энергии и/или горячей воды, с даты указанной в Акте ввода в эксплуатацию узла учета у Потребителя. Перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета осуществляется проверка готовности узла учета к эксплуатации, о чем составляется акт периодической проверки узла учета.

5.8. ЕТО имеет право отказать Потребителю в приемке месячного отчета показаний приборов учета энергии и горячей воды, в следующих случаях:

а) узел учета энергии и/или горячей воды не допущен ЕТО в эксплуатацию, т.е. к ведению учета полученной энергии и/или горячей воды;

б) невыполнения предписаний ЕТО в части организации учета;

в) учет теплопотребления осуществляется с применением в составе узла учета средства измерения с истекшим сроком действия Государственной поверки;

г) при неисполнении Потребителем установленных требований к определению (расчету) массы горячей воды и энергии;

д) в представленном Потребителем отчете содержатся недостоверные данные, свидетельствующие о неисправности прибора учета в истекшем расчетном периоде, о которой не было своевременно сообщено в ЕТО;

е) при несоответствии фактического диапазона измеряемых параметров диапазонам измерений, установленных приборов учета, в том числе выход за пределы допустимой относительной погрешности.

5.9. При выходе узла учета из строя или выявлении каких-либо нарушений в функционировании средств измерений Потребитель обязан не позднее, чем на следующий рабочий день, следующий за днем возникновения данного события, письменно известить об этом факте ЕТО, указав при этом характер выявленной неисправности, дату и время ее возникновения.

5.10. Расчет объема ресурса, отпущенного Потребителю, производится:

5.10.1. В случае установки общедомового прибора учета, допущенного к коммерческому учету ресурса - на основании показаний указанного прибора учета за расчетный период за вычетом объемов поставки ресурса собственникам и пользователям нежилых помещений в этом многоквартирном доме по договорам теплоснабжения, заключенным ими непосредственно с ЕТО (в случае, если объемы ресурса таким владельцам нежилых помещений фиксируются данным прибором учета). При любом положительном значении объемов (массы) теплоносителя, зафиксированных приборами учета, Потребитель оплачивает стоимость ресурса с учетом потерь энергии и теплоносителя на сетях Потребителя в границах балансовой принадлежности до места установки прибора учета;

5.10.2. В случае отсутствия / выхода из строя/ при не предоставлении сведений о показаниях коллективного (общедомового) прибора учета в соответствии с Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным кооперативом или иным специализированным кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 124 и иными требованиями законодательства РФ.

5.10.3. ЕТО самостоятельно определяет количество ресурса исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления ресурса по показаниям приборов учета, исходя из периода, определенного требованиями действующего законодательства, в следующих случаях:

а) неисправности средств измерений узла учета, в том числе истечение сроков поверки средств измерений, входящих в состав узла учета, нарушение установленных пломб, работа в нештатных ситуациях;

б) нарушения установленных настоящим Договором сроков предоставления показаний приборов учета;

в) отказа в принятии ЕТО к оплате месячного отчета (ведомости) учета энергии, теплоносителя и горячей воды Потребителя в соответствии с п. 5.8. настоящего Договора.

5.11. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ ЕТО вправе по результатам проверки ИПУ отказать Потребителю в приемке показаний по ИПУ, а также произвести перерасчет потребления энергии и горячей воды (определенный по данному ИПУ), в случае:

а) неисправности, повреждения прибора учета;

б) несоответствия монтажа прибора учета требованиям технической документации;

в) отсутствия пломб (установленных Потребителем, ЕТО, госповерителя и т.д.) на приборе учета;

г) истечения срока поверки прибора учета;

д) отсутствия документов, подтверждающих сроки поверки приборов учета;

е) иные случаи, предусмотренные действующим законодательством РФ.

5.12. Для урегулирования разногласий между ЕТО и Потребителем, возникших при рассмотрении отчета за потребленную энергию и/или горячую воду, Потребитель обязан предоставить в ЕТО выданные аккредитованной организацией свидетельства о поверке приборов, входящих в узел учета Потребителя и архивные данные за требуемый ЕТО период.

## 6. ЦЕНА ДОГОВОРА

6.1. Расчет за энергию, теплоноситель производится по цене, определяемой Сторонами настоящего договора в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты федеральных законов, иных нормативных актов, актов уполномоченных органов власти в области государственного регулирования тарифов.

В случае если в ходе исполнения настоящего договора вступил в силу нормативный правовой акт, изменяющий порядок определения цены по договору, или уполномоченным органом власти в области государственного регулирования тарифов принят акт об установлении новой цены, стороны с момента введения его в действие при осуществлении расчетов по договору обязаны применять новый порядок определения цены и (или) новую цену.

6.2. Расчет за горячую воду по договору осуществляется Потребителем по двухкомпонентному тарифу на горячую воду (горячее водоснабжение), устанавливаемому в соответствии с Основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2013 г. № 406.

6.3. При размещении приборов учета (узлов учета) не на границе балансовой принадлежности величина потерь энергии, теплоносителя и горячей воды, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета (узлов учета) определяется в соответствии с п.п. 5.2 - 5.4. настоящего договора и подлежит оплате в порядке, предусмотренном настоящим договором, дополнительно к оплате объема потребленных энергии, теплоносителя и горячей воды в расчетном периоде в соответствии с п. 6.1, 6.2.

**7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. Расчет стоимости потребленного ресурса за расчетный период производятся за количество ресурса, определенное условиями настоящего Договора, по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством РФ.

В стоимость потребленной энергии, теплоносителя и горячей воды включается сумма налога на добавленную стоимость.

При установлении органом местного самоуправления мер социальной поддержки для отдельных категорий граждан на оплату коммунальных услуг соответствующего вида коммунального ресурса и определении получателем средств поддержки непосредственно ЕТО, расчет стоимости потребленных коммунальных ресурсов за расчетный период производится за количество ресурсов, определенное в соответствии с условиями заключенного договора теплоснабжения, требованиями действующего законодательства РФ, с учетом размера социальной поддержки (льготы), установленной органом местного самоуправления.

7.2. Расчетный период для оплаты за ресурс устанавливается равным календарному месяцу.

7.3. Для своевременного произведения расчетов за ресурс Потребитель обязан ежемесячно на 15–ый (пятнадцатый) день месяца, следующего за расчетным, получить в ЕТО счет-фактуру и акт приема-передачи ресурса в расчетном периоде (указанные документы выдаются на руки под роспись лицу, являющемуся ответственным по настоящему Договору, либо лицу, имеющему доверенность на получение счета-фактуры и актов приема-передачи ресурса, в течение 3-х (трех) рабочих дней подписать акт приема-передачи ресурса и возвратить второй экземпляр в ЕТО. При несогласии Потребителя с актом приема-передачи ресурса акт подписывается с разногласиями. При этом оплата за ресурс производится Потребителем неоспариваемой части, в срок, установленный п. 7.4. настоящего Договора. В случае неполучения или невозврата Потребителем акта приема-передачи ресурса в указанный срок, такой акт считается согласованным Сторонами.

Не полученные Потребителем счета-фактуры и акты приема-передачи ресурса по истечении срока, установленного данным пунктом, ЕТО вправе направить Потребителю почтой по адресу, указанному в Приложении № 3.

Неполучение счета-фактуры и акта приема-передачи ресурса в установленные настоящим пунктом сроки не освобождает Потребителя от обязанности оплаты потребленного ресурса.

7.4. Платежи за ресурс осуществляются Потребителем до 25-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным месяцем, в сумме, указанной в счете-фактуре, путем перечисления денежных средств по реквизитам ЕТО. В платежном документе Потребитель указывает назначение платежа (дату и номер настоящего Договора, дату и номер выставленного ЕТО счета, счета-фактуры). При поступлении оплаты без указания назначения платежа, полученная сумма оплаты направляется на погашение задолженности в порядке календарной очередности, а при отсутствии задолженности - в счет оплаты следующего расчетного периода.

7.5. Датой оплаты за ресурс считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет ЕТО.

7.6. В случае принятия собранием собственников помещений в многоквартирном доме решения о внесении платы за коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению непосредственно ЕТО – оплата производится на расчетный счет ЕТО.

7.7. ЕТО и Потребитель ежеквартально проводят сверку взаиморасчетов за потребленный ресурс, оформив ее актом, подписанным уполномоченными лицами Сторон. ЕТО ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за сверяемым кварталом, составляет акт сверки расчетов, подписанный со своей стороны, для Потребителя. Потребитель обязан ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за сверяемым кварталом, получить в ЕТО указанный акт сверки, рассмотреть и подписать его и предоставить ЕТО подписанный со своей стороны акт сверки в срок до 20 числа месяца, следующего за сверяемым кварталом. В случае несогласия Потребителя с данными, указанными в акте сверки, Потребитель обязан направить ЕТО в срок до 20 числа месяца, в котором был получен акт сверки, протокол разногласий с указанием причин отказа от подписания акта. В случае неполучения ответа

(протокола разногласий) в указанный срок, акт сверки является согласованным Потребителем, а задолженность признанной (при ее наличии).

7.8. Размер оплаты за ресурс ненадлежащего качества, подлежит уменьшению в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7.9. Стороны вправе осуществлять направление и обмен иными предусмотренными настоящим Договором документами в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи.

Стороны признают, что полученные ими с соблюдением Порядка документы, юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттиском печатей Сторон.

К отношениям Сторон по выставлению и получению счетов-фактур и иных документов в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи, не урегулированным настоящим Договором, применяются положения действующего законодательства РФ.

## 8. ПОРЯДОК ПОЛНОГО И/ИЛИ ЧАСТИЧНОГО ОГРАНИЧЕНИЯ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ РЕСУРСА

8.1. Полное и (или) частичное ограничение режима потребления ресурса (далее – ограничение режима потребления) предполагает сокращение объемов потребления или временное прекращение подачи ресурса Потребителю в случае наступления обстоятельств, предусмотренных нормативными правовыми актами РФ или настоящим Договором.

8.2. Если иное не предусмотрено законодательством РФ, ограничение режима потребления (полное либо частичное) может вводиться ЕТО с соблюдением порядка, определенного в п. 8.3. настоящего Договора, в следующих случаях:

а) неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате ресурса и услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса снабжения ресурсом Потребителя - более чем за 1 период платежа, установленный настоящим Договором (далее – неисполнение или ненадлежащее исполнение Потребителем денежных обязательств) - через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя;

б) выявления фактов несанкционированного (самовольного) подключения Потребителем других потребителей (субпотребителей) или подключения дополнительных теплопотребляющих установок, а равно установок, режим потребления ресурса которых не соответствует условиям настоящего Договора, фактов бездоговорного или безучетного потребления ресурса, самовольном расширении площади отапливаемых помещений - с момента выявления нарушения;

в) выявления неудовлетворительного состояния энергетических установок (энергопринимающих устройств) Потребителя, удостоверенное органом государственного надзора, которое угрожает аварией или создает угрозу жизни и здоровью людей - со дня, указанного в документе соответствующего органа;

г) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются тепло- и водоснабжение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

д) для проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию тепловых сетей, к которым присоединен Потребитель - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя способом связи, указанным в п. 12.1;

е) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий -с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

ж) по заявлению Потребителя;

з) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

8.3. До введения ограничения подачи ресурса Потребителю ЕТО предупреждает Потребителя способом связи, указанным в Приложение № 3 к настоящему Договору, о возможности введения указанного ограничения в случае неуплаты задолженности до истечения 2-го периода платежа или в случае не устранения нарушения условий Договора, указанных в п. 8.2. При задержке платежей или не устранении нарушений в установленный срок, ЕТО вправе ввести ограничение подачи ресурса, если иное не предусмотрено настоящим Договором, и должна известить об этом Потребителя не менее чем за 3-е (Трое) суток до введения указанного ограничения. Ограничение подачи ресурса вводится в установленный предупреждением срок путем сокращения подаваемого объема теплоносителя и/или снижения его температуры.

Если по истечении 10 дней со дня введения ограничения подачи ресурса Потребителем не будет погашена образовавшаяся задолженность или не устранены нарушения, указанные в п. 8.2. настоящего Договора, ЕТО прекращает подачу ресурса, письменно уведомив Потребителя не менее чем за 3-е (Трое) суток о дате и времени полного прекращения подачи ресурса.

8.4. Уведомление об ограничении режима потребления ресурса направляется ЕТО Потребителю в письменной форме заказным письмом с уведомлением, копия уведомления об ограничении режима потребления ресурса направляется посредством средств связи, указанных в Приложении № 3 к настоящему Договору.

8.5. Возобновление подачи ресурса осуществляется в течение 2 (Двух) календарных дней со дня устранения причин, указанных в п. 8.2 настоящего Договора, в том числе со дня полного погашения задолженности или заключения соглашения о порядке погашения задолженности, если ЕТО не принято решение возобновить подачу ресурса с более раннего момента.

8.6. В случае, если подача ресурса Потребителю осуществляется по тепловым сетям, принадлежащим теплосетевой организации или теплопотребляющие установки Потребителя подключены к тепловым сетям третьих лиц, не оказывающих услуги по передаче ресурса, или коллекторам источника энергии иного владельца, не являющегося теплоснабжающей организацией по отношению к данному Потребителю, действия по ограничению, прекращению данной подачи, осуществляются теплосетевой организацией или владельцем тепловых сетей либо источника ресурса на основании уведомления, направленного ЕТО. Теплосетевая организация или владелец тепловых сетей либо источника имеет право осуществить в присутствии представителей ЕТО и Потребителя необходимые переключения в теплопотребляющих установках, принадлежащих Потребителю, если эта теплосетевая организация или владелец тепловых сетей либо источника ресурса не может реализовать с использованием своих объектов принадлежащее ей право ограничения потребления и снижения параметров потребления ресурса. Если Потребитель уклонился от присутствия при осуществлении переключений, переключения производятся в присутствии двух любых незаинтересованных лиц. Ограничение или прекращение подачи ресурса производится в сроки, указанные в уведомлении, направляемом в соответствии с п. 8.4. настоящего Договора.

8.7. ЕТО освобождается от обязанности поставить объем ресурса, недопоставленный в период ограничения режима потребления, введенного в соответствии с условиями законодательства РФ и настоящего Договора.

8.8. Расходы ЕТО по ограничению и возобновлению подачи ресурса, произведенные по основаниям, предусмотренным п. 8.2. настоящего Договора, возмещаются Потребителем согласно представленной ЕТО калькуляции (либо иных обосновывающих стоимость документов).

8.9. При совершении Потребителем действий (бездействий), препятствующих проведению ремонтных работ, ЕТО вправе взыскать с Потребителя причиненные убытки, в том числе компенсацию стоимости недопоставленного ресурса за время проведения ремонтных работ иным Потребителям ЕТО.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. При просрочке оплаты Потребитель уплачивает ЕТО пени в размере, предусмотренном действующим законодательством РФ. Расчет пени производится от суммы не перечисленных (несвоевременно перечисленных) денежных средств, указанных в предъявленных к оплате счетах.

9.3. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления ресурса, в т.ч. ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя в порядке, установленном действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийных явлений (наводнение, пожар, землетрясение, гололед, ураган, шуга, длительное похолодание, при котором температура наружного воздуха держится более 48 часов ниже на 3 градуса и более расчетной температуры для проектирования отопления в данной местности и т.п.), военных действий любого характера, диверсий, террористических актов и т.п.

9.5. ЕТО несет ответственность в установленном порядке за недоотпуск или предоставление ресурса не соответствующего качества, установленного в Договоре, кроме случаев, вызванных:

а) неправомерными действиями Потребителя или посторонних лиц (в том числе, в случае самовольной замены (удаления) установленных расчетных сопел и шайб на элеваторных узлах; отсутствии на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя; нарушении целостности или отсутствии тепловой изоляции на трубопроводах);

б) введением в действие графика ограничения тепловой нагрузки и отпуска тепла, согласованного с уполномоченным органом местного самоуправления;

в) ограничением или прекращением подачи ресурса Потребителю в соответствии с настоящим Договором;

г) нарушением Потребителем режимов потребления ресурса;

д) введением в действие графика отключений потребителей, утвержденного уполномоченным органом местного самоуправления для проведения планового ремонта теплосетей в межотопительный период. ЕТО не несет ответственность за качество ресурса у Потребителя (давление и температура) в случае самовольной замены (удаления) установленных расчетных сопел и шайб на элеваторных узлах; отсутствие на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя; нарушений целостности или отсутствия тепловой изоляции на трубопроводах и при отсутствии «Актов готовности систем теплопотребления к отопительному сезону».

9.6. Потребитель, самовольно включивший систему теплоснабжения (бездоговорное потребление), обязан оплатить поставленный ресурс. Объем бездоговорного потребления ресурса определяется за весь период, истекший с даты предыдущей проверки, в месте осуществления бездоговорного потребления ресурса, но не более чем за три года.

9.7. Потребитель за умышленный вывод прибора учета из строя или иное воздействие на прибор учета для искажения его показаний, за воспрепятствование проведению ЕТО ремонтных работ на тепловых сетях, срыв пломб, установленных ЕТО на теплопотребляющем оборудовании и приборах учета, за несоблюдение сроков предоставления отчета о потребленной энергии и горячей воды, представление не достоверных данных обязан возместить причиненные ЕТО убытки.

9.8. Потребитель несет ответственность за невыполнение действий по самостоятельному ограничению режима потребления путем отключения собственных теплопотребляющих установок, а также за отказ от допуска представителей ЕТО для осуществления действий по ограничению режима потребления (в том числе за убытки, возникшие вследствие такого отказа у ЕТО и у потребителей, надлежащим образом исполняющих свои обязательства по оплате ресурса).

## 10. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ СЕТЕЙ И СИСТЕМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

10.1. Границы обслуживания и ответственность ЕТО и Потребителя устанавливаются в Акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение № 2). В случае наличия бесхозяйных тепловых сетей либо тепловых сетей сторонних организаций, находящихся между сетями ЕТО и сетями или теплопотребляющими установками Потребителя, в Акте указываются границы разграничения между данными сетями.

10.2. Оперативно-диспетчерское руководство работой Потребителя в рамках настоящего Договора осуществляется диспетчерским пунктом ЕТО.

10.3. Порядок отключения (включения) Потребителя для проведения планово-профилактических работ и ремонтов:

а) включение (отключение) производится по заявке, подписанной уполномоченным лицом Потребителя, предоставленной в ЕТО не позднее, чем за двое суток с составлением соответствующего Акта;

б) в случае если отключение (включение) систем теплоснабжения Потребителя необходимо производить задвижками, находящимися на балансе ЕТО, работы производятся персоналом ЕТО;

в) на участках теплотрасс Потребителя, расположенных после задвижек, эксплуатируемых Потребителем, отключение (включение) производится персоналом Потребителя.

10.4. Порядок отключения Потребителя в аварийных ситуациях (при технологических нарушениях):

а) для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварийных ситуаций персонал ЕТО имеет право отключать теплопотребляющие установки Потребителя с обязательным сообщением о причинах и ориентировочном времени отключения немедленно после прекращения снабжения;

б) при температуре наружного воздуха ниже 0° С после сообщения диспетчера ЕТО о причинах и ориентировочном времени отключения Потребитель обязан принять меры по предотвращению размораживания систем теплоснабжения;

в) Потребитель обязан сообщать обо всех случаях аварийных и технологических нарушений на своем оборудовании немедленно после их возникновения, принимать незамедлительно меры по ликвидации аварийных и технологических нарушений на своем оборудовании;

г) в случае перерывов теплоснабжения Потребитель обязан сообщить о факте отключения ресурса и в течение суток провести расследование в соответствии с действующей "Типовой инструкции по расследованию и учету нарушений в работе объектов энергетического хозяйства потребителей электрической и тепловой энергии".

10.5. Стороны пришли к согласию, что к порядку установления факта поставки ЕТО ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, применяется установленный законодательством РФ порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания, распространяя своё действие на отношения Сторон с даты окончания переходного периода при отнесении города Оби Новосибирской области к ценовой зоне теплоснабжения, действует по «___»_____ 202__г. и считается ежегодно продленным на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении либо о заключении договора на иных условиях.

Дата начала поставки ресурса с даты окончания переходного периода при отнесении города Новосибирска к ценовой зоне теплоснабжения.

Прекращение действия договора не прекращает обязательств Потребителя по оплате ресурса.

11.2. Настоящий договор может быть расторгнут:

а) по соглашению Сторон;

б) по решению суда в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;

в) в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и/или настоящим договором;

г) в случае аннулировании лицензии на предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами.

11.3. Стороны имеют право отказаться от его исполнения настоящего договора полностью:

а) для ЕТО - при наличии у Потребителя признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности перед ЕТО за поставленный ресурс в размере, равном или превышающем две среднемесячные величины обязательств по оплате по договору;

б) для Потребителя - в случае прекращения обязанности предоставлять ресурс собственникам или пользователям помещений многоквартирного жилого дома. Данное условие должно предусматривать оплату поставленного до момента расторжения настоящего договора ресурса в полном объеме и исполнение иных возникших до момента расторжения настоящего договора обязательств, в том числе обязательств, возникших

вследствие применения мер ответственности за нарушение условий настоящего Договора.

После того, как задолженность Потребителя превысит указанный в настоящем пункте размер:

1) ЕТО уведомляет Потребителя и собственников или пользователей помещений многоквартирного жилого дома о размере задолженности, намерении ЕТО расторгнуть настоящий договор и о праве выбора указанными лицами иного способа управления многоквартирным домом, иной управляющей организацией, а также заключения договора ресурсоснабжения с ЕТО в случае выбора непосредственного способа управления многоквартирным домом. Уведомления направляются указанным в настоящем пункте лицам способом, позволяющим установить факт получения ими уведомления;

2) ЕТО вправе до момента заключения договора с новой управляющей организацией, производить выставление платежных документов для оплаты ресурса непосредственно собственникам (нанимателям) жилых и нежилых помещений в многоквартирном жилом доме для оплаты на расчетный счет ЕТО.

Настоящий договор будет считаться расторгнутым с даты заключения ЕТО договора с новой управляющей организацией, либо соответствующих договоров с собственниками или пользователями помещений многоквартирного дома при выборе непосредственного способа управления многоквартирным домом.

11.4. При передаче теплопотребляющих установок другому лицу Потребитель обязан:

а) за 30 дней направить письменное сообщение в ЕТО о предстоящем изменении или расторжении договора;

б) произвести полный расчет за потребленный ресурс в течение 5 дней с момента передачи теплопотребляющих установок другому лицу.

11.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.6. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения, действительности разрешаются сторонами в суде по месту исполнения настоящего договора.

Местом исполнения настоящего договора является местонахождение теплопотребляющих установок Потребителя (а в случае наличия нескольких теплопотребляющих установок – местонахождение одной из них по выбору Стороны, обращающейся в суд за разрешением спора).

11.7. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон, после чего они становятся неотъемлемой частью настоящего договора, если иное не предусмотрено настоящим договором.

11.8. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Информирование Сторон по исполнению условий договора осуществляется посредством средств связи, указанным в Приложении № 3. Использование средств связи, указанные в Приложении № 3, являются надлежащим исполнением обязательств по настоящему договору.

**13. ПРИЛОЖЕНИЯ**

13.1. Перечень приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора:

- Приложение № 1 «Сведения об объектах теплоснабжения и расчет потребления тепловой энергии и теплоносителя (горячей воды)»;
- Приложение № 2 «Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон»;
- Приложение № 3 «Список лиц ЕТО и Потребителя, ответственных за исполнение настоящего договора»;
- Приложение № 4 «Показатели качества теплоснабжения в точке поставки».

**РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**«ЕТО»**
Юридический адрес: 633100, Россия, Новосибирская область, г. Обь, ул. Геодезическая, дом 60/1
Почтовый адрес: 633100, Россия, Новосибирская область, г. Обь, ул. Геодезическая, дом 60/1
ИНН 2464065001 КПП 544801001 ОГРН 1052464026306
Наименование банка: СИБИРСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
Расчетный счет: 40702810744050029053
Корреспондентский счет: 30101810500000000641
БИК 045004641
ОКВЭД 35.30.14

**«Потребитель»**
1. Плательщик: (_____сокращенное наименование Потребителя ___)
ИНН КПП ОГРН
Банк плательщика:
БИК

Расчетный счет: (_____)
Корреспондентский счет: (__ _____)
2. Наименование Потребителя: (_____сокращенное наименование Потребителя _____)
ОКПО (_____) ОКВЭД (_____)
ИНН КПП ОГРН
Юридический адрес: (_____)
Место нахождения*:* (_____)
Почтовый адрес бухгалтерии: (_____)

3. Реквизиты для счетов–фактур:
Грузополучатель*:* (Л/счет – дополнительно - параметры платежного требования - *грузополучатель*, если данное поле не заполнено, то по умолчанию сокращенное наименование Потребителя)
Почтовый адрес грузополучателя: (Если поле грузополучатель не заполнено, то по умолчанию юридический адрес Потребителя)
Покупатель: (полное наименование Потребителя)
Адрес покупателя: (Юридический адрес Потребителя)
ИПП КПП ОГРН

| **ЕТО** | **Потребитель** |
|---|---|
| _____ | _____ |
| М.П. | М.П. |

Приложение № 1
к договору № _____ от_____

**Сведения об объектах теплоснабжения и расчет потребления тепловой энергии и теплоносителя (горячей воды)**
**для _____**
**(адрес:_____)**

1. **Максимальны часовые нагрузки на отопление:**

| Наименование | Расчетная нагрузка по проектной документации потребителя |
|---|---|
| | Отопление, Гкал/ч |
| | |

2. **Определение среднегодового объема тепла на отопление:**

$\boldsymbol{Q}_{\text{год}} = \boldsymbol{Q}_{\text{час}/\boldsymbol{max}} * \frac{\boldsymbol{t}_{\text{вн}} - \boldsymbol{t}_{\text{сро}}}{(\boldsymbol{t}_{\text{вн}} - \boldsymbol{t}_{\boldsymbol{po}})} * \mathbf{24} * \boldsymbol{n}$ **,** Гкал

$\boldsymbol{t}_{\text{сро}}$ – средняя отопительная температура периода

$\boldsymbol{t}_{\text{вн}}$ – температура воздуха внутри отапливаемого помещения

$\boldsymbol{t}_{\boldsymbol{po}}$ – температура наружного воздуха

$\boldsymbol{n}$ = 222 – продолжительность отопительного периода, сутки, согласно СНиП

$\mathbf{24}$ – число работы системы центрального отопления в сутки, час

| Наименование | $\boldsymbol{Q}_{\text{час}/\boldsymbol{max}}$ | $\boldsymbol{t}_{\text{сро}}$ | $\boldsymbol{t}_{\boldsymbol{po}}$ | $\boldsymbol{t}_{\text{вн}}$ | $\boldsymbol{n}$ | $\boldsymbol{Q}_{\text{год}}$ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| **Итого:** | | | | | | |

**Итого по отоплению: _____ Гкал/год**

**Разбивка по месяцам тепловой энергии, Гкал/мес.:**

| сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь | январь | февраль | март | апрель | май |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

3. **Определение потерь тепла:**

3.1 Потери тепла в связи с нормативными утечками сетей воды

$Q_n = m * p * c * (a * t_1 + (1 - a)t_2 - t_x) * п * 10^{-6}$, Гкал

m - среднечасовая утечка за год, м3/ч

р – плотность теплоносителя при средней температуре, кг/м3

с – теплоемкость теплоносителя, ккал/кг

а – доля массового расхода теплоносителя, теряемого подающим трубопроводом (0,75)

t1 и t2 – температуры теплоносителя в подаче и обратке

tx – температура холодной воды

п – продолжительность функционирования тепловой сети и систем теплопотребления в течение года, час

Qn= 0,004104*983,2*(0,75*65+(1-0,75)*50-5)*24*222*$10^{-6}$= 1,209 Гкал/год

3.2 Потери тепла через изоляцию

Для теплопроводов подземной прокладки

$Q = \sum(q * L * \beta) * 10^{-6}$ , Гкал

q– удельные часовые тепловые потери, ккал/ч*м

L– длина трубопровода, м
β – коэффициент местных теплопотерь, 1.2
Q= 34*68,4*1.2*24*222*$10^{-6}$= 14,869 Гкал/год

**Итого потери: _____ Гкал/год**

**Количество нормативных потерь тепловой энергии и теплоносителя на сетях Потребителя**

| **Участок т/сети** | **Нормативные потери (суммарно по подающему и обратному трубопроводу)** | **Нормативная утечка (суммарно по подающему и обратному трубопроводу)** |
|---|---|---|
| | **Гкал/ч** | **м3/ч** |
| | | |
| **Итого:** | | |

**Разбивка по месяцам теплопотери, Гкал/мес.:**

| сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь | январь | февраль | март | апрель | май |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

**Итого по отоплению с потерями: _____ Гкал/год**

**Разбивка по месяцам тепловой энергии с учетом теплопотерь, Гкал/мес.:**

| сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь | январь | февраль | март | апрель | май |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

**ЕТО** **Потребитель**

**_____ /_____/** **_____ /_____/**

Приложение № 2
к договору № _____ от_____

**А К Т**
**разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон.**

Город «____»_____20___г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Центр»,** именуемое в дальнейшем «Единая теплоснабжающая организация» (далее по тексту «ЕТО»), в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, являющийся собственником домовладения _____ (адрес:)_____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, составили настоящий Акт, определяющий границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловых сетей.

1. _____
_____
_____
2. _____
_____
_____
3. _____
_____
_____
4. _____
_____
_____

Приложение: 1. Схема разграничения эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности тепловых сетей между «ЕТО» и _____
_____

Приложение № 3
к договору № _____ от_____

**СПИСОК ЛИЦ ЕТО И ПОТРЕБИТЕЛЯ, ОТВЕТСТВЕННЫХ ЗА ИСПОЛНЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

| ЕТО | ПОТРЕБИТЕЛЬ |
|---|---|
| **1. Должностные лица (руководители), ответственные за аварийные ситуации, инциденты, нарушение параметров поставляемой энергии и/или горячей воды** | |
| Телефон для обращения по жалобам на качество теплоснабжения (Диспетчерская служба) 89059537656 | |
| **2. Должностные лица (руководители), ответственные за подключение тепловых энергоустановок, присоединение к тепловым сетям** | |
| 8 (383) 362-03-20 | |
| **Адрес для направления корреспонденции по вопросам, относящимся к компетенции должностных лиц,** | |
| 633100, Новосибирская область, г. Обь, ул. Геодезическая, 60/1<br>centr.ob.abonentskiy@gmail.com | |
| **3. Должностные лица (руководители), ответственные за организацию расчетов по настоящему договору (начисление, выставление счетов, проверка отчетов о потреблении тепловой энергии, горячей воды)** | |
| 8 (383) 362-03-20 | |
| **4. Должностные лица (руководители), ответственные за заключение договора, (внесение в договор изменений), расчет тепловой нагрузки** | |
| 8 (383) 362-03-20 | |
| **5. Должностные лица (руководители), ответственные за проверку приборов учета, согласование проектной документации на узлы учета** | |
| 8 (383) 362-03-20 | |
| **Адрес для направления корреспонденции по вопросам, относящимся к компетенции должностных лиц,** | |
| 633100, Новосибирская область, г. Обь, ул. Геодезическая, 60/1<br>centr.ob.abonentskiy@gmail.com | |

Приложение № 4
к договору № _____ от_____

**ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ В ТОЧКЕ ПОСТАВКИ**

1. Температурный график в точке поставки Потребителя № ___

| **Температура наружного воздуха, Тн, ºС** | **Температура воды в подающем трубопроводе, Т1 ºС** | **Температура воды в обратном трубопроводе, Т2 ºС** |
|---|---|---|
| | | |

2. Среднесуточное значение давления в подающем трубопроводе тепловой сети в точке поставки

Диапазон давления _____ Мпа (_____кгс/см2)
Это условие не применяется, если теплопотребляющие установки подключены к тепловым сетям системы теплоснабжения по независимой схеме и (или) регулятор давления и (или) регулятор расхода установлен на теплопотребляющих установках.

3. Сведения о допустимой продолжительности прекращения поставки в точке поставки тепловой энергии и (или) теплоносителя в подающем трубопроводе принимаются с учетом необходимости обеспечения допустимой продолжительности перерывов коммунальной услуги по отоплению в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг и Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации.

4. Диапазон значений параметров качества теплоснабжения:
- по температуре воды, поступающей в тепловую сеть, - +/- 3%; - по давлению в подающем трубопроводе, - +/- 5%.
Указанные величины дополнительно увеличиваются на величину погрешности теплосчетчика, но не более чем максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

5. Допустимая продолжительность значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения, которая определяется по соглашению сторон договора теплоснабжения, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

6. Основанием для изменения (пересмотра) значений параметров качества теплоснабжения по инициативе одной из сторон до окончания срока действия договора может являться:

a. Реконструкция, модернизация, ремонт, иное изменение технических и экономических параметров участка тепловой сети и/или объектов тепловой сети (ТК, ЦТП и др.), задействованных в поставке тепловой энергии потребителю;

b. Подключение нового объекта к тепловым сетям или отключение объектов, непосредственно влияющее на параметры качества теплоснабжения;

c. Реконструкция, модернизация, ремонт, иное изменение технических и экономических параметров объектов потребителей, подключенных от одной (смежной) тепловой камеры (ЦТП);

d. Изменение гидравлической характеристики тепловой сети, связанной с работой автоматических регуляторов на объектах клиентов.

7. Значения параметров качества теплоснабжения подлежат изменению при условии обеспечения поставки тепловой энергии в соответствии установленными нормативными требованиями, включая поддержание температуры внутреннего воздуха не ниже нормативных.

При возникновении оснований для изменения (пересмотра) значений параметров качества теплоснабжения сторона договора направляет предложения другой стороне об изменении параметров качества. Сторона, получившая предложение внести изменения в договор, обязуется рассмотреть направленные предложения и, при отсутствии разногласий, подписать. Не допускается немотивированный отказ от внесения изменений в договор, не обусловленный техническими причинами.

| **ЕТО** | **Потребитель** |
|---|---|
| _____ | _____ |

**Приложение 2**

«Примерная форма договора/контракта теплоснабжения и поставки горячей воды организациям, финансируемым из бюджетов различного уровня»

**ДОГОВОР/КОНТРАКТ № _____**
**ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПОСТАВКИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**

г. Новосибирск «____»_____ 20__г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Центр»,** именуемое в дальнейшем «Единая теплоснабжающая организация» (далее по тексту – «ЕТО»), в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА**

1.1. По настоящему контракту ЕТО обязуется поставить Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию (мощность) (далее по тексту контракта - энергия), теплоноситель и горячую воду (по тексту совместно именуемые - ресурсы), а Потребитель обязуется оплачивать принятые ресурсы.

1.2. Отпуск ресурсов на объекты Потребителя (Приложение № 1) производится ЕТО в точке поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки или тепловой сети Потребителя и тепловой сети ЕТО или теплосетевой организации, либо в точке подключения к бесхозяйной тепловой сети. Границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности указываются в Акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение № 2).

1.3. Настоящий контракт заключен в соответствии с п. 8 ч. 1 ст. 93 ФЗ от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЕТО**

**2.1. ЕТО обязана:**

2.1.1. Отпускать Потребителю для теплоснабжения объектов, указанных в Приложении № 1, ресурсы, исходя из технической возможности и пропускной способности тепловых сетей в соответствии с установленными настоящим контрактом условиями и величинами теплопотребления, в соответствии с разделом 4 контракта.

2.1.2. Обеспечивать надежность теплоснабжения и соблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации и настоящего контракта.

2.1.3. Поддерживать температуру теплоносителя в точке поставки в соответствии с показателями качества теплоснабжения в точке поставки (Приложение 4).

Отпускать тепловую энергию (теплоноситель) в точку поставки в соответствии с показателями качества теплоснабжения в точке поставки и прогнозными (ожидаемыми) значениями температуры наружного воздуха.

2.1.4. При подключении Потребителя к открытой системе горячего водоснабжения понижение температуры горячей воды, подаваемой на вводе в здание (в том числе в многоквартирный дом), сооружение, до температуры горячей воды, определенной в соответствии с установленными требованиями, в местах водоразбора обязаны обеспечить лица, ответственные за эксплуатацию систем инженерно-технического обеспечения внутри здания.

2.1.5. Обеспечивать соответствие качества подаваемой горячей воды требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

2.1.6. Принимать участие в комиссионных проверках по фактам несоблюдения сторонами условий настоящего контракта с составлением соответствующих актов.

2.1.7. Уведомлять Потребителя о начале и продолжительности перерывов и/или ограничений подачи ресурсов.

2.1.8. Начинать и заканчивать отопительный период в соответствии с Распоряжением органа местного самоуправления.

2.1.9. По запросу Потребителя предоставлять разъяснения по используемому порядку и методике определения количества отпущенного ресурса (в т.ч. на электронный адрес, указанный в Приложении № 3 к настоящему контракту).

2.1.10. Производить изменения поставляемого ресурса в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящего контракта.

2.1.11. Снижать размер платы за тепловую энергию (мощность) при несоблюдении установленных сторонами контракта значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в соответствии с правилами организации теплоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации.

**2.2. ЕТО имеет право:**

2.2.1. Прекратить или ограничить подачу ресурсов в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством РФ и настоящим контрактом (раздел № 8). Произвести повторное отключение либо ограничение в случае обнаружения самовольного включения систем теплопотребления после произведенного в соответствии с разделом № 8 данного контракта ограничения или отключения, при условии, что Потребителем не устранены причины, послужившие основанием для введенных ограничений и отключений.

Данный пункт настоящего контракта не применяется в отношении обеспечивающих безопасность государства организаций, указанных в Указе Президента РФ от 23.11.1995 г. № 1173.

2.2.2. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварийных ситуаций в системе теплоснабжения для недопущения длительного и глубокого нарушения температурных и гидравлических режимов систем теплоснабжения, санитарно-гигиенических требований к качеству теплоносителя ограничивать или прекращать подачу энергии и/или горячей воды, без согласования и без соответствующего предупреждения Потребителя, с последующим в течение 1 часа оповещением Потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности отключения.

2.2.3. Допускать кратковременное отклонение параметров ресурсов от показателей качества теплоснабжения в точке поставки (Приложение № 4). Кратковременное отклонение параметров энергии и/или горячей воды от показателей качества теплоснабжения в точке поставки не может превышать допустимые перерывы в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2.4. Беспрепятственного доступа к теплопотребляющему оборудованию, приборам и средствам учета Потребителя для:

а) проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб и снятия показаний и контроля за снятыми потребителем показаниями;

б) проведения поверок, ремонта, технического и метрологического обслуживания, замены приборов учета, если они принадлежат теплоснабжающей или теплосетевой организации;

в) контроля договорных режимов потребления, в том числе для проверки состояния теплопотребляющих установок и качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключений по иным причинам.

2.2.5. В случае окончания отопительного периода производить установку пломб на запорной арматуре Потребителя с составлением двухстороннего акта для предотвращения неоплачиваемого отпуска энергии и/или горячей воды.

2.2.6. В одностороннем порядке изменять банковские реквизиты ЕТО, юридический или почтовый адрес ЕТО, указанные в контракте, путем уведомления Потребителя в 7-дневный срок любым доступным способом (почтовым отправлением, факсограммой, телефонограммой, СМС сообщением или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления Потребителем.

2.2.7. Информировать Потребителя о фактах неисполнения/ненадлежащего исполнения последним условий контракта (в частности, условий об оплате энергии и/или горячей воды, наличии задолженности, последствиях ее непогашения и т.п.) по телефону/факсу (в том числе путем коротких текстовых сообщений), по электронной почте.

2.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим контрактом и/или законодательством РФ.

2.2.9. Привлекать для исполнения контракта третьих лиц, в том числе путем заключения агентского договора. При привлечении третьего лица, для исполнения обязанностей ЕТО (всех или части) по настоящему контракту, ЕТО обязано уведомить об этом Потребителя.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

**3.1. Потребитель обязуется:**

3.1.1. Исполнять условия настоящего контракта.

Ежемесячно проводить сверку по расчетам за поставленные ресурсы путем подписания актов сверки платежей по форме, установленной ЕТО.

В случае, если Потребитель в срок истечения лимитов бюджетных обязательств и при отсутствии собственных средств не отключил свои сети и теплопотребляющие установки от внешней сети, либо до момента отключения потребление Потребителя тепловой энергии превысило установленные лимиты бюджетных обязательств, Потребитель обязан оплатить потребленные ресурсы в полном объеме.

3.1.2. Производить замену дроссельных устройств (сопел, шайб) с разрешения и в присутствии представителя ЕТО на тепловых узлах, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Потребителя, с оформлением двухстороннего акта. Установка максимального циркуляционного расхода теплоносителя регулятором расхода у Потребителя производится исключительно в присутствии представителя ЕТО.

3.1.3. Соблюдать установленный контрактом режим потребления ресурсов, в том числе выполнять оперативные указания ЕТО в отношении режима потребления ресурсов.

3.1.4. При условии не превышения ЕТО температуры подаваемого теплоносителя по сравнению с показателями качества теплоснабжения в точке поставки более, чем на 3% (Приложение № 4) обеспечить температуру возвращаемого теплоносителя в точке поставки в соответствии с показателями качества теплоснабжения в точке поставки (Приложение № 4), с превышением не более 5 % и соблюдать норму утечки теплоносителя в соответствии с Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

Поддерживать давление в обратном трубопроводе со стороны теплопотребляющих устройств достаточным для обеспечения полного залива местной системы, при давлении ниже требуемого Потребитель устанавливает на тепловом вводе регулятор давления.

3.1.5. Обеспечивать надежность теплоснабжения и соблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения и теплоносителя в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации и настоящего контракта.

3.1.6. Отключать свои теплопотребляющие установки в сроки, согласованные с ЕТО, для проведения ремонтных работ в тепловых сетях и установках ЕТО.

3.1.7. Обеспечить организацию коммерческого учета потребляемых ресурсов, проводить техническое обслуживание и поверку приборов учёта ресурсов в соответствии с требованиями законодательства.

3.1.8. Обеспечивать сохранность и работоспособность, в зоне его эксплуатационной ответственности, инженерных систем и оборудования, в т. ч., приборов учета ресурсов. При обнаружении неисправности приборов учёта, обслуживаемых Потребителем, или их несоответствия требованиям действующего законодательства, произвести их ремонт или замену и известить в течение суток ЕТО обо всех случаях неисправности приборов и схем коммерческого учета.

Выполнять требование ЕТО по замене неисправных приборов учета. До момента восстановления работоспособности или замены прибора учета расчет потребленных ресурсов за данный отчетный период производится в соответствии с настоящим контрактом и действующим законодательством.

3.1.9. Принимать меры, исключающие возможность затопления внутренних коммуникаций и объектов, которое может возникнуть из-за проникновения теплоносителя по теплофикационным каналам в аварийных случаях.

3.1.10. Немедленно сообщать ЕТО об авариях, пожарах, а также иных нарушениях и чрезвычайных ситуациях, возникающих при потреблении ресурсов по телефону, указанному в Приложении 3, с письменным подтверждением не позднее суток с момента отключения, с указанием даты, времени, причины отключения, а также дате и времени включения.

3.1.11. Подготовить к началу отопительного периода тепловые сети и теплопотребляющие установки к работе в зимних условиях и получить Акт (паспорт) готовности к работе в отопительный период в установленном порядке. ЕТО возобновляет отпуск энергии и горячей воды Потребителю в начале отопительного периода только после предъявления в ЕТО утверждённого в установленном порядке Акта (паспорта) готовности к работе в отопительный период находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя сетей и систем теплопотребления. Включение системы отопления при отсутствии Акта (паспорта) готовности приравнивается к нарушению режима потребления энергии и/или горячей воды.

3.1.12. До включения систем отопления на новый отопительный период Потребитель обязан:

а) осуществить промывку систем теплопотребления по заранее согласованной программе, под техническим надзором представителя ЕТО, с составлением соответствующего Акта, с предъявлением результатов промывки представителю ЕТО по его требованию;

б) в присутствии представителя ЕТО провести испытание оборудования установок и систем теплопотребления на прочность и плотность по согласованному графику с ЕТО.

Вызов представителя ЕТО осуществляется Потребителем по письменной заявке. Заявка передается в ЕТО не менее чем за 10 рабочих дней до предполагаемой даты проведения указанных мероприятий.

При заполнении теплоносителем системы теплопотребления после произведённых Потребителем ремонтных работ, опрессовок, промывок, сезонного заполнения и заполнения новых систем, оплатить стоимость израсходованных на данные цели энергии и теплоносителя.

3.1.13. Письменно за 3 суток уведомлять ЕТО о дате включения систем теплопотребления на новый отопительный период и о дате отключения систем теплопотребления по окончании отопительного периода в целях снятия или установки соответственно ЕТО указанных в п. 2.2.5 пломб и составления акта. В случае не уведомления Потребителя о дате отключения систем отопления, считать датой отключения последний день отопительного периода.

3.1.14. Производить плановый ремонт, модернизацию внутренних сетей и теплопотребляющих устройств в сроки отключения сетей ЕТО на испытания, по графику, согласованному с ЕТО.

3.1.15. Осуществлять подключение новых теплопотребляющих установок, увеличение тепловых нагрузок с соблюдением Правил подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения.

3.1.16. Все вновь присоединяемые и реконструируемые системы теплопотребления выполнять в соответствии требованиями Правил подключения (технического присоединения) к системам теплоснабжения, Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, иными нормативными требованиями.

3.1.17. Предъявлять по требованию ЕТО исполнительные чертежи, паспорта теплопотребляющих установок, проектную и другую техническую документацию для уточнения и проверки объемов зданий и сооружений, расчетных тепловых нагрузок и т.д.

3.1.18. Обеспечивать в порядке и в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящего контракта беспрепятственный доступ на свою территорию представителей ЕТО для контроля за соблюдением условий настоящего контракта и обслуживания тепловых сетей ЕТО на территории Потребителя.

3.1.19. Представлять ЕТО список лиц, имеющих право ведения оперативных переговоров, подписания ежемесячных отчетов о потреблении ресурсов, телефоны и факс для оперативной связи. Список должен содержать должности и фамилии уполномоченных лиц, и их рабочие телефоны (Приложение № 3). Потребитель обязуется в трехдневный срок извещать ЕТО об изменении данных, указанных в настоящем пункте.

3.1.20. Уведомить в течение 3 (Трех) рабочих дней ЕТО об изменении места регистрации и/или почтовых реквизитов для переписки, банковских реквизитов, а также наименования Потребителя. При реорганизации либо при переходе прав на объект иному лицу (при переходе прав управления жилищным фондом), Потребитель обязан произвести полный расчет за принятые ресурсы, а также представить ЕТО акт передачи тепловых нагрузок правопреемнику. В случае невозможности определения правопреемника, ЕТО прекращает поставку ресурсов на объекты с оформлением надлежащего Акта.

3.1.21. Обеспечить беспрепятственный периодический (не чаще 1 раза в квартал, а при несоблюдении режима потребления тепловой энергии или подачи недостоверных показаний приборов учета - в любое время) доступ представителей ЕТО к приборам учета и эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний. В случае необеспечения либо отказа Потребителем в доступе ЕТО к указанным приборам учета, Потребитель оплачивает стоимость потребленных ресурсов в соответствии с пунктом 9.4. настоящего контракта.

3.1.22. В случае выхода из строя приборов учета ресурсов, в результате неисправности, либо истечения сроков Государственной поверки Потребитель обязан восстановить узел учета, сдать на коммерческий учет в ЕТО в течение 15 календарных дней с момента выхода из строя или окончания срока поверки.

3.1.23. Обеспечить бесперебойную работу принадлежащих ему средств связи, и восстановление работоспособности, в случае выхода их из строя.

3.1.24. При использовании SIM-карт и/или IP-адресов Потребителя для исполнения п. 3.1.23, обеспечивать положительный баланс денежных средств для непрерывного функционирования данных каналов связи.

3.1.25. В случае выявления неисправности канала дистанционной связи в течение 3 (Трех) рабочих дней уведомлять ЕТО об отсутствии возможности дистанционного снятия показаний с приборов учета через широкополосные LAN-соединения и оборудование для передачи данных в мобильных сетях по контактным данным, указанным в Приложении 3.

**3.2. Потребитель имеет право:**

3.2.1. Принимать через присоединенную сеть ресурсы в количестве и качества, предусмотренных настоящим контрактом.

3.2.2. Заявлять в ЕТО об ошибках, обнаруженных в расчетном документе. В случае неполучения информации от Потребителя об обнаруженных ошибках в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления ему расчетного документа, расчетный документ считается принятым и подлежащим оплате в установленный срок. Подача заявления об ошибке не освобождает Потребителя от обязанности оплатить в установленный срок расчетный документ, при этом корректировка производится в следующем расчетном периоде.

3.2.3. Требовать, после направления письменной заявки в ЕТО:

а) участия ЕТО в расследовании случаев, связанных с ненадлежащим исполнением сторонами условий настоящего контракта, при этом телефонограмма о вызове представителя ЕТО направляется Потребителем не менее чем за сутки с предварительным согласованием времени прибытия;

б) предоставления результатов расчёта количества потребленной энергии и/или горячей воды с адресной расшифровкой (по объектам).

3.2.4. Получать в течение срока действия настоящего контракта, после направления письменной заявки в ЕТО:

а) технические условия на проектирование новых теплопотребляющих установок, если это не ведет к увеличению максимальных тепловых нагрузок (проектирование теплопотребляющих установок, связанное с увеличением максимальной нагрузки подключенного объекта осуществляется с учетом требований Правил подключения к системам теплоснабжения);

б) технические условия на присоединение новых теплопотребляющих установок, увеличение максимума тепловой нагрузки и количества потребляемой энергии и/или горячей воды;

в) разъяснения о порядке и методике расчета начисления поставленных ресурсов;

г) разъяснения и рекомендации по вопросам, связанным с повышением достоверности и качества коммерческого учета энергии и/или горячей воды, по качеству теплоснабжения.

3.2.5. Заявлять об изменении договорного объема потребления тепловой энергии и/или горячей воды в соответствии с условиями настоящего контракта.

3.2.6. Осуществлять контроль за количеством и качеством энергии и/или горячей воды в месте исполнения обязательства ЕТО по поставке энергии и/или горячей воды согласно условиям контракта.

3.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим контрактом и/или законодательством РФ.

3.2.8. В порядке и с соблюдением условий, предусмотренных законодательством РФ, отказаться от исполнения контракта теплоснабжения и поставки горячей воды с единой теплоснабжающей организацией и

заключить контракт теплоснабжения и поставки горячей воды с иной теплоснабжающей организацией (иным владельцем источника энергии) в соответствующей системе теплоснабжения на весь объем или часть объема потребления энергии (мощности) и/или горячей воды.

3.2.9. В срок истечения лимитов бюджетных обязательств и при отсутствии собственных средств Потребитель вправе отключить свои сети и теплопотребляющие установки от внешней сети с составлением двухстороннего акта об отключении и опломбировании запорной арматуры.

## 4. КОЛИЧЕСТВО И РЕЖИМ ПОДАЧИ РЕСУРСОВ

4.1. Потребитель должен соблюдать режим потребления ресурсов в соответствии с расчетом, указанным в Приложении № 1 к настоящему контракту.

4.2. Максимальные, расчетные тепловые нагрузки Потребителя (с учетом субпотребителей) по видам теплопотребления и пообъектно приведены в Приложении № 1 к настоящему контракту.

4.3. Потребитель ежегодно до 1 марта года, предшествующего году, в котором предполагается поставка, предоставляет заявку с указанием договорного объема потребления ресурсов. Если объем потребления не заявлен в указанные сроки, в следующем году действуют объемы потребления текущего года.

4.4. Договорной объем ресурсов или ориентировочное годовое количество (расчетное) подаваемых (отпускаемых) ЕТО Потребителю (с учетом его субпотребителей) ресурсов с разбивкой по месяцам устанавливается Приложением № 1 к настоящему контракту.

4.5. Потребитель вправе снижать тепловую нагрузку добровольно в порядке, предусмотренном правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, и при условии отсутствия технических ограничений уступать право на использование мощности иным потребителям, заинтересованным в подключении (технологическом присоединении).

4.6. Заявка на изменение заявленного объема потребления ресурсов на следующий период направляется потребителем не менее чем за 90 дней до окончания срока действия контракта.

Количество ресурсов, установленное настоящим контрактом, может быть также изменено по соглашению Сторон до 20 числа месяца, предшествующего расчетному, на основании согласованной письменной заявки Потребителя.

4.7. Увеличение предусмотренной настоящим контрактом тепловой нагрузки (в том числе ранее сниженных в установленном порядке), присоединение новых теплопотребляющих установок объектов, ранее неподключенных к системе теплоснабжения, строительство (реконструкция, модернизация) тепловых сетей осуществляется Потребителем с учетом требований, установленных Правилами подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения.

4.8. При не потреблении ресурсов по настоящему контракту более одного расчетного периода подряд (за исключением межотопительного периода для тепловой нагрузки на отопление и вентиляцию), либо при отказе от тепловой нагрузки, приходящейся на определённый объект или на вид теплопотребления, Потребитель производит отсоединение, либо опломбирование тепловых сетей и теплопотребляющего оборудования соответствующего(щих) объекта(ов) или системы теплопотребления в точке поставки (либо, при невозможности отключения в точке поставке, – в иной точке, согласованной с ЕТО) с составлением двустороннего акта с участием представителя ЕТО.

4.9. ЕТО имеет право проводить мониторинг предусмотренных (измененных) настоящим контрактом тепловых нагрузок путем анализа фактического потребление ресурса по показаниям приборов учета, осмотра объектов теплопотребления и установленного ЕТО оборудования для ограничения мощности потребления с периодичностью не чаще раз в квартал (а при несоблюдении режима потребления тепловой энергии, подачи недостоверных показаний приборов учета или наличия жалоб связанных потребителей - в любое время). Если в результате проведения ЕТО мероприятий по контролю (мониторингу) за соблюдением максимальных тепловых нагрузок будут выявлены нарушения Потребителем условий настоящего контракта о величинах максимальных тепловых нагрузок, указанные в контракте величины тепловых нагрузок подлежат приведению к величинам, установленным при проведении контроля (мониторинга), и ЕТО вправе требовать от Потребителя заключения соответствующего дополнительного соглашения. При этом, если будет установлено превышение максимальной проектной нагрузки, указанной в документах о подключении объекта, Потребитель обязан совершить действия, предусмотренные Правилами подключения к системам теплоснабжения, либо провести мероприятия по снижению нагрузки.

## 5. УЧЕТ РЕСУРСОВ

5.1. При установке приборов учета ресурсов, принятых в установленном Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя порядке в качестве коммерческих, в точке поставки количество ресурсов, полученных Потребителем, определяется по показаниям установленных приборов, а в случае их отсутствия – в порядке, предусмотренным п. 5.13. настоящего контракта.

5.2. При установке приборов учета ресурсов не в точке поставки, количество ресурса, полученного Потребителем, определяется по показаниям приборов учета с учетом потерь энергии через изоляцию и потерь с утечкой теплоносителя на теплосетях Потребителя от точки поставки до места установки приборов, определенных в соответствии с п.п. 5.3, 5.4 настоящего контракта.

5.3. Величина потерь рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативов

технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя, утвержденным приказом Минэнерго России от 30 декабря 2008 г. № 325, Методическими указаниями по составлению энергетической характеристики для систем транспорта тепловой энергии по показателю «Тепловые потери» СО 153-34.20.523(3) - 2003, утв. Приказом Министерства энергетики РФ от 30.06.2003 № 278.

5.4. Производительная утечка теплоносителя и связанные с ней потери энергии из тепловых сетей и местных систем теплопотребления Потребителя во время ремонта, опрессовки, испытаний, промывки, сезонного заполнения и заполнения новых систем определяются на основании актов, составленных представителями ЕТО и Потребителя.

При установке приборов учета не в точке поставки или их отсутствии непроизводительная утечка теплоносителя в системе теплоснабжения распределяется между ЕТО и Потребителем пропорционально объёму тепловых сетей и местных систем теплопотребления в соответствии с их балансовой принадлежностью.

5.5. Измерения и регистрация параметров, учет и расчет фактического количества потребления ресурсов производится в соответствии с требованиями "Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя" и другой действующей нормативной и технической документацией.

5.6. Потребитель снимает показания приборов учета ресурсов 23 числа текущего месяца и передает их в ЕТО с 23 до 25 числа текущего месяца, в форме отчета о потребленной энергии и/или горячей воды и в виде посуточной распечатки архивных значений регистрируемых параметров теплоносителя, и несет ответственность за достоверность представленных данных. Показания приборов учета ресурсов в ЕТО передает лицо, назначенное или уполномоченное на то распорядительным документом Потребителя (приказ, распоряжение, доверенность), или законный представитель Потребителя. Ежемесячный отчет о потребленной тепловой энергии, теплоносителя и/или горячей воды, предоставляемый Потребителем в ЕТО, приравнивается к Акту приема-передачи ресурсов со стороны Потребителя.

5.7. Выбор приборов для использования на узле учета Потребителя осуществляется Потребителем по согласованию с ЕТО на основании выданных ЕТО технических условий.

5.8. Расходомеры и (или) счетчики, применяемые в узле учета, должны иметь диапазоны измерений, соответствующие договорным значениям расхода ресурсов, причем минимальный и максимальный расходы теплоносителя не должны выходить за пределы нормированного диапазона расходомеров.

5.9. Узел учета ресурсов считается допущенным в эксплуатацию, т.е. к ведению учета фактически полученной энергии и/или горячей воды, с даты указанной в Акте ввода в эксплуатацию узла учета у Потребителя. Перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета осуществляется проверка готовности узла учета к эксплуатации, о чем составляется акт периодической проверки узла учета.

5.10. ЕТО имеет право отказать Потребителю в приемке месячного отчета показаний приборов учета ресурсов, в следующих случаях:

а) узел учета энергии и/или горячей воды не допущен ЕТО в эксплуатацию, т.е. к ведению учета полученной энергии и/или горячей воды;

б) невыполнения предписаний ЕТО в части организации учета;

в) учет теплопотребления осуществляется с применением в составе узла учета средства измерения с истекшим сроком действия Государственной поверки;

г) при неисполнении Потребителем установленных требований к определению (расчету) массы горячей воды и энергии;

д) в представленном Потребителем отчете содержатся недостоверные данные, свидетельствующие о неисправности прибора учета в истекшем расчетном периоде, о которой не было своевременно сообщено в ЕТО;

е) при несоответствии фактического диапазона измеряемых параметров диапазонам измерений, установленных приборов учета, в том числе выход за пределы допустимой относительной погрешности.

5.11. При выходе узла учета из строя или выявлении каких-либо нарушений в функционировании средств измерений Потребитель обязан не позднее, чем на следующий рабочий день, следующий за днем возникновения данного события, письменно известить об этом факте ЕТО, указав при этом характер выявленной неисправности, дату и время ее возникновения.

5.12. При неисправности приборов учета тепловой энергии, истечении их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки на срок до 15 суток, для расчета энергии принимается среднесуточное количество энергии, определенное по приборам учета за время штатной работы в отчетный период, приведенное к среднесуточной температуре наружного воздуха за отчетный период.

Количество тепловой энергии, теплоносителя, расходуемых на горячее водоснабжение, при наличии отдельного учета и временной неисправности приборов (до 30 дней) рассчитывается по фактическому расходу, определенному по приборам учета за предыдущий период.

5.13. Если иное не предусмотрено законодательством РФ ЕТО самостоятельно определяет количество поставленных ресурсов в следующих случаях:

а) отсутствия приборов учета энергии и/или горячей воды;

б) неисправности приборов учета тепловой энергии, расходуемой на отопление и вентиляцию, свыше 15 суток в течение текущего месяца, нерабочего состояния приборов учета тепловой энергии и теплоносителя, расходуемых на горячее водоснабжение, свыше 30 дней;

в) выявления ЕТО неисправных приборов учета, о которых не было своевременно сообщено в ЕТО,

отсутствующих (поврежденных) пломб или поверительных клемм, фактов несанкционированного вмешательства в работу приборов, фальсификации показаний, механических повреждений или иных нарушений в функционировании узла учета. В данных случаях ЕТО вправе произвести перерасчет количества энергии и/или горячей воды, отпущенной Потребителю, за период времени, истекший с момента предыдущего допуска прибора учета в эксплуатацию. Перерасчет осуществляется в расчетном месяце, следующим за месяцем, в котором были обнаружены указанные обстоятельства;

г) отказа в принятии ЕТО к оплате месячного отчета показаний приборов учета энергии и/или горячей воды Потребителя в соответствии с п. 5.10. настоящего контракта.

В указанных случаях количество энергии и/или горячей воды определяется в соответствии с «Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя» (утв. приказом Минстроя России от 17.03.2014 г. № 99/пр) с учетом нормативных технологических потерь и технологических затрат в сетях Потребителя, рассчитанных в соответствии с Приказом Минэнерго РФ № 325 от 30.12.2008 г., а также действующими нормативно - правовыми актами РФ, регламентирующих порядок определения количества ресурса.

5.14. В случае наличия у Потребителя нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, определение количества поставленных ресурсов в отношении такого помещения осуществляется с учетом особенностей, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

5.15. Для урегулирования разногласий между ЕТО и Потребителем, возникших при рассмотрении отчета за потребленные ресурсы, Потребитель обязан предоставить в ЕТО выданные аккредитованной организацией свидетельства о поверке приборов, входящих в узел учета Потребителя и архивные данные за требуемый ЕТО период.

**6. ЦЕНА КОНТРАКТА**

6.1. Расчет за энергию, теплоноситель производится по цене, определяемой Сторонами настоящего контракта в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты федеральных законов, иных нормативных актов, актов уполномоченных органов власти в области государственного регулирования тарифов.

В случае если в ходе исполнения настоящего контракта вступил в силу нормативный правовой акт, изменяющий порядок определения цены по контракту, или уполномоченным органом власти в области государственного регулирования тарифов принят акт об установлении новой цены, стороны с момента введения его в действие при осуществлении расчетов по контракту обязаны применять новый порядок определения цены и (или) новую цену.

6.2. Расчет за горячую воду по контракту осуществляется Потребителем по двухкомпонентному тарифу на горячую воду (горячее водоснабжение), устанавливаемому в соответствии с Основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2013 г. № 406.

6.3. При размещении приборов учета (узлов учета) не на границе балансовой принадлежности величина потерь энергии, теплоносителя и горячей воды, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета (узлов учета) определяется в соответствии с п.п. 5.2 - 5.4. настоящего контракта и подлежит оплате в порядке, предусмотренном настоящим контрактом, дополнительно к оплате объема потребленных энергии, теплоносителя и горячей воды в расчетном периоде в соответствии с п. 6.1, 6.2.

**7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. При любом положительном значении объемов (массы) теплоносителя, зафиксированных приборами учета, Потребитель оплачивает стоимость ресурсов зафиксированных объемов.

7.2. Расчетный период для оплаты за ресурсы устанавливается равным календарному месяцу.

7.3. Оплата за потребленные ресурсы производится в следующем порядке:

- 30 процентов плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до 18-го числа текущего месяца;

- оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель с учетом средств, ранее внесенных в качестве оплаты за ресурсы в расчетном периоде, осуществляется до 25-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата.

Оплата производится путем перечисления денежных средств по следующим реквизитам: Получатель платежа: ЕТО

Юридический адрес: 630032 Россия, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Станционная, 6/2, 1 этаж

Фактический адрес: 630032 Россия, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Станционная, 6/2, 1 этаж

ИНН/КПП 5404078210/540401001 ОГРН 1185476065345

Р/с 40702810523000007302 В Ф-ле «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 045004774

К/с 30101810600000000774

Датой оплаты потребленных ресурсов считается дата зачисления денежных средств на указанный расчетный счет.

7.4. Для своевременного произведения расчетов за потребленные ресурсы Потребитель обязан ежемесячно на 15–ый (Пятнадцатый) день месяца, следующего за расчетным, получить в ЕТО счет-фактуру и акт приема-передачи тепловой энергии и горячей воды (далее акт приема-передачи) за поставленные ресурсы в расчетном периоде (указанные документы выдаются на руки под роспись, лицу, являющемуся ответственным по настоящему контракту, либо лицу, имеющему доверенность на получение счета-фактуры и актов приема-передачи). В течение 3 (Трех) рабочих дней подписать акт приема-передачи и возвратить второй экземпляр в ЕТО либо предоставить мотивированный отказ от признания факта потребления указанного в акте количества ресурсов полностью или в части. В случае неполучения или не возврата Потребителем акта приема-передачи в указанный срок указанный Акт считается согласованным Сторонами.

Неполученные Потребителем счета-фактуры и акты приема-передачи, по истечении календарного месяца, следующего за расчетным, ЕТО вправе направить Потребителю по почте.

Неполучение счета-фактуры и/или акта приема-передачи не освобождает Потребителя от обязанности оплаты потребленных ресурсов в установленном настоящим контрактом порядке.

7.5. При оплате стоимости потребленных ресурсов платежными поручениями Потребитель указывает назначение платежа (дату и номер настоящего контракта, дату и номер выставленного ЕТО счета-фактуры).

При поступлении оплаты без указания назначения платежа, погашение задолженности осуществляется в порядке календарной очередности. При отсутствии задолженности полученная сумма оплаты направляется в счет оплаты следующего расчетного периода.

7.6. Для помещений, расположенных в многоквартирном доме, в регионе, где органом государственной власти субъекта Российской Федерации принято решение о выборе способа оплаты коммунальной услуги по отоплению равномерно в течение календарного года, оплата осуществляется в следующем порядке:

- общее количество ресурсов, подлежащее ежемесячной оплате и их стоимость, указывается в счете, ежемесячно выставляемом ЕТО в сроки, указанные в п. 7.4. настоящего контракта;

- один раз в год ЕТО предъявляет Потребителю к оплате счет, сумма которого определяется с учетом корректировки до стоимости объема ресурсов, определённого исходя из ежемесячных показаний приборов учета за календарный год (отчетный год).

Количество ежемесячно поставленных Потребителю ресурсов, определенное на основании данных приборов учета, указывается ЕТО в счетах-фактурах.

7.7. ЕТО и Потребитель ежемесячно проводят сверку взаиморасчетов за потребленный ресурс, оформив ее актом, подписанным уполномоченными лицами Сторон. ЕТО ежемесячно в срок до 5 числа месяца, следующего за сверяемым месяцем, составляет акт сверки расчетов, подписанный со своей стороны, для Потребителя. Потребитель обязан ежемесячно до 15 числа месяца, следующего за сверяемым месяцем, получить в ЕТО указанный акт сверки, рассмотреть и подписать его и предоставить ЕТО подписанный со своей стороны акт сверки в срок до 20 числа месяца, следующего за сверяемым месяцем. В случае несогласия Потребителя с данными, указанными в акте сверки, Потребитель обязан направить ЕТО в срок до 20 числа месяца, в котором был получен акт сверки, протокол разногласий с указанием причин отказа от подписания акта. В случае неполучения ответа (протокола разногласий) в указанный срок, акт сверки является согласованным Потребителем, а задолженность признанной (при ее наличии).

7.8. ЕТО вправе в случае наличия у Потребителя задолженности перед ЕТО за поставленные ресурсы ограничить/прекратить снабжение Потребителя энергией и/или горячей водой в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим контрактом.

7.9. При не предоставлении показаний приборов учета ресурсов, либо иных данных, необходимых для расчета стоимости потребленных ресурсов, свидетельствующих о меньшем потреблении энергии и/или горячей воды по сравнению с количеством, определенным ЕТО самостоятельно, в течении одного месяца с момента истечения срока, установленного п. 5.6. настоящего контракта, перерасчет стоимости ресурсов не производится.

7.10. Стороны вправе осуществлять направление и обмен иными предусмотренными настоящим контрактом документами, в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи.

Стороны признают, что полученные ими с соблюдением Порядка документы, юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттиском печатей Сторон.

К отношениям сторон по выставлению и получению счетов-фактур и иных документов в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи, не урегулированным настоящим контрактом, применяются положения действующего законодательства РФ.

## 8. ПОРЯДОК ПОЛНОГО И (ИЛИ) ЧАСТИЧНОГО ОГРАНИЧЕНИЯ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭНЕРГИИ И/ИЛИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

8.1. Полное и/или частичное ограничение режима потребления энергии и/или горячей воды (далее – ограничение режима потребления) предполагает сокращение объемов потребления или временное прекращение подачи энергии и/или горячей воды Потребителю в случае наступления предусмотренных нормативными правовыми актами РФ или настоящим контрактом обстоятельств.

8.2. Ограничение режима потребления (полное либо частичное) может вводиться ЕТО в следующих случаях:

а) неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате ресурсов и услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса снабжения энергией и/или горячей водой Потребителя, более чем за 1 период платежа, установленный настоящим контрактом (далее - неисполнение или ненадлежащее исполнение Потребителем денежных обязательств);

б) выявления фактов самовольного подключения Потребителем других потребителей (субпотребителей) или подключения дополнительных теплопотребляющих установок, а равно установок, режим потребления энергии и/или горячей воды которых не соответствует условиям настоящего контракта, относящихся к сфере ответственности Потребителя фактов, бездоговорного или безучетного потребления ресурсов, самовольном расширении площади отапливаемых помещений, а также за превышение договорных величин максимальных часовых нагрузок без согласования с ЕТО;

в) нарушения условий контракта о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя;

г) несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;

д) нарушение режима потребления энергии и/или горячей воды, существенно влияющее на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения;

е) выявления неудовлетворительного состояния энергетических установок (энергопринимающих устройств) Потребителя, удостоверенное органом государственного надзора, которое угрожает аварией или создает угрозу жизни и здоровью людей;

ж) возникновения (угрозы возникновения) аварийных ситуаций;

з) по заявлению Потребителя;

и) для проведения планового ремонта и работ по обслуживанию тепловых сетей, к которым присоединен Потребитель;

к) прекращение обязательств сторон по настоящему контракту;

л) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим контрактом. Режим ограничения подачи горячей воды может совпадает с режимом ограничения подачи энергии.

Прекращение подачи энергии и теплоносителя может быть выполнено путем демонтажа трубопроводов тепловых сетей, по которым осуществляется подача энергии на объекты Потребителя.

8.3. Для социально-значимых групп:

ЕТО направляет Потребителю уведомление в письменной форме о возможном ограничении режима потребления в случае непогашения (неоплаты) образовавшейся у Потребителя задолженности по оплате тепловой энергии, теплоносителя с указанием срока для погашения.

ЕТО информирует о предполагаемых действиях одновременно с Потребителем орган местного самоуправления, орган прокуратуры, федеральный орган по государственному энергетическому надзору, федеральный орган исполнительной власти по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям или их территориальные органы.

В случае непогашения (неоплаты) имеющейся задолженности Потребителем до истечения установленного в уведомлении срока может быть введено частичное ограничение режима потребления. В случае если потребитель в указанный в уведомлении срок не предпринял меры к безаварийному прекращению технологического процесса, а также не обеспечил безопасность жизни и здоровья людей и сохранность оборудования, о чем он в обязательном порядке должен информировать ЕТО, ЕТО не вправе производить действия по полному ограничению режима потребления, а обязана повторно уведомить потребителя и орган местного самоуправления о дате введения такого ограничения режима потребления. ЕТО в указанный в повторном уведомлении срок обязана произвести действия по введению частичного ограничения режима потребления в присутствии представителей потребителя (с обязательным уведомлением указанных потребителей). При этом ответственность перед третьими лицами за убытки, возникшие в связи с введением ограничения режима потребления (кроме случаев, когда введение ограничения режима потребления признано в установленном порядке необоснованным), несет Потребитель.

Если по истечении 10 дней со дня введения ограничения подачи энергии Потребителем не будет погашена образовавшаяся задолженность либо не будут выполнены иные законные требования, указанные в уведомлении о частичном ограничении режима потребления, может быть введено полное ограничение режима потребления при условии обязательного предварительного уведомления Потребителя и органа местного самоуправления о дне и часе введения полного ограничения режима потребления не позднее 1 дня до дня введения такого ограничения режима потребления.

В отношении тех объектов потребителей, которые не используются для непосредственного выполнения социально значимых функций применяется порядок, предусмотренный в редакции настоящего пункта для прочих групп.

Для прочих групп:

До введения ограничения подачи энергии и/или горячей воды Потребителю ЕТО предупреждает в письменной форме Потребителя о возможности введения указанного ограничения в случае неуплаты задолженности до истечения 2-го периода платежа или в случае не устранения нарушения условий контракта о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и/или нарушения режима потребления энергии и/или горячей воды, существенно влияющих на теплоснабжение других

потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок.

При задержке платежей или не устранении нарушений в установленный в уведомлении срок ЕТО вправе ввести ограничение подачи энергии и/или горячей воды, если иное не предусмотрено настоящим контрактом, и должна известить об этом Потребителя не менее чем за сутки до введения указанного ограничения. Ограничение подачи энергии и/или горячей воды вводится в установленный предупреждением срок путем сокращения подаваемого объема теплоносителя и/или снижения его температуры.

Если по истечении 5 дней со дня введения ограничения подачи энергии и/или горячей воды Потребителем не будет погашена образовавшаяся задолженность или не устранены нарушения условий контракта о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и/или нарушения режима потребления энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок, ЕТО прекращает подачу энергии и/или горячей воды, письменно уведомив Потребителя не менее чем за 1 сутки о дате и времени полного прекращения подачи энергии и/или горячей воды.

8.4. Уведомление об ограничении режима потребления направляется ЕТО Потребителю в письменной форме заказным письмом с уведомлением, копия уведомления об ограничении режима потребления и/или горячей воды направляется посредством телефонной связи по номеру, либо по эл. почте. Потребитель несёт ответственность за функционирование указанного номера телефона (факса) и адреса эл. почты.

8.5. Для социально-значимых групп:

Возобновление подачи ресурсов осуществляется после полного погашения (оплаты) задолженности Потребителем.

В отношении тех объектов потребителей, которые не используются для непосредственного выполнения социально значимых функций применяется порядок, предусмотренный в редакции настоящего пункта для прочих групп.

Для прочих групп:

Возобновление подачи ресурсов осуществляется после полного погашения задолженности или заключения соглашения о реструктуризации долга, устранения нарушения условий контракта о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок.

8.6. В случае отсутствия технической возможности введения полного или частичного ограничения режима потребления, или в случае отказа Потребителя самостоятельно произвести ограничение режима потребления, ЕТО вправе произвести оперативные действия (в том числе по отключению) в энергопринимающих устройствах Потребителя в присутствии его представителя. Порядок такого переключения аналогичен порядку, определенному в п. 8.7. настоящего контракта.

8.7. В случае если подача ресурсов Потребителю осуществляется по тепловым сетям, принадлежащим теплосетевой организации или теплопотребляющие установки Потребителя подключены к тепловым сетям третьих лиц, не оказывающих услуги по передаче энергии, или коллекторам источника энергии иного владельца, не являющегося теплоснабжающей организацией по отношению к данному Потребителю, действия по ограничению, прекращению данной подачи, осуществляются теплосетевой организацией или владельцем тепловых сетей либо источника энергии на основании уведомления, направленного ЕТО. Теплосетевая организация или владелец тепловых сетей либо источника имеет право осуществить в присутствии представителей ЕТО и Потребителя необходимые переключения в теплопотребляющих установках, принадлежащих Потребителю, если эта теплосетевая организация или владелец тепловых сетей либо источника энергии не может реализовать с использованием своих объектов принадлежащее ей право ограничения потребления и снижения параметров потребления энергии. Если Потребитель уклонился от присутствия при осуществлении переключений, переключения производятся в присутствии 2 любых незаинтересованных лиц. Ограничение или прекращение подачи тепловой энергии и/или горячей воды производится в сроки, указанные в уведомлении, направленным в соответствии с п. 8.3. настоящего контракта.

8.8. ЕТО освобождается от обязанности поставить объем ресурсов, недопоставленный в период ограничения режима потребления, введенного в соответствии с условиями законодательства РФ и настоящего контракта.

8.9. Расходы ЕТО по ограничению и возобновлению подачи энергии, понесенные в связи с ненадлежащим исполнением Потребителем условий настоящего контракта, возмещаются Потребителем ЕТО согласно представленной калькуляции (либо иных документов).

8.10. В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения для недопущения длительного и глубокого нарушения температурных и гидравлических режимов систем теплоснабжения, санитарно-гигиенических требований к качеству теплоносителя допускается полное и (или) частичное ограничение режима потребления (далее - аварийное ограничение), в том числе без согласования с Потребителем при необходимости принятия неотложных мер. В таком случае аварийное ограничение вводится при условии невозможности предотвращения указанных обстоятельств путем использования резервов тепловой

мощности. Аварийные ограничения осуществляются в соответствии с графиками аварийного ограничения, разрабатываемыми ЕТО.

Необходимость введения аварийных ограничений может возникнуть в следующих случаях:

а) понижение температуры наружного воздуха ниже расчетных значений более чем на 10 градусов на срок более 3 суток;

б) возникновение недостатка топлива на источниках энергии;

в) возникновение недостатка тепловой мощности вследствие аварийной остановки или выхода из строя основного теплогенерирующего оборудования источников энергии (паровых и водогрейных котлов, водоподогревателей и другого оборудования), требующего восстановления более 6 часов в отопительный период;

г) нарушение или угроза нарушения гидравлического режима тепловой сети по причине сокращения расхода подпиточной воды из-за неисправности оборудования в схеме подпитки или химводоочистки, а также прекращение подачи воды на источник энергии от системы водоснабжения;

д) нарушение гидравлического режима тепловой сети по причине аварийного прекращения электропитания сетевых и подпиточных насосов на источнике энергии и подкачивающих насосов на тепловой сети;

е) повреждения тепловой сети, требующие полного или частичного отключения магистральных и распределительных трубопроводов, по которым отсутствует резервирование.

Размер ограничиваемой нагрузки Потребителя по расходу горячей воды определяется исходя из конкретных нарушений, происшедших на источниках энергии или в тепловых сетях, к которым подключен Потребитель.

Размер ограничиваемой нагрузки Потребителя устанавливается ЕТО по согласованию с органом местного самоуправления.

8.11. В случае если проведение ремонтных работ на тепловых сетях или источниках энергии невозможно без ограничения режима потребления Потребителя, ЕТО, уведомляет Потребителя об ограничении подачи энергии и/или горячей воды путем отправки уведомления в порядке, предусмотренном п. 8.4. контракта в следующие сроки:

а) при возникновении дефицита тепловой мощности и отсутствии резервов на источниках энергии - за 10 часов до начала ограничений;

б) при дефиците топлива - не более чем за 24 часа до начала ограничений;

в) при аварийных ситуациях, требующих принятия безотлагательных мер, осуществляется срочное введение ограничения и отключения с последующим в течение 1 часа оповещением потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности отключения.

В случае если ограничение режима потребления происходит при проведении ремонтных работ теплосетевой организацией, либо иным владельцем тепловых сетей или источника энергии уведомление Потребителя осуществляют указанные лица.

8.11.1. При несогласии Потребителя со сроками проведения ремонтных работ, указанными ЕТО в уведомлении, Потребитель направляет ЕТО мотивированные возражения, при не направлении возражений Потребителем в течение 12 часов сроки ремонтных работ считаются согласованными Потребителем. В соответствии с возражениями Потребителя ЕТО корректирует срок проведения ремонтных работ, либо отказывает в корректировке срока проведения ремонтных работ, о чем уведомляет Потребителя. При отказе ЕТО от сроков, предложенных Потребителем, Потребитель обращается в орган местного самоуправления за урегулированием разногласий между Потребителем и ЕТО, решение органа местного самоуправление о сроке проведения ремонтных работ будет являться обязательным для ЕТО.

8.11.2. За нарушение порядка согласования сроков проведения ремонтных работ и превышении срока проведения ремонтных работ, согласованного сторонами, ЕТО обязана возместить Потребителю причиненные этим убытки.

8.11.3. При совершении Потребителем действий (бездействий), препятствующих проведению ремонтных работ, ЕТО вправе взыскать с Потребителя причиненные убытки, в том числе компенсацию стоимости недопоставленной энергии и/или горячей воды за время проведения ремонтных работ иным Потребителям ЕТО.

8.12. Данный раздел настоящего контракта не применяется в отношении обеспечивающих безопасность государства организаций, указанных в Указе Президента РФ от 23.11.1995 г. № 1173.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего контракта стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. При просрочке оплаты Потребитель уплачивает ЕТО пени в размере, предусмотренном действующим законодательством РФ.

9.3. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления ресурсов, в т.ч. ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя в порядке, установленном действующим законодательством и настоящим контрактом.

9.4. Потребитель обязан оплатить ЕТО объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления энергии и/или горячей воды с применением к тарифам в сфере

теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов, в следующих случаях:

а) при нарушении режима потребления энергии, в том числе:

- при превышении Потребителем среднесуточной температуры возвращаемого теплоносителя более чем на 5% против показателей качества теплоснабжения в точке поставки;

- при превышении фактического объема потребления энергии над договорным объемом потребления, исходя из договорной величины тепловой нагрузки;

б) при отсутствии коммерческого учета энергии и/или горячей воды (или при непредставлении отчета о показаниях приборов учета) в случаях обязательности этого учета в соответствии с федеральными законами;

в) при необеспечении либо отказе в доступе ЕТО к приборам учета Потребителя.

Положения абз. 2 пп. «а» настоящего пункта не применяются при превышении ЕТО температуры подаваемого теплоносителя над показателями качества теплоснабжения в точке поставки более чем на 3%.

Определение периода и объема потребления с предусмотренными настоящим пунктом нарушениями производится на основании предоставленных Потребителем ежемесячных отчетов о потребленной энергии и/или горячей воды, либо на основании составленных ЕТО актов (о выявлении нарушения, об окончании нарушения).

Акт об окончании нарушения составляется по заявлению Потребителя после проведения мероприятий по устранению причин, повлекших нарушение режимов потребления тепловой энергии.

В случае отказа Потребителя от подписания акта, данное обстоятельство фиксируется в данном акте. Отказ Потребителя от подписания акта не освобождает его от оплаты начисленного ЕТО объема потребления и от оплаты неустойки в установленном контрактом порядке.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему контракту, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийных явлений (наводнение, пожар, землетрясение, гололед, ураган, шуга, длительное похолодание, при котором температура наружного воздуха держится более 48 часов ниже на 3 градусов и более расчетной температуры для проектирования отопления в данной местности и т.п.), военных действий любого характера, диверсий, террористических актов и т.п.

9.6. ЕТО несет ответственность в установленном порядке за недоотпуск или предоставление энергии и/или горячей воды не соответствующего качества, установленного в контракте, кроме случаев, вызванных:

а) неправильными действиями Потребителя или посторонних лиц (в том числе, в случае самовольной замены (удаления) установленных расчетных сопел и шайб на элеваторных узлах; отсутствии на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя; нарушении целостности или отсутствии тепловой изоляции на трубопроводах);

б) введением в действие графика ограничения тепловой нагрузки и отпуска тепла, согласованного с уполномоченным органом местного самоуправления;

в) ограничением или прекращением подачи ресурсов Потребителю в соответствии с настоящим контрактом;

г) нарушения Потребителем режимов потребления ресурсов;

д) введением в действие графика отключений потребителей, утвержденного уполномоченным органом местного самоуправления для проведения планового- ремонта тепловых сетей в межотопительный период;

е) стихийными явлениями (в т.ч. в период паводковых вод) и чрезвычайными ситуациями;

ж) неисполнением своих обязательств по контракту, если таковое неисполнение возникло по вине третьих лиц;

з) последствиями ограничения и прекращения подачи тепловой энергии и теплоносителя/горячей воды Потребителю, введенные в соответствии с условиями настоящего контракта;

и) последствиями, возникшими вследствие подключения тепловых установок с началом отопительного сезона при отсутствии актов осмотра технического состояния систем теплопотребления Потребителя к работе в зимних условиях от ЕТО.

9.7. Потребитель, самовольно включивший систему теплоснабжения (бездоговорное потребление), обязан оплатить потребленные ресурсы. Объем бездоговорного потребления ресурсов определяется за весь период, истекший с даты предыдущей проверки, в месте осуществления бездоговорного потребления ресурсов, но не более чем за три года.

9.8. Потребитель за умышленный вывод прибора учета из строя или иное воздействие на прибор учета для искажения его показаний, за воспрепятствование проведению ЕТО ремонтных работ на тепловых сетях, срыв пломб, установленных ЕТО на теплопотребляющем оборудовании и приборах учета, за несоблюдение сроков предоставления отчета о потребленной энергии и горячей воды, представление не достоверных данных обязан возместить причиненные ЕТО убытки.

9.9. За умышленный вывод прибора учета из строя или иное воздействие на прибор учета для искажения его показаний Потребитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим контрактом.

9.10. В случае невыполнения Потребителем действий по самостоятельному частичному или полному ограничению режима потребления ресурсов ЕТО вправе осуществить полное ограничение режима потребления.

9.11. Потребитель несет ответственность за невыполнение действий по самостоятельному

ограничению режима потребления ресурсов путем отключения собственных теплопотребляющих установок, а также за отказ от допуска представителей ЕТО для осуществления действий по ограничению режима потребления (в том числе за убытки, возникшие вследствие такого отказа у ЕТО и у потребителей, надлежащим образом исполняющих свои обязательства по оплате ресурсов).

9.12. В случае нарушения Потребителем порядка подготовки систем теплопотребления к отопительному периоду составляется акт осмотра тепловых энергоустановок с замечаниями. Ответственность за возможные нарушения в работе тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя в отопительный период, причинение ущерба и т. п. несет Потребитель.

Потребитель настоящим подтверждает, что ему известно, что включение систем теплопотребления, в отношении которых не выполнены (выполнены не в полном объеме) мероприятия по подготовке к отопительному периоду, может привести к нарушению режима потребления ресурсов, авариям и т.д.

## 10. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ СЕТЕЙ И СИСТЕМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

10.1. Границы обслуживания и ответственность ЕТО и Потребителя устанавливаются в Акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение № 2).

10.2. Оперативно-диспетчерское руководство работой Потребителя в рамках настоящего контракта осуществляется диспетчерским пунктом ЕТО.

10.3. Порядок отключения (включения) Потребителя для проведения планово-профилактических работ и ремонтов:

а) включение (отключение) производится по заявке, подписанной уполномоченным лицом Потребителя, предоставленной в ЕТО не позднее, чем за двое суток с составлением соответствующего Акта;

б) в случае если отключение (включение) систем теплоснабжения Потребителя необходимо производить задвижками, находящимися на балансе ЕТО, работы производятся персоналом ЕТО;

в) на участках теплотрасс Потребителя, расположенных после задвижек, эксплуатируемых Потребителем, отключение (включение) производится персоналом Потребителя.

10.4. Порядок отключения Потребителя в аварийных ситуациях (при технологических нарушениях):

а) для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварийных ситуаций персонал ЕТО имеет право отключать теплопотребляющие установки Потребителя с обязательным сообщением о причинах и ориентировочном времени отключения немедленно после прекращения снабжения;

б) при температуре наружного воздуха ниже 0 град С. после сообщения диспетчера ЕТО о причинах и ориентировочном времени отключения Потребитель обязан принять меры по предотвращению размораживания систем теплоснабжения;

в) Потребитель обязан сообщать обо всех случаях аварийных и технологических нарушений на своем оборудовании немедленно после их возникновения, принимать незамедлительно меры по ликвидации аварийных и технологических нарушений на своем оборудовании.

г) в случае перерывов теплоснабжения Потребитель обязан сообщить о факте отключения энергии и в течение суток провести расследование в соответствии с действующей "Типовой инструкции по расследованию и учету нарушений в работе объектов энергетического хозяйства потребителей электрической и тепловой энергии".

10.5. Нарушения, допущенные Потребителем при пользовании энергией и/или горячей водой, устанавливаются и оформляются актом представителя ЕТО.

Акт составляется в двух экземплярах, один из которых вручается Потребителю. Ответственное лицо Потребителя производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии замечаний излагает свое мнение в акте ниже подписи представителя ЕТО, составившего акт. Отказ Потребителя от подписания указанного акта, а также отказ от присутствия при его составлении отражается с указанием причин этого отказа в указанном акте или отдельном акте, составленном в присутствии двух незаинтересованных лиц и подписанном ими.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий контракт вступает в силу с момента его подписания, распространяя своё действие на отношения сторон с даты окончания переходного периода при отнесении города Оби Новосибирской области к ценовой зоне теплоснабжения и действует по «___»_____ 202__ г. Прекращение действия контракта не прекращает обязательств Потребителя по оплате фактически потребленной тепловой энергии и /или горячей воды.

11.2. Настоящий контракт может быть расторгнут:

а) по соглашению сторон;

б) по решению суда в случаях, предусмотренных действующим законодательством;

в) в случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или настоящим контракта.

Для расторжения контракта по своей инициативе, в т.ч. при передаче теплопотребляющих установок другому лицу, Потребителю, необходимо:

1. За 30 дней направить письменное заявление в ЕТО о предстоящем расторжении контракта;

2. Провести в ЕТО сверку расчетов и полный расчет за потребленную тепловую энергию и горячую воду в течение 5 дней с момента передачи теплопотребляющих установок другому лицу;

3. Отсоединить свои сети и теплопотребляющие установки от внешней сети с составлением двухстороннего акта об отключении и опломбировании запорной арматуры на подающем и обратном

трубопроводах на границе балансовой принадлежности Потребителя (либо в иной точке, согласованной ЕТО, если отсоединение на границе балансовой принадлежности технически невозможно). С момента составления акта начисление платы за потребляемую тепловую энергию и горячую воду прекращается.

11.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим контрактом, Стороны руководствуются действующим законодательством.

11.4. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего контрактом или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения разрешаются сторонами в суде по месту исполнения настоящего контракта.

Местом исполнения настоящего контракта является местонахождение теплопотребляющих установок Потребителя (а в случае наличия нескольких теплопотребляющих установок – местонахождение одной из них по выбору стороны, обращающейся в суд за разрешением спора).

11.5. Любые изменения и дополнения к настоящему контракту должны быть оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями сторон, после чего они становятся неотъемлемой частью настоящего контракта, если иное не предусмотрено настоящим контрактом.

11.6. Контракт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**12. ПРИЛОЖЕНИЯ**

12.1. Перечень приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящего контракта:

- Приложение № 1.1. «Планируемые объемы и стоимость коммунальных услуг, финансируемых из бюджетных средств»;
- Приложение № 1.2. «Сведения об объектах теплоснабжения и расчет потребления тепловой энергии и теплоносителя (горячей воды)»;
- Приложение № 2 «Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон»;
- Приложение № 3 «Список лиц ЕТО и Потребителя, ответственных за исполнение настоящего договора»;
- Приложение № 4 «Показатели качества теплоснабжения в точке поставки».

**РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**«ЕТО»**

Юридический адрес: 633100, Россия, Новосибирская область, г. Обь, ул. Геодезическая, дом 60/1
Почтовый адрес: 633100, Россия, Новосибирская область, г. Обь, ул. Геодезическая, дом 60/1
ИНН 2464065001 КПП 544801001 ОГРН 1052464026306
Наименование банка: СИБИРСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
Расчетный счет: 40702810744050029053
Корреспондентский счет: 30101810500000000641
БИК 045004641
ОКВЭД 35.30.14

**«Потребитель»**

1. Плательщик: *(_____сокращенное наименование Потребителя ____)* ИНН
КПП ОГРН
Банк плательщика: БИК
Расчетный счет: *(_____)*
*Корреспондентский счет: (_____)*
2. Наименование Потребителя: *(_____сокращенное наименование Потребителя ____)*
ОКПО *(_____)* ОКВЭД *(_____)*
ИНН КПП ОГРН
Юридический адрес: *(_____)*
Место нахождения*: (_____)*
Почтовый адрес бухгалтерии: *(_____)*
3. Реквизиты для счетов–фактур:
Грузополучатель*: (Л/счет – дополнительно - параметры платежного требования - грузополучатель, если данное поле не заполнено, то по умолчанию сокращенное наименование Потребителя*)
Почтовый адрес грузополучателя: (*Если поле грузополучатель не заполнено, то по умолчанию юридический адрес Потребителя)*
Покупатель: (*полное наименование Потребителя)* Адрес
покупателя: (*Юридический адрес Потребителя)* ИПП КПП ОГРН

| **ЕТО** | **Потребитель** |
|---|---|
| _____ | _____ |
| М.П. | М.П. |

Приложение № 1.1.
к контракту № ___ от "___"_____202__г.

**Планируемые объемы и стоимость коммунальных услуг, финансируемых из бюджетных средств на _____ год**

**для** _____
(г. Обь, _____ )

1. Тепловая энергия

| Месяц | Кол-во, Гкал | Тариф, руб. | Стоимость, руб. | НДС | Сумма налога, руб. | Стоимость с учетом налога, руб. |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Январь | | | | | | |
| Февраль | | | | | | |
| Март | | | | | | |
| Апрель | | | | | | |
| Май | | | | | | |
| Июнь | | | | | | |
| Июль | | | | | | |
| Август | | | | | | |
| Сентябрь | | | | | | |
| Октябрь | | | | | | |
| Ноябрь | | | | | | |
| Декабрь | | | | | | |
| **Итого:** | | | | | | |

2. Горячее водоснабжение:

2.1. компонент на холодную воду

| Месяц | Кол-во, м3 | Тариф, руб. | Стоимость, руб. | НДС | Сумма налога, руб. | Стоимость с учетом налога, руб. |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Январь | | | | | | |
| Февраль | | | | | | |
| Март | | | | | | |
| Апрель | | | | | | |
| Май | | | | | | |
| Июнь | | | | | | |
| Июль | | | | | | |
| Август | | | | | | |
| Сентябрь | | | | | | |
| Октябрь | | | | | | |
| Ноябрь | | | | | | |
| Декабрь | | | | | | |
| **Итого:** | | | | | | |

2.2. компонент на тепловую энергию

| Месяц | Кол-во, м3 | Расход ТЭ на 1 м3 по ПУ | Кол-во, Гкал | Тариф, руб. | Стоимость, руб. | НДС | Сумма налога, руб. | Стоимость с учетом налога, руб. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Январь | | | | | | | | |
| Февраль | | | | | | | | |
| Март | | | | | | | | |
| Апрель | | | | | | | | |
| Май | | | | | | | | |
| Июнь | | | | | | | | |
| Июль | | | | | | | | |
| Август | | | | | | | | |
| Сентябрь | | | | | | | | |
| Октябрь | | | | | | | | |
| Ноябрь | | | | | | | | |
| Декабрь | | | | | | | | |
| **Итого:** | | | | | | | | |

Общая ориентировочная стоимость коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению на _____год составляет: _____ рублей

в т.ч. НДС _____ рублей

(_____)

**ЕТО** **Потребитель**

_____/ _____

Приложение № 1.2.
к договору № _____ от_____

**Сведения об объектах теплоснабжения и расчет потребления тепловой энергии и теплоносителя (горячей воды)**
**для _____**
**(адрес:_____)**

4. **Максимальны часовые нагрузки на отопление:**

| Наименование | Расчетная нагрузка по проектной документации потребителя |
|---|---|
| | Отопление, Гкал/ч |
| | |

5. **Определение среднегодового объема тепла на отопление:**

$\boldsymbol{Q}_{\text{год}} = \boldsymbol{Q}_{\text{час}/\boldsymbol{max}} * \frac{\boldsymbol{t}_{\text{вн}} - \boldsymbol{t}_{\text{сро}}}{(\boldsymbol{t}_{\text{вн}} - \boldsymbol{t}_{\boldsymbol{po}})} * \mathbf{24} * \boldsymbol{n}$ **,** Гкал

$\boldsymbol{t}_{\text{сро}}$ – средняя отопительная температура периода

$\boldsymbol{t}_{\text{вн}}$ – температура воздуха внутри отапливаемого помещения

$\boldsymbol{t}_{\boldsymbol{po}}$ – температура наружного воздуха

$\boldsymbol{n}$ = 222 – продолжительность отопительного периода, сутки, согласно СНиП

$\mathbf{24}$ – число работы системы центрального отопления в сутки, час

| Наименование | $\boldsymbol{Q}_{\text{час}/\boldsymbol{max}}$ | $\boldsymbol{t}_{\text{сро}}$ | $\boldsymbol{t}_{\boldsymbol{po}}$ | $\boldsymbol{t}_{\text{вн}}$ | $\boldsymbol{n}$ | $\boldsymbol{Q}_{\text{год}}$ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| **Итого:** | | | | | | |

**Итого по отоплению: _____ Гкал/год**

**Разбивка по месяцам тепловой энергии, Гкал/мес.:**

| сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь | январь | февраль | март | апрель | май |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

6. **Определение потерь тепла:**

3.1 Потери тепла в связи с нормативными утечками сетей воды

$Q_n = m * p * c * (a * t_1 + (1 - a)t_2 - t_x) * п * 10^{-6}$, Гкал

m - среднечасовая утечка за год, м3/ч

р – плотность теплоносителя при средней температуре, кг/м3

с – теплоемкость теплоносителя, ккал/кг

а – доля массового расхода теплоносителя, теряемого подающим трубопроводом (0,75)

t1 и t2 – температуры теплоносителя в подаче и обратке

tx – температура холодной воды

п – продолжительность функционирования тепловой сети и систем теплопотребления в течение года, час

Qn= 0,004104*983,2*(0,75*65+(1-0,75)*50-5)*24*222*$10^{-6}$= 1,209 Гкал/год

3.2 Потери тепла через изоляцию

Для теплопроводов подземной прокладки

$Q = \sum(q * L * \beta) * 10^{-6}$ , Гкал

q– удельные часовые тепловые потери, ккал/ч*м

L– длина трубопровода, м
β – коэффициент местных теплопотерь, 1.2
Q= 34*68,4*1.2*24*222*$10^{-6}$= 14,869 Гкал/год

**Итого потери: _____ Гкал/год**

**Количество нормативных потерь тепловой энергии и теплоносителя на сетях Потребителя**

| **Участок т/сети** | **Нормативные потери (суммарно по подающему и обратному трубопроводу)** | **Нормативная утечка (суммарно по подающему и обратному трубопроводу)** |
|---|---|---|
| | **Гкал/ч** | **м3/ч** |
| | | |
| **Итого:** | | |

**Разбивка по месяцам теплопотери, Гкал/мес.:**

| сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь | январь | февраль | март | апрель | май |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

**Итого по отоплению с потерями: _____ Гкал/год**

**Разбивка по месяцам тепловой энергии с учетом теплопотерь, Гкал/мес.:**

| сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь | январь | февраль | март | апрель | май |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

**ЕТО** **Потребитель**

_____ /_____/ _____ /_____/

Приложение № 2
к договору № _____ от_____

**А К Т**
**разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон.**

Город «____»_____20___г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Центр»,** именуемое в дальнейшем «Единая теплоснабжающая организация» (далее по тексту «ЕТО»), в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, являющийся собственником домовладения _____ (адрес:)_____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, составили настоящий Акт, определяющий границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловых сетей.

5. _____
_____
_____
6. _____
_____
_____
7. _____
_____
_____
8. _____
_____
_____

Приложение: 1. Схема разграничения эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности тепловых сетей между «ЕТО» и _____
_____

Приложение № 3
к договору № _____ от_____

**СПИСОК ЛИЦ ЕТО И ПОТРЕБИТЕЛЯ, ОТВЕТСТВЕННЫХ ЗА ИСПОЛНЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

| ЕТО | ПОТРЕБИТЕЛЬ |
|---|---|
| **1. Должностные лица (руководители), ответственные за аварийные ситуации, инциденты, нарушение параметров поставляемой энергии и/или горячей воды** | |
| Телефон для обращения по жалобам на качество теплоснабжения (Диспетчерская служба) 89059537656 | |
| **2. Должностные лица (руководители), ответственные за подключение тепловых энергоустановок, присоединение к тепловым сетям** | |
| 8 (383) 362-03-20 | |
| **Адрес для направления корреспонденции по вопросам, относящимся к компетенции должностных лиц,** | |
| 633100, Новосибирская область, г. Обь, ул. Геодезическая, 60/1<br>centr.ob.abonentskiy@gmail.com | |
| **3. Должностные лица (руководители), ответственные за организацию расчетов по настоящему договору (начисление, выставление счетов, проверка отчетов о потреблении тепловой энергии, горячей воды)** | |
| 8 (383) 362-03-20 | |
| **4. Должностные лица (руководители), ответственные за заключение договора, (внесение в договор изменений), расчет тепловой нагрузки** | |
| 8 (383) 362-03-20 | |
| **5. Должностные лица (руководители), ответственные за проверку приборов учета, согласование проектной документации на узлы учета** | |
| 8 (383) 362-03-20 | |
| **Адрес для направления корреспонденции по вопросам, относящимся к компетенции должностных лиц,** | |
| 633100, Новосибирская область, г. Обь, ул. Геодезическая, 60/1<br>centr.ob.abonentskiy@gmail.com | |

Приложение № 4
к договору № _____ от_____

**ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ В ТОЧКЕ ПОСТАВКИ**

1. Температурный график в точке поставки Потребителя № ___

| **Температура наружного воздуха, Тн, ºС** | **Температура воды в подающем трубопроводе, Т1 ºС** | **Температура воды в обратном трубопроводе, Т2 ºС** |
|---|---|---|
| | | |

2. Среднесуточное значение давления в подающем трубопроводе тепловой сети в точке поставки

Диапазон давления _____ Мпа (_____кгс/см2)
Это условие не применяется, если теплопотребляющие установки подключены к тепловым сетям системы теплоснабжения по независимой схеме и (или) регулятор давления и (или) регулятор расхода установлен на теплопотребляющих установках.

3. Сведения о допустимой продолжительности прекращения поставки в точке поставки тепловой энергии и (или) теплоносителя в подающем трубопроводе принимаются с учетом необходимости обеспечения допустимой продолжительности перерывов коммунальной услуги по отоплению в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг и Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации.

4. Диапазон значений параметров качества теплоснабжения:
- по температуре воды, поступающей в тепловую сеть, - +/- 3%; - по давлению в подающем трубопроводе, - +/- 5%.
Указанные величины дополнительно увеличиваются на величину погрешности теплосчетчика, но не более чем максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

5. Допустимая продолжительность значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения, которая определяется по соглашению сторон договора теплоснабжения, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

6. Основанием для изменения (пересмотра) значений параметров качества теплоснабжения по инициативе одной из сторон до окончания срока действия договора может являться:

a. Реконструкция, модернизация, ремонт, иное изменение технических и экономических параметров участка тепловой сети и/или объектов тепловой сети (ТК, ЦТП и др.), задействованных в поставке тепловой энергии потребителю;

b. Подключение нового объекта к тепловым сетям или отключение объектов, непосредственно влияющее на параметры качества теплоснабжения;

c. Реконструкция, модернизация, ремонт, иное изменение технических и экономических параметров объектов потребителей, подключенных от одной (смежной) тепловой камеры (ЦТП);

d. Изменение гидравлической характеристики тепловой сети, связанной с работой автоматических регуляторов на объектах клиентов.

7. Значения параметров качества теплоснабжения подлежат изменению при условии обеспечения поставки тепловой энергии в соответствии установленными нормативными требованиями, включая поддержание температуры внутреннего воздуха не ниже нормативных.

При возникновении оснований для изменения (пересмотра) значений параметров качества теплоснабжения сторона договора направляет предложения другой стороне об изменении параметров качества. Сторона, получившая предложение внести изменения в договор, обязуется рассмотреть направленные предложения и, при отсутствии разногласий, подписать. Не допускается немотивированный отказ от внесения изменений в договор, не обусловленный техническими причинами.

| **ЕТО** | **Потребитель** |
|---|---|
| _____ | _____ |

**Приложение 3**

«Примерная форма договора теплоснабжения и поставки горячей воды прочим потребителям»

**ДОГОВОР № _____**
**ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПОСТАВКИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**

г. Новосибирск «____»_____ 20__г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Центр»,** именуемое в дальнейшем «Единая теплоснабжающая организация» (далее по тексту – «ЕТО»), в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору ЕТО обязуется поставить Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию (мощность) (далее по тексту Договора - энергия) и теплоноситель и горячую воду (по тексту совместно именуемые - ресурсы), а Потребитель обязуется оплачивать принятый ресурс.

1.2. Отпуск ресурсов на объекты Потребителя (Приложение № 1) производится ЕТО в точке поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки или тепловой сети Потребителя и тепловой сети ЕТО или теплосетевой организации, либо в точке подключения к бесхозяйной тепловой сети. Границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности указываются в Акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение № 2).

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЕТО**

**2.1. ЕТО обязана:**

2.1.1. Отпускать Потребителю для теплоснабжения объектов, указанных в Приложении № 1, ресурсы, исходя из технической возможности и пропускной способности тепловых сетей в соответствии с установленными настоящим договором условиями и величинами теплопотребления, в соответствии с разделом 4 договора.

2.1.2. Обеспечивать надежность теплоснабжения и соблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации и настоящего договора.

2.1.3. Поддерживать температуру теплоносителя и качество теплоносителя в точке поставки в соответствии с показателями качества теплоснабжения в точке поставки и допустимыми отклонениями (Приложение № 4).

2.1.4. Обеспечивать соответствие качества подаваемой горячей воды требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

При подключении Потребителя к открытой системе горячего водоснабжения понижение температуры горячей воды, подаваемой на вводе в здание (в том числе в многоквартирный дом), сооружение, до температуры горячей воды, определенной в соответствии с установленными требованиями, в местах водоразбора обязаны обеспечить лица, ответственные за эксплуатацию систем инженерно-технического обеспечения внутри здания.

2.1.5. Принимать участие в комиссионных проверках по фактам несоблюдения сторонами условий настоящего договора с составлением соответствующих актов.

2.1.6. Уведомлять Потребителя о начале и продолжительности перерывов и/или ограничений подачи ресурсов.

2.1.7. Начинать и заканчивать отопительный период в соответствии с Распоряжением органа местного самоуправления.

2.1.8. По запросу Потребителя предоставлять разъяснения по используемому порядку и методике определения количества отпущенного ресурса (в т.ч. на электронный адрес, указанный в Приложении № 3 к настоящему Договору).

2.1.9. Производить изменения поставляемого количества ресурсов в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящего договора.

2.1.10. Снижать размер платы за тепловую энергию (мощность) при несоблюдении установленных сторонами договора значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в соответствии с правилами организации теплоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации.

**2.2. ЕТО имеет право:**

2.2.1. Прекратить или ограничить подачу ресурсов в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством РФ и настоящим договором (раздел № 8).

Произвести повторное отключение либо ограничение Потребителя, в случае обнаружения самовольного включения систем теплопотребления после произведенного в соответствии с разделом № 8 данного договора ограничения или отключения, при условии, что Потребителем не устранены причины, послужившие основанием для

введенных ограничений и отключений.

2.2.2. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварийных ситуаций в системе теплоснабжения для недопущения длительного и глубокого нарушения температурных и гидравлических режимов систем теплоснабжения, санитарно-гигиенических требований к качеству теплоносителя ограничивать или прекращать подачу энергии и/или горячей воды, без согласования и без соответствующего предупреждения Потребителя, с последующим в течение 1 часа оповещением Потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности отключения.

2.2.3. Допускать отклонение параметров ресурсов от показателей качества теплоснабженияв точке поставки (Приложение № 4) в целях обеспечения температуры воздуха в помещениях и температуры горячей воды не ниже нормативов, установленных действующими стандартами, правилами и техническими регламентами.

2.2.4. Беспрепятственного доступа к теплопотребляющему оборудованию, приборам и средствам учета, необходимой технической и оперативной документации Потребителя для:

а) проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб и снятия показаний и контроля за снятыми потребителем показаниями;

б) проведения поверок, ремонта, технического и метрологического обслуживания, замены приборов учета, если они принадлежат теплоснабжающей или теплосетевой организации;

в) контроля договорных режимов потребления, в том числе для проверки состояния теплопотребляющих установок и качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключений по иным причинам.

2.2.5. В случае окончания отопительного периода производить установку пломб на запорной арматуре Потребителя с составлением двухстороннего акта для предотвращения неоплачиваемого отпуска энергии и/или горячей воды.

2.2.6. В одностороннем порядке изменять банковские реквизиты ЕТО, юридический или почтовый адрес ЕТО, указанные в договоре, путем уведомления Потребителя в 7-дневный срок любым доступным способом (почтовым отправлением, факсограммой, телефонограммой, СМС сообщением или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления Потребителем.

2.2.7. Информировать Потребителя о фактах неисполнения/ненадлежащего исполнения последним условий договора (в частности, условий об оплате энергии и/или горячей воды, наличии задолженности, последствиях ее непогашения и т.п.) по телефону/факсу (в том числе путем коротких текстовых сообщений), по электронной почте.

2.2.8. Привлекать для исполнения Договора иных лиц.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

**3.1. Потребитель обязан:**

3.1.1. Исполнять условия настоящего договора. Проводить сверку по расчетам за поставленные ресурсы путем подписания актов сверки платежей в порядке и сроки, установленные п. 7.7.

3.1.2. Производить замену дроссельных устройств (сопел, шайб) с разрешения и в присутствии представителя ЕТО на тепловых узлах, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Потребителя, с оформлением двухстороннего акта. Установка максимального циркуляционного расхода теплоносителя регулятором расхода у Потребителя производится исключительно в присутствии представителя ЕТО.

3.1.3. Соблюдать установленный договором режим потребления ресурсов, в том числе выполнять оперативные указания ЕТО в отношении режима потребления ресурсов.

3.1.4. При условии не превышения ЕТО температуры подаваемого теплоносителя по сравнению с показателями качества теплоснабжения в точке поставки более, чем на 3% (Приложение № 4) обеспечить температуру возвращаемого теплоносителя в точке поставки в соответствии с показателями качества теплоснабжения в точке поставки (Приложение № 4), с превышением не более 5 %, и соблюдать норму утечки теплоносителя в соответствии с Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

Поддерживать давление в обратном трубопроводе со стороны теплопотребляющих устройств достаточным для обеспечения полного залива местной системы, при давлении ниже требуемого Потребитель устанавливает на тепловом вводе регулятор давления.

3.1.5. Обеспечивать надежность теплоснабжения и соблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения и теплоносителя в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации и настоящего договора.

3.1.6. Отключать свои теплопотребляющие установки в сроки, согласованные с ЕТО, для проведения ремонтных работ в тепловых сетях и установках ЕТО.

3.1.7. Обеспечить организацию коммерческого учета потребляемых ресурсов, проводить техническое обслуживание и поверку приборов учёта ресурсов в соответствии с требованиями законодательства.

3.1.8. Обеспечивать сохранность и работоспособность, находящихся в зоне его эксплуатационной ответственности, инженерных систем и оборудования, в т. ч. приборов учета ресурсов. При обнаружении неисправности приборов учёта, обслуживаемых Потребителем, или их несоответствия требованиям действующего законодательства, произвести их ремонт или замену и известить в течение суток ЕТО обо всех случаях неисправности приборов и схем коммерческого учета. Выполнять требование ЕТО по замене неисправных приборов учета. До момента восстановления работоспособности или замены прибора учета расчет потребленных ресурсов за данный отчетный период производится в соответствии с настоящим договором и действующим законодательством.

3.1.9. Принимать меры, исключающие возможность затопления и запаривания внутренних коммуникаций и

объектов, которое может возникнуть из-за проникновения теплоносителя или пара по теплофикационным каналам в аварийных случаях.

3.1.10. Немедленно сообщать ЕТО об авариях, пожарах, а также иных нарушениях и чрезвычайных ситуациях, возникающих при потреблении ресурсов по телефону, указанному в Приложении № 3, с последующим письменным подтверждением не позднее суток с момента отключения, с указанием даты, времени, причины отключения, а также дате и времени включения.

3.1.11. Подготовить к началу отопительного периода систему теплопотребления, в том числе, находящиеся в его эксплуатационной ответственности тепловые сети/ теплопотребляющие установки к работе в зимних условиях в соответствии с требованиями Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, иными нормативно-техническими требованиями и технической документацией.

Оценка выполненного Потребителем комплекса мероприятий по подготовке к отопительному периоду систем теплопотребления, в том числе мероприятий, указанных в п. 3.1.11 Договора, осуществляется до включения систем теплопотребления путем осмотра находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя тепловых сетей, тепловых / теплопотребляющих установок и т.д. уполномоченными представителями Потребителя и ЕТО.

3.1.12. До включения систем теплопотребления на новый отопительный период Потребитель обязан:

а) самостоятельно осуществить промывку систем теплопотребления по заранее согласованной с ЕТО программе с составлением соответствующего акта, с предъявлением результатов промывки представителю ЕТО по его требованию;

б) в присутствии представителя ЕТО при наличии Акта промывки системы теплопотребления провести испытание оборудования установок и систем теплопотребления на прочность и плотность по согласованному графику с ЕТО, с составлением двустороннего Акта испытания.

Вызов представителя ЕТО осуществляется Потребителем по письменной заявке, передаваемой в ЕТО не менее чем за 10 рабочих дней до предполагаемой даты проведения вышеуказанных мероприятий.

При заполнении теплоносителем системы теплопотребления после произведённых Потребителем ремонтных работ, опрессовок, промывок, сезонного заполнения и заполнения новых систем, оплатить стоимость израсходованных на данные цели тепловой энергии и теплоносителя.

3.1.13. Письменно за 3 суток уведомлять ЕТО о дате включения систем теплопотребления на новый отопительный период и о дате отключения систем теплопотребления по окончании отопительного периода в целях снятия или установки соответственно ЕТО указанных в п. 2.2.5. пломб и составления акта.

В случае не уведомления Потребителем о дате включения систем теплопотребления, считать датой включения начало отопительного периода и/или дату самостоятельного составления ЕТО акта о включении системы теплопотребления Потребителя.

Все уведомления, связанные с мероприятиями по подготовке тепловых сетей и теплопотребляющих установок к работе в отопительный период, направляются по реквизитам, указанным в Приложении № 4 к настоящему Договору.

При нарушении Потребителем порядка подготовки к началу отопительного периода, либо не устранения им выявленных при осмотре замечаний Потребитель несет ответственность за возможные нарушения в работе тепловых сетей и теплопотребляющих установок в отопительный период, причинение ущерба и т. п.

Потребитель настоящим подтверждает, что ему известно, что включение систем теплопотребления, в отношении которых не выполнены (выполнены не в полном объеме) мероприятия по подготовке к отопительному периоду, может привести к нарушению режима потребления энергии и/или горячей воды, авариям и т.д.

При этом ЕТО направляет соответствующую информацию о нарушениях в органы, осуществляющие государственный технологический и санитарный надзор, иные компетентные органы.

3.1.14. Производить плановый ремонт, модернизацию внутренних сетей и теплопотребляющих устройств в сроки отключения сетей ЕТО на испытания, по графику, согласованному с ЕТО.

3.1.15. Осуществлять подключение новых теплопотребляющих установок, увеличение тепловых нагрузок с соблюдением Правил подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения.

3.1.16. Все вновь присоединяемые и реконструируемые системы теплопотребления выполнять в соответствии требованиями Правил подключения (технического присоединения) к системам теплоснабжения, Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, иными нормативными требованиями.

3.1.17. Предъявлять по требованию ЕТО исполнительные чертежи, паспорта теплопотребляющих установок, проектную и другую техническую документацию для уточнения и проверки объемов зданий и сооружений, расчетных тепловых нагрузок и т.д.

3.1.18. Обеспечивать в порядке и в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящего договора беспрепятственный доступ на свою территорию представителей ЕТО для контроля за соблюдением условий настоящего договора и обслуживания тепловых сетей ЕТО на территории Потребителя.

3.1.19. Представлять ЕТО список лиц, имеющих право ведения оперативных переговоров, подписания ежемесячных отчетов о потреблении ресурсов, телефоны и факс для оперативной связи. Список должен содержать должности и фамилии уполномоченных лиц, их рабочие телефоны (Приложение № 3). Потребитель обязуется в трехдневный срок извещать ЕТО об изменении данных, указанных в настоящем пункте.

3.1.20. Уведомить в течение 3 (трех) рабочих дней ЕТО об изменении места регистрации и/или почтовых реквизитов для переписки, банковских реквизитов, а также наименования Потребителя. При реорганизации либо при переходе прав на объект иному лицу Потребитель обязан произвести полный расчет за принятые ресурсы, а также представить ЕТО акт передачи тепловых нагрузок правопреемнику. В случае невозможности определения правопреемника, ЕТО прекращает поставку ресурсов на объекты с оформлением надлежащего Акта.

3.1.21. Обеспечить беспрепятственный периодический (не чаще 1 раза в квартал, а при несоблюдении

режима потребления тепловой энергии или подачи недостоверных показаний приборов учета - в любое время) доступ представителей ЕТО к приборам учета и эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний. В случае необеспечения либо отказа Потребителем в доступе ЕТО к указанным приборам учета, Потребитель оплачивает стоимость потребленных ресурсов в соответствии с пунктом 9.4. настоящего договора.

3.1.22. В случае выхода из строя приборов учета ресурсов, в результате неисправности, либо истечения сроков Государственной поверки Потребитель обязан восстановить узел учета, сдать на коммерческий учет в ЕТО в течение 15 календарных дней с момента выхода из строя или окончания срока поверки.

3.1.23. Обеспечить бесперебойную работу принадлежащих ему средств связи, и восстановление работоспособности, в случае выхода их из строя.

3.1.24. При использовании SIM-карт и/или IP-адресов Потребителя для исполнения 3.1.23, обеспечивать положительный баланс денежных средств для непрерывного функционирования данных каналов связи.

3.1.25. В случае изменения контактной информации незамедлительно уведомить об этом ЕТО по контактам, указанным в Приложении 4.

3.1.26. В случае выявления неисправности канала дистанционной связи в течение 3 (трех) рабочих дней уведомлять ЕТО об отсутствии возможности дистанционного снятия показаний с приборов учета через широкополосные LAN-соединения и оборудование для передачи данных в мобильных сетях по контактным данным, указанным в Приложении 4.

**3.2. Потребитель имеет право:**

3.2.1. Принимать через присоединенную сеть ресурсы в количестве и качества, предусмотренных настоящим договором.

3.2.2. Заявлять в ЕТО об ошибках, обнаруженных в расчетном документе. В случае неполучения информации от Потребителя об обнаруженных ошибках в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления ему расчетного документа, расчетный документ считается принятым и подлежащим оплате в установленный срок. Подача заявления об ошибке не освобождает Потребителя от обязанности оплатить в установленный срок расчетный документ, при этом корректировка производится в следующем расчетном периоде.

3.2.3. Требовать, после направления письменной заявки в ЕТО:

а) участия ЕТО в расследовании случаев, связанных с ненадлежащим исполнением сторонами условий настоящего договора, при этом телефонограмма о вызове представителя ЕТО направляется Потребителем не менее чем за сутки с предварительным согласованием времени прибытия;

б) предоставления результатов расчёта количества потребленных ресурсов с адресной расшифровкой (по объектам).

3.2.4. Получать в течение срока действия настоящего договора, после направления письменной заявки в ЕТО:

а) технические условия на проектирование новых теплопотребляющих установок, если это не ведет к увеличению максимальных тепловых нагрузок (проектирование теплопотребляющих установок, связанное с увеличением максимальной нагрузки подключенного объекта осуществляется с учетом требований Правил подключения к системам теплоснабжения);

б) технические условия на присоединение новых теплопотребляющих установок, увеличение максимума тепловой нагрузки и количества потребляемых ресурсов;

в) разъяснения о порядке и методике расчета количества поставленных ресурсов;

г) разъяснения и рекомендации по вопросам, связанным с повышением достоверности и качества коммерческого учета ресурсов, по качеству теплоснабжения.

3.2.5. Заявлять об изменении договорного объема потребления ресурсов в соответствии с условиями настоящего договора.

3.2.6. Осуществлять контроль за количеством и качеством ресурсов в месте исполнения обязательства ЕТО по поставке ресурсов согласно условиям договора.

3.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим договором и/или законодательством РФ.

3.2.8. В порядке и с соблюдением условий, предусмотренных законодательством РФ, отказаться от исполнения договора теплоснабжения и поставки горячей воды с единой теплоснабжающей организацией и заключить договор теплоснабжения и поставки горячей воды с иной теплоснабжающей организацией (иным владельцем источника энергии) в соответствующей системе теплоснабжения на весь объем или часть объема потребления энергии (мощности) и/или горячей воды.

## 4. КОЛИЧЕСТВО И РЕЖИМ ПОДАЧИ РЕСУРСОВ

4.1. Потребитель должен соблюдать режим потребления ресурсов в соответствии с параметрами, указанными в Приложении № 1 к настоящему договору.

4.2. Максимальные, расчетные тепловые нагрузки Потребителя (с учетом субпотребителей) по видам теплопотребления и пообъектно приведены в Приложении № 1 к настоящему договору.

4.3. Потребитель ежегодно до 1 марта года, предшествующего году, в котором предполагается поставка, предоставляет заявку с указанием договорного объема потребления ресурсов. Если объем потребления не заявлен в указанные сроки, в следующем году действуют объемы потребления текущего года.

4.4. Договорной объем ресурсов или ориентировочное годовое количество (расчетное) подаваемых (отпускаемых) ЕТО Потребителю (с учетом его субпотребителей) ресурсов с разбивкой по месяцам устанавливается Приложением № 1 к настоящему договору.

4.5. Потребитель вправе снижать тепловую нагрузку добровольно в порядке, предусмотренном правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, и при условии отсутствия технических ограничений уступать право на использование мощности иным потребителям, заинтересованным в подключении (технологическом присоединении).

4.6. Заявка на изменение заявленного объема потребления ресурсов на следующий период направляется потребителем не менее чем за 90 дней до окончания срока действия договора теплоснабжения. Количество ресурсов, установленное настоящим договором, может быть также изменено по соглашению Сторон до 20 числа месяца, предшествующего расчетному, на основании согласованной письменной заявки Потребителя.

4.7. Увеличение предусмотренной настоящим договором тепловой нагрузки (в том числе ранее сниженных в установленном порядке), присоединение новых теплопотребляющих установок объектов, ранее неподключенных к системе теплоснабжения, строительство (реконструкция, модернизация) тепловых сетей осуществляется Потребителем с учетом требований, установленных Правилами подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения.

4.8. При не потреблении ресурсов по настоящему договору более одного расчетного периода подряд (за исключением межотопительного периода для тепловой нагрузки на отопление и вентиляцию), либо при отказе от тепловой нагрузки, приходящейся на определённый объект или на вид теплопотребления, Потребитель производит отсоединение, либо опломбирование тепловых сетей и теплопотребляющего оборудования соответствующего(щих) объекта(ов) или системы теплопотребления в точке поставки (либо, при невозможности отключения в точке поставке, – в иной точке, согласованной с ЕТО) с составлением двустороннего акта с участием представителя ЕТО.

4.9. ЕТО имеет право проводить мониторинг предусмотренных (измененных) настоящим договором тепловых нагрузок путем анализа фактического потребление ресурса по показаниям приборов учета, осмотра объектов теплопотребления и установленного ЕТО оборудования для ограничения мощности потребления с периодичностью не чаще одного раза в квартал (а при несоблюдении режима потребления тепловой энергии, подачи недостоверных показаний приборов учета или наличия жалоб связанных потребителей - в любое время).

Если в результате проведения ЕТО мероприятий по контролю (мониторингу) за соблюдением максимальных тепловых нагрузок будут выявлены нарушения Потребителем условий настоящего договора о величинах максимальных тепловых нагрузок, указанные в договоре величины тепловых нагрузок подлежат приведению к величинам, установленным при проведении контроля (мониторинга), и ЕТО вправе требовать от Потребителя заключения соответствующего дополнительного соглашения. При этом, если будет установлено превышение максимальной проектной нагрузки, указанной в документах о подключении объекта, Потребитель обязан совершить действия, предусмотренные Правилами подключения к системам теплоснабжения, либо провести мероприятия по снижению нагрузки.

**5. УЧЕТ РЕСУРСОВ**

5.1. При установке приборов учета ресурсов, принятых в установленном Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя порядке в качестве коммерческих, в точке поставки количество ресурсов, полученных Потребителем, определяется по показаниям установленных приборов, а в случае их отсутствия – в порядке, предусмотренным п. 5.13. настоящего договора.

5.2. При установке приборов учета ресурсов не в точке поставки, количество ресурсов, полученных Потребителем, определяется по показаниям приборов учета с учетом потерь энергии через изоляцию и потерь с утечкой теплоносителя на теплосетях Потребителя от точки поставки до места установки приборов, определенных в соответствии с п.п. 5.3, 5.4 настоящего договора.

5.3. При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, количество учтенной ими энергии увеличивается на величину тепловых потерь и утечек во внутридомовых сетях от границы балансовой принадлежности Сторон до места установки приборов учета, а также в иных случаях, предусмотренных требованиями действующего законодательства.

Величина потерь рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя, утвержденным приказом Минэнерго России от 30 декабря 2008 г. № 325, Методическими указаниями по составлению энергетической характеристики для систем транспорта тепловой энергии по показателю «Тепловые потери» СО 153-34.20.523(3) - 2003, утв. Приказом Министерства энергетики РФ от 30.06.2003 № 278.

5.4. Производительная утечка теплоносителя и связанные с ней потери энергии из тепловых сетей и местных систем теплопотребления Потребителя во время ремонта, опрессовки, испытаний, промывки, сезонного заполнения и заполнения новых систем определяются на основании актов, составленных представителями ЕТО и Потребителя.

При установке приборов учета не в точке поставки или их отсутствии непроизводительная утечка теплоносителя в системе теплоснабжения распределяется между ЕТО и Потребителем пропорционально объёму тепловых сетей и местных систем теплопотребления в соответствии с их балансовой принадлежностью.

5.5. Измерения и регистрация параметров, учет и расчет фактического количества потребления ресурсов производится в соответствии с требованиями «Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя» и другой действующей нормативной и технической документацией.

5.6. Потребитель снимает показания приборов учета ресурсов 23 числа текущего месяца и передает их в ЕТО с 23 до 25 числа текущего месяца, в форме отчета о потребленной энергии и/или горячей воды и в виде посуточной распечатки архивных значений регистрируемых параметров теплоносителя, и несет ответственность за достоверность представленных данных. Показания приборов учета ресурсов в ЕТО передает лицо, назначенное или уполномоченное на то распорядительным документом Потребителя (приказ, распоряжение, доверенность), или законный представитель Потребителя. Ежемесячный отчет о потребленной тепловой энергии, теплоносителя

и/или горячей воды, предоставляемый Потребителем в ЕТО, приравнивается к Акту приема-передачи ресурсов со стороны Потребителя.

5.7. Выбор приборов для использования на узле учета Потребителя осуществляется Потребителем по согласованию с ЕТО на основании выданных ЕТО технических условий.

5.8. Расходомеры и (или) счетчики, применяемые в узле учета, должны иметь диапазоны измерений, соответствующие договорным значениям расхода ресурсов, причем минимальный и максимальный расходы теплоносителя не должны выходить за пределы нормированного диапазона расходомеров.

5.9. Узел учета ресурсов считается допущенным в эксплуатацию, т.е. к ведению учета фактически полученной энергии и/или горячей воды, с даты указанной в Акте ввода в эксплуатацию узла учета у Потребителя. Перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета осуществляется проверка готовности узла учета к эксплуатации, о чем составляется акт периодической проверки узла учета.

5.10. ЕТО имеет право отказать Потребителю в приемке месячного отчета показаний приборов учета ресурсов, в следующих случаях:

а) узел учета энергии и/или горячей воды не допущен ЕТО в эксплуатацию, т.е. к ведению учета полученной энергии и/или горячей воды;

б) невыполнения предписаний ЕТО в части организации учета;

в) учет теплопотребления осуществляется с применением в составе узла учета средства измерения с истекшим сроком действия Государственной поверки;

г) при неисполнении Потребителем установленных требований к определению (расчету) массы горячей воды и энергии;

д) в представленном Потребителем отчете содержатся недостоверные данные, свидетельствующие о неисправности прибора учета в истекшем расчетном периоде, о которой не было своевременно сообщено в ЕТО;

е) при несоответствии фактического диапазона измеряемых параметров диапазонам измерений, установленных приборов учета, в том числе выход за пределы допустимой относительной погрешности.

5.11. При выходе узла учета из строя или выявлении каких-либо нарушений в функционировании средств измерений Потребитель обязан не позднее, чем на следующий рабочий день, следующий за днем возникновения данного события, письменно известить об этом факте ЕТО, указав при этом характер выявленной неисправности, дату и время ее возникновения.

5.12. При неисправности приборов учета энергии, истечении их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки на срок до 15 суток, для расчета энергии принимается среднесуточное количество энергии, определенное по приборам учета за время штатной работы в отчетный период, приведенное к среднесуточной температуре наружного воздуха за отчетный период.

Количество тепловой энергии, теплоносителя, расходуемых на горячее водоснабжение, при наличии отдельного учета и временной неисправности приборов (до 30 дней) рассчитывается по фактическому расходу, определенному по приборам учета за предыдущий период.

5.13. Если иное не предусмотрено законодательством РФ ЕТО самостоятельно определяет количество поставленных ресурсов в следующих случаях:

а) отсутствия приборов учета ресурсов;

б) неисправности приборов учета тепловой энергии, расходуемой на отопление и вентиляцию, свыше 15 суток в течение текущего месяца, нерабочего состояния приборов учета тепловой энергии и теплоносителя, расходуемых на горячее водоснабжение, свыше 30 дней;

в) выявления ЕТО неисправных приборов учета, о которых не было своевременно сообщено в ЕТО, отсутствующих (поврежденных) пломб или поверительных клемм, фактов несанкционированного вмешательства в работу приборов, фальсификации показаний, механических повреждений или иных нарушений в функционировании узла учета. В данных случаях ЕТО вправе произвести перерасчет количества энергии и/или горячей воды, отпущенной Потребителю, за период времени, истекший с момента предыдущего допуска прибора учета в эксплуатацию. Перерасчет осуществляется в расчетном месяце, следующим за месяцем, в котором были обнаружены указанные обстоятельства;

г) отказа в принятии ЕТО к оплате месячного отчета показаний приборов учета энергии и/или горячей воды Потребителя в соответствии с п. 5.10. настоящего договора.

В указанных случаях количество энергии и/или горячей воды определяется в соответствии с «Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя» (утв. приказом Минстроя России от 17.03.2014 г. № 99/пр) с учетом нормируемых технологических потерь и технологических затрат в сетях Потребителя, рассчитанных в соответствии с Приказом Минэнерго РФ № 325 от 30.12.2008 г., а также действующими нормативно - правовыми актами РФ, регламентирующих порядок определения количества ресурса.

5.14. В случае наличия у Потребителя нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, определение количества поставленных ресурсов в отношении такого помещения осуществляется с учетом особенностей, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

5.15. Для урегулирования разногласий между ЕТО и Потребителем, возникших при рассмотрении отчета за потребленные ресурсы, Потребитель обязан предоставить в ЕТО выданные аккредитованной организацией свидетельства о поверке приборов, входящих в узел учета Потребителя и архивные данные за требуемый ЕТО период.

## 6. ЦЕНА ДОГОВОРА

6.1. Расчет за энергию, теплоноситель производится по цене, определяемой Сторонами настоящего договора в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты федеральных законов, иных нормативных актов, актов уполномоченных органов власти в области государственного регулирования тарифов.

В случае если в ходе исполнения настоящего договора вступил в силу нормативный правовой акт, изменяющий порядок определения цены по договору, или уполномоченным органом власти в области государственного регулирования тарифов принят акт об установлении новой цены, стороны с момента введения его в действие при осуществлении расчетов по договору обязаны применять новый порядок определения цены и (или) новую цену.

6.2. Расчет за горячую воду по договору осуществляется Потребителем по двухкомпонентному тарифу на горячую воду (горячее водоснабжение), устанавливаемому в соответствии с Основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2013 г. № 406.

6.3. При размещении приборов учета (узлов учета) не на границе балансовой принадлежности величина потерь энергии, теплоносителя и горячей воды, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета (узлов учета) определяется в соответствии с п.п. 5.2 - 5.4. настоящего договора и подлежит оплате в порядке, предусмотренном настоящим договором, дополнительно к оплате объема потребленных энергии, теплоносителя и горячей воды в расчетном периоде в соответствии с п. 6.1, 6.2.

**7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. При любом положительном значении объемов (массы) теплоносителя, зафиксированных приборами учета, Потребитель оплачивает стоимость ресурсов зафиксированных объемов.

7.2. Расчетный период для оплаты за ресурсы устанавливается равным календарному месяцу.

7.3. Оплата за потребленные ресурсы производится в следующем порядке:

- 35 процентов плановой общей стоимости ресурсов, потребляемых в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до 18-го числа текущего месяца;

- 50 процентов плановой общей стоимости ресурсов, потребляемых в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до истечения последнего числа текущего месяца.

Оплата за фактически потребленные в истекшем месяце ресурсы с учетом средств, ранее внесенных Потребителем в качестве оплаты за энергию и/или горячую воду в расчетном периоде, осуществляется до 25-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата, путем перечисления денежных средств на расчетный счет ЕТО.

Оплата может осуществляться путем перечисления денежных средств на расчетный счет ЕТО, а также любым иным способом, предусмотренным действующим законодательством.

Датой оплаты потребленной энергии и/или горячей воды считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет ЕТО.

7.4. Для своевременного произведения расчетов за потребленные ресурсы Потребитель обязан ежемесячно на 15-ый (Пятнадцатый) день месяца, следующего за расчетным, получить в ЕТО счет-фактуру и акт приема-передачи тепловой энергии и горячей воды (далее акт приема-передачи) за поставленные ресурсы в расчетном периоде (указанные документы выдаются на руки под роспись, лицу, являющемуся ответственным по настоящему договору, либо лицу, имеющему доверенность на получение счета-фактуры и актов приема-передачи). В течение 3 (Трех) рабочих дней подписать акт приема-передачи и возвратить второй экземпляр в ЕТО либо предоставить мотивированный отказ от признания факта потребления указанного в акте количества ресурсов полностью или в части. В случае неполучения или не возврата Потребителем акта приема-передачи в указанный срок, указанный акт считается согласованным Сторонами.

Неполученные Потребителем счета-фактуры и акты приема-передачи, по истечении календарного месяца, следующего за расчетным, ЕТО вправе направить Потребителю по почте.

Неполучение счета-фактуры и/или акта приема-передачи не освобождает Потребителя от обязанности оплаты потребленных ресурсов в установленном настоящим договором порядке.

7.5. При оплате стоимости потребленных ресурсов платежными поручениями Потребитель указывает назначение платежа (дату и номер настоящего договора, дату и номер выставленного ЕТО счета-фактуры).

Погашение задолженности осуществляется в порядке календарной очередности. При отсутствии задолженности полученная сумма оплаты направляется в счет оплаты следующего расчетного периода.

7.6. Для помещений, расположенных в многоквартирном доме, в регионе, где органом государственной власти субъекта Российской Федерации принято решение о выборе способа оплаты коммунальной услуги по отоплению равномерно в течение календарного года, оплата осуществляется в следующем порядке:

- общее количество ресурсов, подлежащее ежемесячной оплате и их стоимость, указывается в счете, ежемесячно выставляемом ЕТО в сроки, указанные в п. 7.4. настоящего договора;

- один раз в год ЕТО предъявляет Потребителю к оплате счет, сумма которого определяется с учетом корректировки до стоимости объема ресурсов, определённого исходя из ежемесячных показаний приборов учета за календарный год (отчетный год).

Количество ежемесячно поставленных Потребителю ресурсов, определенное на основании данных приборов учета, указывается ЕТО в счетах-фактурах.

7.7. ЕТО и Потребитель ежеквартально проводят сверку взаиморасчетов за потребленный ресурс, оформив ее актом, подписанным уполномоченными лицами Сторон. ЕТО ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за сверяемым кварталом, составляет акт сверки расчетов, подписанный со своей стороны, для

Потребителя. Потребитель обязан ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за сверяемым кварталом, получить в ЕТО указанный акт сверки, рассмотреть и подписать его и предоставить ЕТО подписанный со своей стороны акт сверки в срок до 20 числа месяца, следующего за сверяемым кварталом. В случае несогласия Потребителя с данными, указанными в акте сверки, Потребитель обязан направить ЕТО в срок до 20 числа месяца, в котором был получен акт сверки, протокол разногласий с указанием причин отказа от подписания акта. В случае неполучения ответа (протокола разногласий) в указанный срок, акт сверки является согласованным Потребителем, а задолженность признанной (при ее наличии).

7.8. ЕТО вправе в случае наличия у Потребителя задолженности перед ЕТО за поставленные ресурсы ограничить/прекратить снабжение Потребителя энергией и/или горячей водой в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим договором.

7.9. При не предоставлении показаний приборов учета ресурсов, либо иных данных, необходимых для расчета стоимости потребленных ресурсов, свидетельствующих о меньшем потреблении ресурсов по сравнению с количеством, определенным ЕТО самостоятельно, в течении одного месяца с момента истечения срока, установленного п. 5.6. настоящего договора, перерасчет стоимости ресурсов не производится.

7.10. Стороны вправе осуществлять направление и обмен иными предусмотренными настоящим Договором документами в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи.

Стороны признают, что полученные ими с соблюдением Порядка документы, юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттиском печатей Сторон.

К отношениям Сторон по выставлению и получению счетов-фактур и иных документов в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи, не урегулированным настоящим Договором, применяются положения действующего законодательства РФ.

## 8. ПОРЯДОК ПОЛНОГО И (ИЛИ) ЧАСТИЧНОГО ОГРАНИЧЕНИЯ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭНЕРГИИ И/ИЛИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

8.1. Полное и/или частичное ограничение режима потребления энергии и/или горячей воды (далее – ограничение режима потребления) предполагает сокращение объемов потребления или временное прекращение подачи энергии и/или горячей воды Потребителю в случае наступления предусмотренных нормативными правовыми актами РФ или настоящим договором обстоятельств.

8.2. Ограничение режима потребления (полное либо частичное) может вводиться ЕТО в следующих случаях:

а) неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате ресурсов и услуг,

оказание которых является неотъемлемой частью процесса снабжения энергией и/или горячей водой Потребителя, более чем за 1 период платежа, установленный настоящим договором (далее - неисполнение или ненадлежащее исполнение Потребителем денежных обязательств);

б) выявления фактов самовольного подключения Потребителем других потребителей (субпотребителей) или подключения дополнительных теплопотребляющих установок, а равно установок, режим потребления энергии и/или горячей воды которых не соответствует условиям настоящего договора, относящихся к сфере ответственности Потребителя фактов, бездоговорного или безучетного потребления ресурсов, самовольном расширении площади отапливаемых помещений, а также за превышение договорных величин максимальных часовых нагрузок без согласования с ЕТО;

в) нарушения условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя;

г) несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;

д) нарушение режима потребления энергии и/или горячей воды, существенно влияющее на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения;

е) выявления неудовлетворительного состояния энергетических установок (энергопринимающих устройств) Потребителя, удостоверенное органом государственного надзора, которое угрожает аварией или создает угрозу жизни и здоровью людей;

ж) возникновения (угрозы возникновения) аварийных ситуаций;

з) по заявлению Потребителя;

и) для проведения планового ремонта и работ по обслуживанию тепловых сетей, к которым присоединен Потребитель;

к) прекращение обязательств сторон по настоящему договору;

л) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим договором.

Режим ограничения подачи горячей воды может совпадать с режимом ограничения подачи энергии. Прекращение подачи тепловой энергии и теплоносителя может быть выполнено путем демонтажа трубопроводов тепловых сетей, по которым осуществляется подача тепловой энергии на объекты Потребителя.

8.3. Для прочих групп:

До введения ограничения подачи энергии и/или горячей воды Потребителю ЕТО предупреждает в письменной форме Потребителя о возможности введения указанного ограничения в случае неуплаты задолженности до истечения 2-го периода платежа или в случае не устранения нарушения условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и/или нарушения режима потребления энергии и/или горячей воды, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок.

При задержке платежей или не устранении нарушений в установленный в уведомлении срок ЕТО вправе

ввести ограничение подачи энергии и/или горячей воды, если иное не предусмотрено настоящим договором, и должна известить об этом Потребителя не менее чем за сутки до введения указанного ограничения. Ограничение подачи энергии и/или горячей воды вводится в установленный предупреждением срок путем сокращения подаваемого объема теплоносителя и/или снижения его температуры.

Если по истечении 5 дней со дня введения ограничения подачи энергии и/или горячей воды Потребителем не будет погашена образовавшаяся задолженность или не устранены нарушения условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и/или нарушения режима потребления энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок, ЕТО прекращает подачу энергии и/или горячей воды, письменно уведомив Потребителя не менее чем за 1 сутки о дате и времени полного прекращения подачи энергии и/или горячей воды.

8.4. Уведомление об ограничении режима потребления направляется ЕТО Потребителю в письменной форме заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручается нарочным под роспись Потребителя, копия уведомления об ограничении режима потребления и/или горячей воды может направляться посредством телефонной связи по номеру _____, либо по эл. почте _____. Потребитель несёт ответственность за функционирование указанного номера телефона (факса) и адреса эл.почты.

8.5. Для прочих групп:

Возобновление подачи ресурсов осуществляется после полного погашения задолженности или заключения соглашения о реструктуризации долга, устранения нарушения условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок.

8.6. В случае отсутствия технической возможности введения полного или частичного ограничения режима потребления, или в случае отказа Потребителя самостоятельно произвести ограничение режима потребления, ЕТО вправе произвести оперативные действия (в том числе по отключению) в энергопринимающих устройствах Потребителя в присутствии его представителя. Порядок такого переключения аналогичен порядку, определенному в п. 8.7. настоящего договора.

8.7. В случае если подача ресурсов Потребителю осуществляется по тепловым сетям, принадлежащим теплосетевой организации или теплопотребляющие установки Потребителя подключены к тепловым сетям третьих лиц, не оказывающих услуги по передаче энергии, или коллекторам источника энергии иного владельца, не являющегося теплоснабжающей организацией по отношению к данному Потребителю, действия по ограничению, прекращению данной подачи, осуществляются теплосетевой организацией или владельцем тепловых сетей либо источника энергии на основании уведомления, направленного ЕТО. Теплосетевая организация или владелец тепловых сетей либо источника имеет право осуществить в присутствии представителей ЕТО и Потребителя необходимые переключения в теплопотребляющих установках, принадлежащих Потребителю, если эта теплосетевая организация или владелец тепловых сетей либо источника энергии не может реализовать с использованием своих объектов принадлежащее ей право ограничения потребления и снижения параметров потребления энергии. Если Потребитель уклонился от присутствия при осуществлении переключений, переключения производятся в присутствии 2 любых незаинтересованных лиц. Ограничение или прекращение подачи энергии и/или горячей воды производится в сроки, указанные в уведомлении, направляемом в соответствии с п.п. 8.3 настоящего договора.

8.8. ЕТО освобождается от обязанности поставить объем ресурсов, недопоставленный в период ограничения режима потребления, введенного в соответствии с условиями законодательства РФ и настоящего договора.

8.9. Расходы ЕТО по ограничению и возобновлению подачи энергии, понесенные в связи с ненадлежащим исполнением Потребителем условий настоящего договора, возмещаются Потребителем согласно представленной ЕТО калькуляции (либо иных документов).

8.10. В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения для недопущения длительного и глубокого нарушения температурных и гидравлических режимов систем теплоснабжения, санитарно-гигиенических требований к качеству теплоносителя допускается полное и (или) частичное ограничение режима потребления (далее - аварийное ограничение), в том числе без согласования с Потребителем при необходимости принятия неотложных мер. В таком случае аварийное ограничение вводится при условии невозможности предотвращения указанных обстоятельств путем использования резервов тепловой мощности. Аварийные ограничения осуществляются в соответствии с графиками аварийного ограничения, разрабатываемыми ЕТО.

Необходимость введения аварийных ограничений может возникнуть в следующих случаях:

а) понижение температуры наружного воздуха ниже расчетных значений более чем на 10 градусов на срок более 3 суток;

б) возникновение недостатка топлива на источниках энергии;

в) возникновение недостатка тепловой мощности вследствие аварийной остановки или выхода из строя основного теплогенерирующего оборудования источников энергии (паровых и водогрейных котлов, водоподогревателей и другого оборудования), требующего восстановления более 6 часов в отопительный период;

г) нарушение или угроза нарушения гидравлического режима тепловой сети по причине сокращения расхода подпиточной воды из-за неисправности оборудования в схеме подпитки или химводоочистки, а также прекращение подачи воды на источник энергии от системы водоснабжения;

д) нарушение гидравлического режима тепловой сети по причине аварийного прекращения электропитания сетевых и подпиточных насосов на источнике энергии и подкачивающих насосов на тепловой сети;

е) повреждения тепловой сети, требующие полного или частичного отключения магистральных и распределительных трубопроводов, по которым отсутствует резервирование.

Размер ограничиваемой нагрузки Потребителя по расходу горячей воды определяется исходя из конкретных нарушений, происшедших на источниках энергии или в тепловых сетях, к которым подключен Потребитель.

Размер ограничиваемой нагрузки Потребителя устанавливается ЕТО по согласованию с органом местного самоуправления.

8.11. В случае если проведение ремонтных работ на тепловых сетях или источниках энергии невозможно без ограничения режима потребления Потребителя, ЕТО, уведомляет Потребителя об ограничении подачи энергии и/или горячей воды путем отправки уведомления в порядке, предусмотренном п. 8.4. договора в следующие сроки:

а) при возникновении дефицита тепловой мощности и отсутствии резервов на источниках энергии - за 10 часов до начала ограничений;

б) при дефиците топлива - не более чем за 24 часа до начала ограничений;

в) при аварийных ситуациях, требующих принятия безотлагательных мер, осуществляется срочное введение ограничения и отключения с последующим в течение 1 часа оповещением потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности отключения.

В случае если ограничение режима происходит при проведении ремонтных работ теплосетевой организацией, либо иным владельцем тепловых сетей или источника энергии уведомление Потребителя осуществляют указанные лица.

8.11.1. При несогласии Потребителя со сроками проведения ремонтных работ, указанными ЕТО в уведомлении, Потребитель направляет ЕТО мотивированные возражения, при не направлении возражений Потребителем в течение 12 часов сроки ремонтных работ считаются согласованными Потребителем. В соответствии с возражениями Потребителя ЕТО корректирует срок проведения ремонтных работ, любо отказывает в корректировке срока проведения ремонтных работ, о чем уведомляет Потребителя. При отказе ЕТО от сроков, предложенных Потребителем, Потребитель обращается в орган местного самоуправления за урегулированием разногласий между Потребителем и ЕТО, решение органа местного самоуправление о сроке проведения ремонтных работ будет являться обязательным для ЕТО.

8.11.2. За нарушение порядка согласования сроков проведения ремонтных работ и превышении срока проведения ремонтных работ, согласованного сторонами, ЕТО обязана возместить Потребителю причиненные этим убытки.

8.11.3. При совершении Потребителем действий (бездействий) препятствующих проведению ремонтных работ, ЕТО вправе взыскать с Потребителя причиненные убытки, в том числе компенсацию стоимости недопоставленной энергии и/или горячей воды за время проведения ремонтных работ иным Потребителям ЕТО.

**9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. При просрочке оплаты Потребитель уплачивает ЕТО пени в размере, предусмотренном действующим законодательством РФ. Расчет пени производится от суммы не перечисленных (несвоевременно перечисленных) денежных средств, указанных в предъявленных к оплате счетах.

9.3. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления ресурсов, в т.ч. ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя в порядке, установленном действующим законодательством и настоящим договором.

9.4. Потребитель обязан оплатить ЕТО объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления энергии и/или горячей воды с применением к тарифам в сфере теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов, в следующих случаях:

а) при нарушении режима потребления энергии, в том числе:

- при превышении Потребителем среднесуточной температуры возвращаемого теплоносителя более чем на 5% против показателей качества теплоснабжения в точке поставки;

- при превышении фактического объема потребления энергии над договорным объемом потребления, исходя из договорной величины тепловой нагрузки;

б) при отсутствии коммерческого учета энергии и/или горячей воды (или при непредставлении отчета о показаниях приборов учета) в случаях обязательности этого учета в соответствии с федеральными законами;

в) при необеспечении либо отказе в доступе ЕТО к приборам учета Потребителя.

Положения абз. 2 пп. «а» настоящего пункта не применяются при превышении ЕТО температуры подаваемого теплоносителя над показателями качества теплоснабжения в точке поставки более чем на 3%.

Определение периода и объема потребления с предусмотренными настоящим пунктом нарушениями производится на основании предоставленных Потребителем ежемесячных отчетов о потребленной энергии и/или горячей воды, либо на основании составленных ЕТО актов (о выявлении нарушения, об окончании нарушения). Акт об окончании нарушения составляется по заявлению Потребителя после проведения мероприятий по устранению причин, повлекших нарушение режимов потребления тепловой энергии.

В случае отказа Потребителя от подписания акта, данное обстоятельство фиксируется в данном акте. Отказ Потребителя от подписания акта не освобождает его от оплаты начисленного ЕТО объема потребления и от оплаты

неустойки в установленном договором порядке.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийных явлений (наводнение, пожар, землетрясение, гололед, ураган, шуга, длительное похолодание, при котором температура наружного воздуха держится более 48 часов ниже на 3 градусов и более расчетной температуры для проектирования отопления в данной местности и т.п.), военных действий любого характера, диверсий, террористических актов и т.п.

9.6. ЕТО несет ответственность в установленном порядке за недоотпуск или предоставление энергии и/или горячей воды не соответствующего качества, установленного в договоре, кроме случаев, вызванных:

а) неправильными действиями Потребителя или посторонних лиц (в том числе, в случае самовольной замены (удаления) установленных расчетных сопел и шайб на элеваторных узлах; отсутствии на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя; нарушении целостности или отсутствии тепловой изоляции на трубопроводах);

б) введением в действие графика ограничения тепловой нагрузки и отпуска тепла, согласованного с уполномоченным органом местного самоуправления;

в) ограничением или прекращением подачи ресурсов Потребителю в соответствии с настоящим договором;

г) нарушения Потребителем режимов потребления ресурсов;

д) введением в действие графика отключений потребителей, утвержденного уполномоченным органом местного самоуправления для проведения планового - ремонта тепловых сетей в межотопительный период.

е) стихийными явлениями (в т.ч. в период паводковых вод) и чрезвычайными ситуациями;

ж) неисполнением своих обязательств по договору, если таковое неисполнение возникло по вине третьих лиц.

9.7. Потребитель, самовольно включивший систему теплоснабжения (бездоговорное потребление), обязан оплатить потребленную энергию и горячую воду. Объем бездоговорного потребления энергии, горячей воды определяется за весь период, истекший с даты предыдущей проверки, в месте осуществления бездоговорного потребления энергии, горячей воды, но не более чем за три года.

9.8. Потребитель за умышленный вывод прибора учета из строя или иное воздействие на прибор учета для искажения его показаний, за воспрепятствование проведению ЕТО ремонтных работ на тепловых сетях, срыв пломб, установленных ЕТО на теплопотребляющем оборудовании и приборах учета, за несоблюдение сроков предоставления отчета о потребленной энергии и горячей воды, представление не достоверных данных обязан возместить причиненные ЕТО убытки.

9.9. В случае невыполнения Потребителем действий по самостоятельному частичному или полному ограничению режима потребления ресурсов ЕТО вправе осуществить полное ограничение режима потребления.

9.10. Потребитель несет ответственность за невыполнение действий по самостоятельному ограничению режима потребления ресурсов путем отключения собственных теплопотребляющих установок, а также за отказ от допуска представителей ЕТО для осуществления действий по ограничению режима потребления (в том числе за убытки, возникшие вследствие такого отказа у ЕТО и у потребителей, надлежащим образом исполняющих свои обязательства по оплате ресурсов).

9.11. В случае нарушения Потребителем порядка подготовки систем теплопотребления к отопительному периоду составляется акт технического осмотра энергоустановок потребителя тепловой энергии к отопительному периоду с замечаниями. Ответственность за возможные нарушения в работе тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя в отопительный период, причинение ущерба и т. п. несет Потребитель.

Потребитель настоящим подтверждает, что ему известно, что включение систем теплопотребления, в отношении которых не выполнены (выполнены не в полном объеме) мероприятия по подготовке к отопительному периоду, может привести к нарушению режима потребления ресурсов, авариям и т.д.

## 10. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ СЕТЕЙ И СИСТЕМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

10.1. Границы обслуживания и ответственность ЕТО и Потребителя устанавливаются в Акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение № 2).

10.2. Оперативно-диспетчерское руководство работой Потребителя в рамках настоящего договора осуществляется диспетчерским пунктом ЕТО.

10.3. Порядок отключения (включения) Потребителя для проведения планово-профилактических работ и ремонтов:

а) включение (отключение) производится по заявке, подписанной уполномоченным лицом Потребителя, предоставленной в ЕТО не позднее, чем за двое суток с составлением соответствующего Акта;

б) в случае если отключение (включение) систем теплоснабжения Потребителя необходимо производить задвижками, находящимися на балансе ЕТО, работы производятся персоналом ЕТО;

в) на участках теплотрасс Потребителя, расположенных после задвижек, эксплуатируемых Потребителем, отключение (включение) производится персоналом Потребителя.

10.4. Порядок отключения Потребителя в аварийных ситуациях (при технологических нарушениях):

а) для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварийных ситуаций персонал ЕТО имеет право отключать теплопотребляющие установки Потребителя с обязательным сообщением о причинах и ориентировочном времени отключения немедленно после прекращения снабжения;

б) при температуре наружного воздуха ниже 0 град С. после сообщения диспетчера ЕТО о причинах и ориентировочном времени отключения Потребитель обязан принять меры по предотвращению размораживания

систем теплоснабжения;

в) Потребитель обязан сообщать обо всех случаях аварийных и технологических нарушений на своем оборудовании немедленно после их возникновения, принимать незамедлительно меры по ликвидации аварийных и технологических нарушений на своем оборудовании.

г) в случае перерывов теплоснабжения Потребитель обязан сообщить о факте отключения энергии и в течение суток провести расследование в соответствии с действующей "Типовой инструкции по расследованию и учету нарушений в работе объектов энергетического хозяйства потребителей электрической и тепловой энергии".

10.5. Нарушения, допущенные Потребителем при пользовании энергией и/или горячей водой, устанавливаются и оформляются актом представителя ЕТО.

Акт составляется в двух экземплярах, один из которых вручается Потребителю. Ответственное лицо Потребителя производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии замечаний излагает свое мнение в акте ниже подписи представителя ЕТО, составившего акт. Отказ Потребителя от подписания указанного акта, а также отказ от присутствия при его составлении отражается с указанием причин этого отказа в указанном акте или отдельном акте, составленном в присутствии двух незаинтересованных лиц и подписанном ими.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий договор считается заключённым с момента подписания сторонами и действует по 31 декабря 2024 года. Права и обязанности сторон по настоящему договору возникают с даты окончания переходного периода при отнесении города Оби Новосибирской области к ценовой зоне теплоснабжения. Договор считается ежегодно продлённым на тех же условиях настоящего договора, если за месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявить о его прекращении либо о заключении договора на иных условиях. Прекращение действия договора не прекращает обязательств Потребителя по оплате фактически потреблённой тепловой энергии, теплоносителя и/или горячей воды.

11.2. Настоящий договор может быть расторгнут:

а) по соглашению сторон;

б) по решению суда в случаях, предусмотренных действующим законодательством;

в) в случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или настоящим договором.

Для расторжения договора по своей инициативе, в т.ч. при передаче теплопотребляющих установок другому лицу, Потребителю, необходимо:

1. За 30 дней направить письменное сообщение в ЕТО о предстоящем расторжении договора;

2. Провести в ЕТО сверку расчетов и полный расчет за потребленную тепловую энергию и горячую воду в течение 5 дней с момента передачи теплопотребляющих установок другому лицу;

3. Отсоединить свои сети и теплопотребляющие установки от внешней сети с составлением двухстороннего акта об отключении и опломбировании запорной арматуры на подающем и обратном трубопроводах на границе балансовой принадлежности Потребителя (либо в иной точке, согласованной ЕТО, если отсоединение на границе балансовой принадлежности технически невозможно). С момента составления акта начисление платы за потребляемую тепловую энергию и горячую воду прекращается.

11.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

11.4. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения разрешаются сторонами в суде по месту исполнения настоящего договора.

Местом исполнения настоящего договора является местонахождение теплопотребляющих установок Потребителя (а в случае наличия нескольких теплопотребляющих установок – местонахождение одной из них по выбору стороны, обращающейся в суд за разрешением спора).

11.5. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями сторон, после чего они становятся неотъемлемой частью настоящего договора, если иное не предусмотрено настоящим договором.

11.6. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

## 12. ПРИЛОЖЕНИЯ

12.1. Перечень приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора:

- Приложение № 1 «Сведения об объектах теплоснабжения и расчет потребления тепловой энергии и теплоносителя (горячей воды)»;
- Приложение № 2 «Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон»;
- Приложение № 3 «Список лиц ЕТО и Потребителя, ответственных за исполнение настоящего договора»;
- Приложение № 4 «Показатели качества теплоснабжения в точке поставки».

## РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**«ЕТО»**

Юридический адрес: 633100, Россия, Новосибирская область, г. Обь, ул. Геодезическая, дом 60/1
Почтовый адрес: 633100, Россия, Новосибирская область, г. Обь, ул. Геодезическая, дом 60/1
ИНН 2464065001 КПП 544801001 ОГРН 1052464026306

Наименование банка: СИБИРСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
Расчетный счет: 40702810744050029053
Корреспондентский счет: 30101810500000000641
БИК 045004641
ОКВЭД 35.30.14

**«Потребитель»**
1. Плательщик: *(_____сокращенное наименование Потребителя ____)*
ИНН КПП ОГРН
Банк плательщика:
БИК
Расчетный счет:
*(_____ _____)*
*Корреспондентский счет:*
*(_____ _____)*
2. Наименование Потребителя: *(_____сокращенное наименование Потребителя ____)*
ОКПО *(_____)* ОКВЭД *(_____)*
ИНН КПП ОГРН
Юридический адрес: *(_____)*
Место нахождения*: (_____)*
Почтовый адрес бухгалтерии: *(_____)*

3. Реквизиты для счетов–фактур:
Грузополучатель*: (Л/счет – дополнительно - параметры платежного требования - грузополучатель, если данное поле не заполнено, то по умолчанию сокращенное наименование Потребителя*)
Почтовый адрес грузополучателя: (*Если поле грузополучатель не заполнено, то по умолчанию юридический адрес Потребителя)*
Покупатель: (*полное наименование Потребителя)*
Адрес покупателя: (*Юридический адрес Потребителя)*
ИПП КПП ОГРН

| **ЕТО** | **Потребитель** |
|---|---|
| _____ | _____ |
| М.П. | М.П. |

Приложение № 1
к договору № _____ от_____

**Сведения об объектах теплоснабжения и расчет потребления тепловой энергии и теплоносителя (горячей воды)**
**для _____**
**(адрес:_____)**

7. **Максимальны часовые нагрузки на отопление:**

| Наименование | Расчетная нагрузка по проектной документации потребителя |
|---|---|
| | Отопление, Гкал/ч |
| | |

8. **Определение среднегодового объема тепла на отопление:**

$\boldsymbol{Q}_{\text{год}} = \boldsymbol{Q}_{\text{час}/\boldsymbol{max}} * \frac{\boldsymbol{t}_{\text{вн}} - \boldsymbol{t}_{\text{сро}}}{(\boldsymbol{t}_{\text{вн}} - \boldsymbol{t}_{\boldsymbol{po}})} * \mathbf{24} * \boldsymbol{n}$ **,** Гкал

$\boldsymbol{t}_{\text{сро}}$ – средняя отопительная температура периода

$\boldsymbol{t}_{\text{вн}}$ – температура воздуха внутри отапливаемого помещения

$\boldsymbol{t}_{\boldsymbol{po}}$ – температура наружного воздуха

$\boldsymbol{n}$ = 222 – продолжительность отопительного периода, сутки, согласно СНиП

$\mathbf{24}$ – число работы системы центрального отопления в сутки, час

| Наименование | $\boldsymbol{Q}_{\text{час}/\boldsymbol{max}}$ | $\boldsymbol{t}_{\text{сро}}$ | $\boldsymbol{t}_{\boldsymbol{po}}$ | $\boldsymbol{t}_{\text{вн}}$ | $\boldsymbol{n}$ | $\boldsymbol{Q}_{\text{год}}$ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| **Итого:** | | | | | | |

**Итого по отоплению: _____ Гкал/год**

**Разбивка по месяцам тепловой энергии, Гкал/мес.:**

| сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь | январь | февраль | март | апрель | май |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

9. **Определение потерь тепла:**

3.1 Потери тепла в связи с нормативными утечками сетей воды

$Q_n = m * p * c * (a * t_1 + (1 - a)t_2 - t_x) * п * 10^{-6}$, Гкал

m - среднечасовая утечка за год, м3/ч

р – плотность теплоносителя при средней температуре, кг/м3

с – теплоемкость теплоносителя, ккал/кг

а – доля массового расхода теплоносителя, теряемого подающим трубопроводом (0,75)

t1 и t2 – температуры теплоносителя в подаче и обратке

tx – температура холодной воды

п – продолжительность функционирования тепловой сети и систем теплопотребления в течение года, час

Qn= 0,004104*983,2*(0,75*65+(1-0,75)*50-5)*24*222*$10^{-6}$= 1,209 Гкал/год

3.2 Потери тепла через изоляцию

Для теплопроводов подземной прокладки

$Q = \sum(q * L * \beta) * 10^{-6}$ , Гкал

q– удельные часовые тепловые потери, ккал/ч*м

L– длина трубопровода, м
β – коэффициент местных теплопотерь, 1.2
Q= 34*68,4*1.2*24*222*$10^{-6}$= 14,869 Гкал/год

**Итого потери: _____ Гкал/год**

**Количество нормативных потерь тепловой энергии и теплоносителя на сетях Потребителя**

| **Участок т/сети** | **Нормативные потери (суммарно по подающему и обратному трубопроводу)** | **Нормативная утечка (суммарно по подающему и обратному трубопроводу)** |
|---|---|---|
| | **Гкал/ч** | **м3/ч** |
| | | |
| **Итого:** | | |

**Разбивка по месяцам теплопотери, Гкал/мес.:**

| сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь | январь | февраль | март | апрель | май |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

**Итого по отоплению с потерями: _____ Гкал/год**

**Разбивка по месяцам тепловой энергии с учетом теплопотерь, Гкал/мес.:**

| сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь | январь | февраль | март | апрель | май |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

**ЕТО** **Потребитель**

**_____ /А.В. Корнилов/** **_____ /_____/**

Приложение № 2
к договору № _____ от_____

**А К Т**
**разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон.**

Город «____»_____20___г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Центр»,** именуемое в дальнейшем «Единая теплоснабжающая организация» (далее по тексту «ЕТО»), в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, являющийся собственником домовладения _____ (адрес:)_____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, составили настоящий Акт, определяющий границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловых сетей.

9. _____
_____
_____
10. _____
_____
_____
11. _____
_____
_____
12. _____
_____
_____

Приложение: 1. Схема разграничения эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности тепловых сетей между «ЕТО» и _____
_____

Приложение № 3
к договору № _____ от_____

**СПИСОК ЛИЦ ЕТО И ПОТРЕБИТЕЛЯ, ОТВЕТСТВЕННЫХ ЗА ИСПОЛНЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

| ЕТО | ПОТРЕБИТЕЛЬ |
|---|---|
| **1. Должностные лица (руководители), ответственные за аварийные ситуации, инциденты, нарушение параметров поставляемой энергии и/или горячей воды** | |
| Телефон для обращения по жалобам на качество теплоснабжения (Диспетчерская служба) 89059537656 | |
| **2. Должностные лица (руководители), ответственные за подключение тепловых энергоустановок, присоединение к тепловым сетям** | |
| 8 (383) 362-03-20 | |
| **Адрес для направления корреспонденции по вопросам, относящимся к компетенции должностных лиц,** | |
| 633100, Новосибирская область, г. Обь, ул. Геодезическая, 60/1<br>centr.ob.abonentskiy@gmail.com | |
| **3. Должностные лица (руководители), ответственные за организацию расчетов по настоящему договору (начисление, выставление счетов, проверка отчетов о потреблении тепловой энергии, горячей воды)** | |
| 8 (383) 362-03-20 | |
| **4. Должностные лица (руководители), ответственные за заключение договора, (внесение в договор изменений), расчет тепловой нагрузки** | |
| 8 (383) 362-03-20 | |
| **5. Должностные лица (руководители), ответственные за проверку приборов учета, согласование проектной документации на узлы учета** | |
| 8 (383) 362-03-20 | |
| **Адрес для направления корреспонденции по вопросам, относящимся к компетенции должностных лиц,** | |
| 633100, Новосибирская область, г. Обь, ул. Геодезическая, 60/1<br>centr.ob.abonentskiy@gmail.com | |

Приложение № 4
к договору № _____ от_____

**ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ В ТОЧКЕ ПОСТАВКИ**

1. Температурный график в точке поставки Потребителя № ___

| **Температура наружного воздуха, Тн, ºС** | **Температура воды в подающем трубопроводе, Т1 ºС** | **Температура воды в обратном трубопроводе, Т2 ºС** |
|---|---|---|
| | | |

2. Среднесуточное значение давления в подающем трубопроводе тепловой сети в точке поставки

Диапазон давления _____ Мпа (_____кгс/см2)
Это условие не применяется, если теплопотребляющие установки подключены к тепловым сетям системы теплоснабжения по независимой схеме и (или) регулятор давления и (или) регулятор расхода установлен на теплопотребляющих установках.

3. Сведения о допустимой продолжительности прекращения поставки в точке поставки тепловой энергии и (или) теплоносителя в подающем трубопроводе принимаются с учетом необходимости обеспечения допустимой продолжительности перерывов коммунальной услуги по отоплению в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг и Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации.

4. Диапазон значений параметров качества теплоснабжения:
- по температуре воды, поступающей в тепловую сеть, - +/- 3%; - по давлению в подающем трубопроводе, - +/- 5%.
Указанные величины дополнительно увеличиваются на величину погрешности теплосчетчика, но не более чем максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

5. Допустимая продолжительность значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения, которая определяется по соглашению сторон договора теплоснабжения, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

6. Основанием для изменения (пересмотра) значений параметров качества теплоснабжения по инициативе одной из сторон до окончания срока действия договора может являться:

a. Реконструкция, модернизация, ремонт, иное изменение технических и экономических параметров участка тепловой сети и/или объектов тепловой сети (ТК, ЦТП и др.), задействованных в поставке тепловой энергии потребителю;

b. Подключение нового объекта к тепловым сетям или отключение объектов, непосредственно влияющее на параметры качества теплоснабжения;

c. Реконструкция, модернизация, ремонт, иное изменение технических и экономических параметров объектов потребителей, подключенных от одной (смежной) тепловой камеры (ЦТП);

d. Изменение гидравлической характеристики тепловой сети, связанной с работой автоматических регуляторов на объектах клиентов.

7. Значения параметров качества теплоснабжения подлежат изменению при условии обеспечения поставки тепловой энергии в соответствии установленными нормативными требованиями, включая поддержание температуры внутреннего воздуха не ниже нормативных.

При возникновении оснований для изменения (пересмотра) значений параметров качества теплоснабжения сторона договора направляет предложения другой стороне об изменении параметров качества. Сторона, получившая предложение внести изменения в договор, обязуется рассмотреть направленные предложения и, при отсутствии разногласий, подписать. Не допускается немотивированный отказ от внесения изменений в договор, не обусловленный техническими причинами.

| **ЕТО** | **Потребитель** |
|---|---|
| _____ | _____ |

**Приложение 4**

«Примерная форма договора поставки тепловой энергии и горячей воды населению»

# Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг № _____

г. Новосибирск «____»_____ 20__г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Центр»,** именуемое в дальнейшем «Единая теплоснабжающая организация» (далее по тексту – «ЕТО»), в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и собственник жилого помещения _____
_____
(№ помещения, почтовый адрес многоквартирного дома)
_____
_____,
(для физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, ИНН (при наличии); (для юридического лица - наименование (полное и сокращенное), ИНН, ОГРН)
дата рождения _____ место рождения _____,
(для физического лица) (для физического лица)
адрес регистрации _____,
(для физического лица)
номер телефона _____, e-mail (при наличии)
_____,
именуемый в дальнейшем потребителем, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По настоящему договору ЕТО обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги)

□ по отоплению;

□ по горячему водоснабжению

в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а потребитель обязуется вносить единой теплоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки

и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) "__" _____ 20__ г.

II. Общие положения

3. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения _____ м2, количество комнат ____ (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих ____ человек, количество собственников _____ человек.

4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества _____ м2; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме _____ м2.

5. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующими способами:

по почтовому адресу _____; по адресу электронной почты _ _____ (без направления копии на бумажном носителе);

через личный кабинет потребителя на официальном сайте единой теплоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте,

через личный кабинет потребителя на официальном сайте единой теплоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления ЕТО на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;

размещения ЕТО в личном кабинете потребителя на официальном сайте единой теплоснабжающей организации в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по почте, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные сторонами: по истечению 3-х рабочих дней с момента их передачи в службу почтовой доставки для отправки.

Информация о начислениях доводится до Потребителя следующими способами:

В пунктах приема платежей Потребитель может получить от ЕТО сведения о состоянии расчетов за предоставленные коммунальные услуги, за оказанные услуги, начисленные пени, в офисе обслуживания лично или через своего законного представителя (по доверенности), расположенном по адресу: Новосибирская область, г. Обь, ул. Арсенальная д. 1 корп. 1, а также по телефону справочно-информационной службы 8 (383) 362-03-20, 8-903-900-40-15, через сеть Internet на сайте: http://теплосетьобь.рф.

6. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

III. Обязанности и права сторон

7. ЕТО обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее -приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 5 настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. ЕТО имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета ресурсов и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг.

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

9. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить ЕТО плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких

неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом единую теплоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ЕТО не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей единой теплоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя ЕТО в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать ЕТО способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать единой теплоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ЕТО или уполномоченному ею лицу;

в) получать от единой теплоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления единой теплоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от единой теплоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю

11. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

12. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

14. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

15. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ЕТО ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за расчетным, в соответствии с действующим законодательством. Оплата может осуществляться Потребителем наличными денежными средствами на счет ЕТО в любом из пунктов приема платежей, в отделениях коммерческих банков и почты, а также в безналичной форме – через интернет: на сайте http://теплосетьобь.рф в

«Личном кабинете».

16. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

17. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, единая теплоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

18. ЕТО осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

19. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

20. При ограничении предоставления коммунальной услуги ЕТО временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ЕТО временно прекращает ее предоставление потребителю.

21. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ЕТО, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

VII. Ответственность сторон

23. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

24. ЕТО в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, определенной на основании акта об определении границы раздела от _____№_____.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

25. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты единой теплоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

VIII. Порядок разрешения споров

26. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

IX. Действие, изменение и расторжение договора

27. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

28. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

29. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

30. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 5 настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

31. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется единой теплоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

X. Заключительные положения

32. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**XI. Реквизиты и подписи Сторон:**

| | |
|---|---|
| Юридический адрес: 633100, Россия, Новосибирская область, г. Обь, ул. Геодезическая, дом 60/1<br>Почтовый адрес: 633100, Россия, Новосибирская область, г. Обь, ул. Геодезическая, дом 60/1<br>ИНН 2464065001 КПП 544801001 ОГРН 1052464026306<br>Наименование банка: СИБИРСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК<br>Расчетный счет: 40702810744050029053<br>Корреспондентский счет: 30101810500000000641<br>БИК 045004641<br>ОКВЭД 35.30.14<br><br>Тел. Call-центр: 8 (383) 362-03-20<br><br>Адрес ЦОК: Новосибирская область, г. Обь, ул. Арсенальная д. 1 корп. 1<br><br>_____/_____<br>Подпись Расшифровка | **Потребитель:**<br>ФИО _____<br>Адрес регистрации: г. _____<br>ул. _____<br>№ дома _____ кв. _____<br>Паспортные данные: серия _____ номер _____<br>Выдан: _____<br>Дата выдачи: _____<br>Дата рождения: _____ Место рождения: _____<br>_____<br>Телефон домашний: _____<br>Телефон сотовый: (+7): _____(*при наличии)*<br>e-mail: _____(*при наличии)*<br><br>_____/_____<br>Подпись Расшифровка |

**ДОГОВОР № _____**
**ПОСТАВКИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ НАСЕЛЕНИЮ, ПРОЖИВАЮЩЕМУ В ЧАСТНЫХ ЖИЛЫХ ДОМАХ.**

**город Новосибирск** **«___» _____ 20__ г.**

**Общество с ограниченной ответственностью «Центр»,** именуемое в дальнейшем «Единая теплоснабжающая организация» (далее по тексту «ЕТО»), в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, паспорт №___серия_____, выдан_____, являющийся собственником домовладения по адресу: _____, в лице (ФИО представителя при его наличии полностью в род.падеже), действующего на основании (Выбор из справочника), именуемое в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору ЕТО обязуется поставить Потребителю тепловую энергию (далее по тексту договора - энергия) и теплоноситель, в том числе как горячую воду на нужды горячего водоснабжения (далее по тексту договора – горячая вода) (совместно именуемые-ресурс), в целях обеспечения отоплением и горячей водой жилого дома, надворных построек и используемого земельного участка (далее по тексту – домовладение) по адресу: _____, а Потребитель обязуется принять, оплатить потребленные ресурс, а также соблюдать предусмотренный настоящим договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении энергетических сетей и исправность используемых приборов и

оборудования, связанных с потреблением энергии

1.2. Местом исполнения обязательства ЕТО по поставке ресурса является точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки, тепловой сети Потребителя и тепловой сети ЕТО или теплосетевой организации либо в точке подключения к бесхозяйной тепловой сети (Приложением № 2 к настоящему договору).

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЕТО

**2.1. ЕТО обязуется:**

2.1.1. Подавать Потребителю ресурс в количестве, предусмотренном Приложением № 1 к настоящему договору, с соблюдением качества, предусмотренного действующим законодательством РФ.

Обеспечить бесперебойную поставку ресурса в соответствии с требованиями действующих норм и правил, установленных законодательством РФ:

для отопления - круглосуточно в течение отопительного сезона. Отопительный сезон начинается и заканчивается в сроки, установленные соответствующим актом органа местного самоуправления;

для горячего водоснабжения - круглосуточно, за исключением периода времени, необходимого ТСО для осуществления плановых ремонтно-профилактических работ на тепловых сетях и источниках энергии. График проведения ремонтных работ доводится до Потребителя через средства массовой информации.

2.1.2. Поддерживать в точке поставки соответствующую температуру горячей воды/ теплоносителя в подающем трубопроводе и располагаемый напор горячей воды/теплоносителя, соответствующие нормативны параметрам, обеспечивающих температуру воздуха в помещениях и температуру горячей воды в соответствии с нормами действующего законодательства.

2.1.3. Уведомлять Потребителя о плановых перерывах в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ, введении режимов ограничений отопления и горячей воды при образовавшемся дефиците мощности (энергии), при возникновении или угрозе возникновения аварии в работе систем теплоснабжения путем размещения объявления в СМИ, по телефону/факсу (в том числе путем коротких текстовых сообщений) или адресу электронной почты, указанных в п. 11.

2.1.4. Проводить проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию приборов учета и распределителей, факта их наличия или отсутствия; проводить проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях приборов учета.

**2.2. ЕТО имеет право:**

2.2.1. Доступа к теплопотребляющему оборудованию, тепловым сетям и приборам учета, находящимся в эксплуатации Потребителя, для осуществления контроля за соблюдением условий настоящего договора в присутствии Потребителя, в порядке, определенном нормами законодательства РФ.

2.2.2. Ограничивать или прекращать отпуск ресурса, теплоносителя полностью или частично без материальных претензий со стороны Потребителя в случаях и в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 (далее – Правила) и иными нормами действующего законодательства РФ.

2.2.3. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых Потребителем в ЕТО сведений о показаниях установленных индивидуальных приборов учета (распределителей) путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета.

2.2.4. Информировать Потребителя о фактах неисполнения/ненадлежащего исполнения последним условий договора (в частности, условий об оплате энергии и/или горячей воды, наличии задолженности, необходимости погашения задолженности, последствиях ее непогашения и т.п.) по средствам связи, указанным в п. 11, и иными не запрещенными действующим законодательством способами. Информирование по телефону/факсу (в том числе путем коротких текстовых сообщений) должно осуществляться не ранее 08-00 и не позднее 22-00 по местному времени.

2.2.5. Привлекать для исполнения настоящего договора третьих лиц, в том числе путем заключения агентского договора, о чем в течение 10 дней в письменной форме уведомляет Потребителя, путем направления уведомления по средствам связи, указанным в п. 11.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

**3.1. Потребитель обязан:**

3.1.1. Принимать и оплачивать потребление ресурса в сроки, указанные в договоре, а также потери и производственные утечки энергии и теплоносителя в тепловых сетях, находящихся в законном владении Потребителя (Приложения № 1, № 3 к настоящему договору).

Обязательства по оплате в рамках настоящего договора считаются надлежащим образом исполненными при оплате на расчетный счет, указанный в п. 7.3 настоящего договора.

3.1.2. В случае временного отсутствия Потребителя или совместно проживающих с ним лиц, Потребитель не освобождается от обязанности по оплате за энергию на нужды отопления.

3.1.3. Осуществить оплату за потребленный ресурс в полном объеме и уведомить в письменном виде ЕТО не менее чем за 7 дней до момента реализация намерения продать (иным способом осуществить отчуждение) домовладение, являющееся объектом теплоснабжения по настоящему договору.

3.1.4. Обеспечить приборный учет ресурсов на объекте теплоснабжения согласно установленным законодательством требованиям.

При установке (замене) приборов учета вызывать представителя ЕТО для опломбирования и составления Акта ввода в эксплуатацию прибора учета.

3.1.5. Допускать работников ЕТО к приборам учета и оборудованию для контроля технического состояния, и безопасности эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования.

3.1.6. Обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении приборов и оборудования, связанных с потреблением ресурса; обеспечивать соблюдение режима потребления ресурса в соответствии с нормативными правовыми актами, в том числе техническими регламентами, и условиями настоящего договора.

Незамедлительно по телефонам, указанным в п. 11, извещать ЕТО об отключении и ремонте тепловых сетей и теплопотребляющих установок при их повреждении с указанием причин и времени отключения; при аварийном прекращении циркуляции сетевой воды в системе теплоснабжения при нулевой или отрицательной температуре наружного воздуха по согласованию с ЕТО осуществлять дренирование сетевой воды из системы теплопотребления для предотвращения ее замерзания.

3.1.7. Согласовать с ЕТО заполнение внутренних систем теплоснабжения и (или)теплотрасс, проведение промывки, опрессовки внутридомовых систем теплоснабжения и эксплуатации теплоиспользующего оборудования.

3.1.8. При изменении площади отапливаемого помещения или количества проживающих (в том числе временно), Потребитель обязан не позднее 5 календарных дней с даты произошедших изменений предоставлять подтверждающие документы в ЕТО.

3.1.9. Совместно с ЕТО оформлять и подписывать акты сверки поставленной и оплаченной энергии, теплоносителя и горячей воды не реже 1 раза в год. Получить акт сверки в ЕТО до 25 января, следующего за отчетным годом. Неполученный Потребителем до 25 января, следующего за отчетным годом, акт сверки ЕТО направляет Потребителю по почте. В случае несогласия Потребителя с указанной в акте сверки задолженностью подписывает его с разногласиями.

3.1.10. В случае обнаружения неисправностей либо выхода из строя приборов учета немедленно по телефонам, указанным в п. 11, сообщить об этом в ЕТО с последующим письменным уведомлением в течение 3-х рабочих дней.

3.1.11. Снимать показания приборов учета ресурса с 23 до 25 числа текущего месяца и передавать данные в ЕТО до 25 числа текущего месяца.

3.1.12. Обеспечивать не превышение температуры возвращаемого теплоносителя более 5 % от температурного графика и поддержание давления в обратном трубопроводе со стороны теплопотребляющих устройств достаточным для обеспечения полного залива местной системы.

3.1.13. При эксплуатации тепловых сетей не допускать превышение нормы утечки теплоносителя, которая составляет 0,25% среднегодового объема воды в тепловой сети и присоединенных к ней системах теплопотребления в час.

3.1.14. Соблюдать установленный порядок и график подготовки тепловых установок и систем теплоснабжения, находящихся на обслуживании Потребителя, к отопительному сезону.

3.1.15. Подготовить к началу отопительного периода тепловые сети и теплопотребляющие установки к работе в зимних условиях. Готовность тепловых сетей и теплопотребляющих установок к работе в зимних условиях определяется на основании акта проверки готовности к отопительному сезону, оформленного совместно с уполномоченным представителем ЕТО. В случае отсутствия подписанного Теплоснабжающей организацией Акта готовности по причинам, непосредственно влияющим на качественные и количественные показатели теплоснабжения, претензии Потребителя по качеству теплоснабжения не принимаются.

**3.2. Потребитель имеет право:**

3.2.1. Требовать от ЕТО направления представителя для участия в оформлении акта о факте и причине нарушения договорных обязательств по качеству поставляемой ресурса, режиму ее отпуска после направления телефонограммы в указанные в ней сроки. Телефонограмма о вызове представителя ЕТО направляется Потребителем по факсу/телефону, указанному в п. 11 не менее чем за сутки с предварительным согласованием времени прибытия. Представитель ЕТО обязан согласовать с Потребителем дату и время проведения проверки, которая должна быть проведена на границе балансовой принадлежности сетей (Приложение № 2).

3.2.2. Заявлять в ЕТО об ошибках, обнаруженных в платежном документе и требовать перерасчета за горячую воду за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении, не оборудованном или временно не работающим индивидуальным прибором учета, с предоставлением подтверждающих документов в сроки и порядке, определённом нормами законодательства.

**3.3. Потребитель не вправе:**

3.3.1. Производить слив теплоносителя из системы отопления без письменного разрешения ЕТО.

3.3.2. Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на домовладение, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в домовладении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на домовладение.

3.3.3. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

3.3.4. Несанкционированно подключать свое оборудование к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

**3.4. Потребитель дает согласие:**

В соответствии с требованиями Федерального Закона № 152-ФЗ «О персональных данных» на период с момента заключения договора и до прекращения обязательств Сторон по договору Потребитель выражает свое согласие на обработку ЕТО персональных данных, а именно любой информации, относящейся к Потребителю, в том

числе его фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса (места жительства и места регистрации), паспортных данных, другой информации, в том числе, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использование средств автоматизации или без использования таких средств, предоставление сведений о Потребителе третьим лицам:

для их обработки (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) в целях исполнения договора;

осуществляющим по поручению ЕТО взыскание с Потребителя задолженности по настоящему договору или которым передано право требования такой задолженности.

## 4. КАЧЕСТВО И РЕЖИМ ПОДАЧИ РЕСУРСА

4.1. Отпуск ресурса Потребителю осуществляется согласно утвержденному ЕТО режиму работы тепловых сетей и источников тепла на отопительный и межотопительный сезоны и показателей качества теплоснабжения в точке поставки.

4.2. Качество подаваемой ЕТО ресурса должно соответствовать санитарным и техническим требованиям, установленным действующим законодательством РФ.

ЕТО несет ответственность за объем, режим и качество подачи ресурса в месте исполнения обязательства, определенного п.1.2. настоящего договора.

ЕТО не несет ответственность за качество ресурса у Потребителя (давление и температуру) в случаях:

а) самовольной замены (удаления) установленных расчетных сопел и шайб на элеваторных узлах домовладения;

б) отсутствия на узле ввода домовладения необходимых регуляторов параметров теплоносителя;

в) нарушений целостности или отсутствия тепловой изоляции на трубопроводах;

г) в случае не проведения Потребителем промывки и дезинфекции системы теплопотребления.

4.3. ЕТО обеспечивает соблюдение значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, установленные разделом XV(2) Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354.

## 5. КОЛИЧЕСТВО И УЧЕТ РЕСУРСА

5.1. Количество потребленной ресурса определяется по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг либо расчетным способом, предусмотренным нормативно-правовыми актами РФ.

В случае отсутствия приборов учета (в том числе при выходе из строя), несвоевременной поверке прибора учета, нарушения пломб на приборах учета, непредставления Потребителем показаний прибора учета в сроки, установленные настоящим договором, сумма оплаты определяется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

5.2. При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности расчет за ресурс производится с учетом потерь и производительных утечек тепловой энергии (теплоносителя) на участке тепловой сети от границы раздела до места установки приборов учета.

Потери тепловой энергии (теплоносителя) в трубопроводе через изоляцию определяются расчетным путем на основании данных указанных в Приложении № 1 к настоящему договору, приведенных к фактическим условиям, в соответствии с Порядком определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя, утвержденном приказом Минэнерго России от 30.12.2008 г. № 325, Методическими указаниями по составлению энергетической характеристики для систем транспорта тепловой энергии по показателю «Тепловые потери» № СО153-34.20.523 (3)-2003, утвержденный приказом Министерства энергетики РФ от 30.06.2003 г. № 278, и иными действующими методиками, правилами.

Производительная утечка – потери сетевой воды (теплоносителя) из тепловых сетей и внутридомовой инженерной системы во время ремонта, опрессовки, испытаний, промывки и заполнения новых систем, зафиксированные двухсторонним актом. ЕТО производит расчет производительной утечки в соответствии с Методикой, указанной в Приложении № 3 к настоящему договору. В случае отказа Потребителя от подписания акта, данное обстоятельство фиксируется в таком акте.

В случае отсутствия приборов учета расчет за ресурс производится с учетом потерь тепла и теплоносителя, указанных в Приложении № 1 к настоящему договору.

5.3. При установке прибора учета расхода ресурса Потребитель производит вызов представителя ЕТО для принятия и проверки приборов.

При отсутствии замечаний составляется и подписывается двухсторонний Акт ввода прибора учета в эксплуатацию. С момента подписания Акта без замечаний обеими Сторонами, учет ресурса осуществляется с учетом показаний данного прибора учета.

Перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета осуществляется проверка готовности узла учета к эксплуатации, о чем составляется акт периодической проверки узла учета. Проверка осуществляется по заявке Потребителя после запуска системы теплоснабжения на отопительный сезон.

5.4. Потребитель снимает показания узла учета энергии и теплоносителя 23 числа текущего месяца и подписанный экземпляр передает их в ЕТО с 23 до 25 числа текущего месяца, в форме отчета о потребленной энергии

и теплоносителя в виде посуточной распечатки архивных значений регистрируемых параметров теплоносителя и несет ответственность за достоверность представленных данных.

Потребитель передает показания водосчетчиков на горячую воду в ЕТО до 25 числа текущего месяца на бумажном носителе, либо по факсу/телефону, указанному в п.11.

**6. ЦЕНА ДОГОВОРА**

6.1. Расчет за энергию производится по цене, определяемой Сторонами настоящего договора в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты федеральных законов, иных нормативных актов, актов уполномоченных органов власти в области государственного регулирования тарифов.[1]

В случае если в ходе исполнения настоящего договора вступил в силу нормативный правовой акт, изменяющий порядок определения цены по договору, или уполномоченным органом власти в области государственного регулирования тарифов принят акт об установлении новой цены, стороны с момента введения его в действие при осуществлении расчетов по договору обязаны применять новый порядок определения цены и (или) новую цену.

6.2. Расчет за горячую воду по договору осуществляется Потребителем по тарифу на горячую воду (горячее водоснабжение), устанавливаемому уполномоченным органом власти. Изменение тарифов на горячую воду (горячее водоснабжение), в период действия договора не требует его изменения или переоформления.

**7. РАСЧЕТЫ ЗА РЕСУРС**

7.1. Расчетным периодом по данному договору является календарный месяц.

Расчеты за полученную ресурс производятся Потребителем ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за истекшим месяцем (период платежа). При невозможности определить период, за который внесена плата Потребителем, в том числе при отсутствии назначения платежа и при наличии задолженности за предыдущие периоды, оплата направляется на погашение ранее возникшей задолженности.

7.2. Платежные документы Потребитель должен получить самостоятельно в ЕТО или иной организации, действующей по поручению ТСО, на 5 рабочий день месяца, следующего за расчетным, под роспись, либо ТСО оставляет за собой право направления платежного документа в адрес Потребителя. Неполученные Потребителем платежные документы направляются в адрес, указанный в п. 11, почтой или доставляются нарочно. Неполучение Потребителем платежного документа не освобождает его от обязанности произвести оплату потребленной энергии и/или горячей воды в срок, установленный настоящим договором.

7.3. Потребитель обязуется перечислять денежные средства в счет оплаты по настоящему договору по реквизитам, указанным в платежном документе.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, за нарушение режима потребления энергии Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

8.2. ЕТО не несет ответственности за обслуживание и эксплуатацию внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения и теплотрасс, теплосетевого оборудования, принадлежащих Потребителю, за неисправности (аварии), возникающие во внутридомовых системах и системах, находящихся на обслуживании и (или) принадлежащих Потребителю.

8.3. ЕТО несет материальную ответственность за подачу ресурса надлежащего качества и в установленном договором количестве Потребителю до границы принадлежности сетей (Приложение № 2 к настоящему договору).

8.4. При выявлении представителями ЕТО факта проживания (в т.ч. временного) в жилом помещении лиц и не предоставления Потребителем информации о таком проживании в ЕТО, Потребитель обязан оплатить ЕТО стоимость горячей воды, определенной в соответствии с действующим законодательством.

8.5. Потребитель несет ответственность за соблюдение, обеспечение технических параметров при совершении действий при проведении промывки, опрессовки внутридомовых систем теплоснабжения и эксплуатации теплоиспользующего оборудования.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием форс-мажорных обстоятельств.

8.7. При просрочке оплаты Потребитель уплачивает ЕТО пени в размере, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8.8. В отношении предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, при установлении факта поставки ЕТО ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность при наличии оснований производить перерасчет согласно правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах.

**9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с заключением, изменением, расторжением настоящего договора, а также споры и разногласия, связанные с выполнением Сторонами своих обязательств по данному договору, подлежат рассмотрению в суде по месту исполнения настоящего договора.

Местом исполнения настоящего договора является местонахождение теплопотребляющих установок Потребителя (а в случае наличия нескольких теплопотребляющих установок – местонахождение одной из них по выбору стороны, обращающейся в суд за разрешением спора).

**10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Настоящий контракт вступает в силу с момента его подписания, распространяя своё действие на отношения сторон с даты окончания переходного периода при отнесении города Оби Новосибирской области к ценовой зоне теплоснабжения и действует по «___»_____ 202__ г.

10.2. Права и обязанности сторон по настоящему договору возникают с даты окончания переходного периода. Договор считается ежегодно продленным на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении либо о заключении договора на иных условиях. Прекращение действия договора не прекращает обязательств Потребителя по оплате фактически потребленной тепловой энергии и/или горячей воды.

10.3. Договор может быть расторгнут:

а) в одностороннем порядке до окончания срока его действия по письменному заявлению одной из Сторон, при этом расторжение договора в одностороннем порядке не освобождает Потребителя от оплаты за потребленную тепловую ресурс.

б) по соглашению сторон;

в) по решению суда в случаях, предусмотренных действующим законодательством;

г) в случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или настоящим договором.

Для расторжения договора по своей инициативе, в т.ч. при передаче теплопотребляющих установок другому лицу, Потребителю, необходимо:

1. За 30 дней направить письменное сообщение в ЕТО о предстоящем расторжении договора;

2. Провести в ЕТО сверку расчетов и полный расчет за потребленную тепловую энергию и ресурс в течение 5 дней с момента передачи теплопотребляющих установок другому лицу;

3. Отсоединить свои сети и теплопотребляющие установки от внешней сети с составлением двухстороннего акта об отключении и опломбировании запорной арматуры на подающем и обратном трубопроводах на границе балансовой принадлежности Потребителя (либо в иной точке, согласованной ЕТО, если отсоединение на границе балансовой принадлежности технически невозможно). С момента составления акта начисление платы за потребляемую тепловую энергию и ресурс прекращается.

10.4. В рамках настоящего договора ЕТО не оказывает Потребителю услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых инженерных систем, теплопотребляющих устройств, теплотрасс, принадлежащих Потребителю.

10.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.6. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Настоящий договор состоит из основного текста договора и приложений к нему, которые являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1. Перечень объектов, объем потребления ресурса и расчет потерь;

Приложение № 2. Акт разграничения балансовой принадлежности сетей;

Приложение № 3. Методика определения производительной утечки – потерь сетевой воды (теплоносителя) из тепловых сетей и местных систем теплопотребления во время ремонта, опрессовки, испытаний, промывки и заполнения новых систем;

Приложение № 4. Показатели качества теплоснабжения в точке поставки;

Отметка о согласии Потребителя на использование, обработку персональных данных:

_____ /_____/

**11. МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ, ПОЧТОВЫЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ И ИНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

| | |
|---|---|
| Юридический адрес: 633100, Россия, Новосибирская область, г. Обь, ул. Геодезическая, дом 60/1<br>Почтовый адрес: 633100, Россия, Новосибирская область, г. Обь, ул. Геодезическая, дом 60/1<br>ИНН 2464065001 КПП 544801001 ОГРН 1052464026306<br>Наименование банка: СИБИРСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК<br>Расчетный счет: 40702810744050029053<br>Корреспондентский счет: 30101810500000000641<br>БИК 045004641<br>ОКВЭД 35.30.14<br><br>Тел. Call-центр: 8 (383) 362-03-20<br><br>Адрес ЦОК: Новосибирская область, г. Обь, ул. Арсенальная д. 1 корп. 1 | Потребитель:<br>Ф.И.О.: _____<br>_____,<br>ИНН_____,<br>Дата рождения: _____,<br>Место рождения: _____<br>_____,<br>Паспортные данные: _____<br>_____,<br>Место регистрации: _____<br>_____,<br>Место жительства: _____<br>_____,<br><br>Тел. дом. _____,<br>Тел. раб. _____,<br>Тел. сот. _____ |

**ПОДПИСИ:**

ЕТО

_____

Потребитель

_____

Ответственные лица Потребителя:

_____ тел._____

_____ тел._____

Приложение № 1
к договору поставки тепловой энергии
и горячей воды
№ _____ от _____

## СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕКТАХ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ТЕПЛОВЫХ СЕТЯХ ПОТРЕБИТЕЛЯ

**Характеристика объектов теплоснабжения**

| Хар-ка объекта | Адрес | Год постройки | Материал стен | Коли-чество этажей | Объем здания по наружному обмеру, Y | Т вн. помещения | Площадь общая | Кол-во прожи-вающих | Изоляция стояков | Наличие полотенце-сушителей |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | м3 | град С | м2 | | да/нет | да/нет |
| | | | | | | | | | | |
| Итого: | | | | | | | | | | |

**Тепловые нагрузки объектов**

| Хар-ка объекта | Адрес | Нагрузка на отопление | Нормативные потери с утечкой внутренних систем теплоснабжения | | Нагрузка на ГВС | | | | Объем системы ГВС | Расход циркули-рующего теплоносителя |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Гкал/ч | Гкал/ч | м3/час | Максимальная, Гкал/ч | | Максимальная, м3/ч | | м3 | м3/час |
| | | | | | | | | | | |
| Итого: | | | | | | | | | | |

**Сведения о характеристиках тепловых сетей и количестве нормативых потерь**

| Участок тепловой сети | Способ прокладки | Год постройки | Диаметр | Длина | Объем сети (емкось тепловых сетей) | Удельные часовые тепловые потери трубопрово-дами каждого диаметра | Коэффициент местных тепловых потерь | Нормативные потери (суммарно по подающему и обратному трубопроводу) | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | мм | м | м3 | ккал/чм | | Гкал/ч | м3/ч |
| | | | | | | | | | |
| Итого: | | | | | | | | | |

**Ориентировочная величина потребления тепловой энергии и теплоносителя (горячий воды)**

| | Количество тепловой энергии, Гкал | | | | Количество теплоносителя, м3 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Период** | **Отопление** | **ГВС (горячая вода)** | **Потери тепловой энергии в тепловых сетях** | **Всего** | **Нормативная утечка** | **ГВС (горячая вода)** | **Всего** |
| ***1 квартал, в том числе:*** | | - | - | - | - | - | - |
| Январь | | | | | | | |
| Февраль | | | | | | | |
| Март | | | | | | | |
| ***2 квартал, в том числе:*** | | – | – | – | – | – | – |
| Апрель | | | | | | | |
| Май | | | | | | | |
| Июнь | | | | | | | |
| ***3 квартал, в том числе:*** | | – | – | – | – | – | – |
| Июль | | | | | | | |
| Август | | | | | | | |
| Сентябрь | | | | | | | |
| ***4 квартал, в том числе:*** | | – | – | – | – | – | – |
| Октябрь | | | | | | | |
| Ноябрь | | | | | | | |
| Декабрь | | | | | | | |
| ***Итого за год:*** | | | | | | | |

ЕТО

_____

м.п.

Потребитель

_____

м.п.

Приложение № 2
к договору теплоснабжения
и поставки горячей воды
№_____от _____ 20_____г.

# А К Т
# разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон.

Город Новосибирск «____»_____20___г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Центр»**, именуемое в дальнейшем «Единая теплоснабжающая организация» (далее по тексту «ЕТО»), в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, являющийся собственником домовладения _____ (адрес:)_____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, составили настоящий Акт, определяющий границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловых сетей.

13. _____
_____
_____
14. _____
_____
_____
15. _____
_____
_____
16. _____
_____
_____

Приложение: 1. Схема разграничения эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности тепловых сетей между «ЕТО» и _____
_____

ЕТО
_____
М.П.

Потребитель
_____
М.П.

Приложение № 3 к договору поставки тепловой энергии и горячей воды №_____ от _____ г.

**Методика**

**определения производительной утечки – потерь сетевой воды (теплоносителя) из тепловых сетей и местных систем теплопотребления во время ремонта, опрессовки, испытаний, промывки и заполнения новых систем.**

1. **Расчет количества тепловой энергии на промывку**

Расчет количества тепловой энергии на промывку внутренней отопительной системы квартиры или трубопроводов тепловых сетей производится по формуле:

$$Q_{пром} = \frac{V_{сист} \cdot (t_{гв} - t_{хв}) \cdot c \cdot \rho \cdot 10^{-3}}{S_{общ}} \cdot S_N, \; Гкал$$

где $V_{сист}$ — объем воды в системах теплопотребления или трубопроводов тепловых сетей, м$^3$;

$t_{гв}$ — температура горячей воды, °С;

$t_{хв}$ — температура холодной воды, °С;

$c$ — удельная теплоемкость воды, ккал/(кг·°С);

$\rho$ — плотность воды, т/м$^3$;

$S_{общ}$ — общая площадь дома, м$^2$;

$S_N$ — общая площадь квартиры, м$^2$;

2. **Объем воды в системе теплопотребления**

Объем воды в системах теплопотребления определяется по формуле:

$$V_{сист} = Q^{р}_{ов} \cdot v_{уд} \cdot n, \; м^3$$

где $Q^{р}_{ов}$ — расчетная договорная нагрузка, Гкал/ч;

$v_{уд}$ — удельный объем воды для определения внутреннего объема систем теплопотребления на 1 Гкал/ч расчетной отопительно-вентиляционной нагрузки;

$n$ — количество заполнений систем теплопотребления.

3. **Объем воды тепловых сетей**

Объем воды в трубопроводах тепловых сетей определяется по формуле:

$$V_{сети} = \frac{L \cdot v_{уд} \cdot n}{S_{общ}} \cdot S_N, \; м^3$$

где $L$ — длина трубопровода, м;

$v_{уд}$ — удельный объем воды трубопровода;

$n$ — количество заполнений тепловых сетей

$S_{общ}$ — общая площадь дома, м$^2$;

$S_N$ — общая площадь квартиры, м$^2$;

Если тепловая сеть состоит из участков разных диаметров, емкость составит:

$$V_{сети} = \frac{\sum_{i=1}^{k} L_i \cdot v_{уд\,i} \cdot n}{S_{общ}} \cdot S_N, \; м^3$$

где $L_i$ — длина i участка трубопровода, м;

$v_{удi}$ — удельный объем воды i участка трубопровода;

$k$ — количество участков тепловых сетей.

$S_{общ}$ — общая площадь дома, м$^2$;

$S_N$ — общая площадь квартиры, м$^2$.

ЕТО _____ Потребитель _____

Приложение № 4 к договору поставки
тепловой энергии и горячей воды №
_____ от _____20___г.

# ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ В ТОЧКЕ ПОСТАВКИ

1. Температурный график в точке поставки Потребителя № ___

2. Среднесуточное значение давления в подающем трубопроводе тепловой сети в точке поставки

Диапазон давления _____ Мпа (_____кгс/см$^2$)
Это условие не применяется, если теплопотребляющие установки подключены к тепловым сетям системы теплоснабжения по независимой схеме и (или) регулятор давления и (или) регулятор расхода установлен на теплопотребляющих установках.

3. Сведения о допустимой продолжительности прекращения поставки в точке поставки тепловой энергии и (или) теплоносителя в подающем трубопроводе принимаются с учетом необходимости обеспечения допустимой продолжительности перерывов коммунальной услуги по отоплению в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг и Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации.

4. Диапазон значений параметров качества теплоснабжения:
   - по температуре воды, поступающей в тепловую сеть, - +/- 3%; - по давлению в подающем трубопроводе, - +/- 5%.

Указанные величины дополнительно увеличиваются на величину погрешности теплосчетчика, но не более чем максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

5. Допустимая продолжительность значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения, которая определяется по соглашению сторон договора теплоснабжения, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

6. Основанием для изменения (пересмотра) значений параметров качества теплоснабжения по инициативе одной из сторон до окончания срока действия договора может являться:

a. Реконструкция, модернизация, ремонт, иное изменение технических и экономических параметров участка тепловой сети и/или объектов тепловой сети (ТК, ЦТП и др.), задействованных в поставке тепловой энергии потребителю;

b. Подключение нового объекта к тепловым сетям или отключение объектов, непосредственно влияющее на параметры качества теплоснабжения;

c. Реконструкция, модернизация, ремонт, иное изменение технических и экономических параметров объектов потребителей, подключенных от одной (смежной) тепловой камеры (ЦТП);

d. Изменение гидравлической характеристики тепловой сети, связанной с работой автоматических регуляторов на объектах клиентов.

7. Значения параметров качества теплоснабжения подлежат изменению при условии обеспечения поставки тепловой энергии в соответствии установленными нормативными требованиями, включая поддержание температуры внутреннего воздуха не ниже нормативных.

При возникновении оснований для изменения (пересмотра) значений параметров качества теплоснабжения сторона договора направляет предложения другой стороне об изменении параметров качества. Сторона, получившая предложение внести изменения в договор, обязуется рассмотреть направленные предложения и, при отсутствии разногласий, подписать. Не допускается немотивированный отказ от внесения изменений в договор, не обусловленный техническими причинами.